

Sociální centrum Kamenná

Druh služby:	odborné sociální poradenství
Identifikátor služby:	6315827
Název zařízení:	Sociální centrum Kamenná (SC Kamenná)
Místo poskytování:	Kamenná 5164, 430 04 Chomutov
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby v krizi
Věková struktura cílové skupiny:	od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělí od 18 let – nad 80 let

Popis realizace poskytování sociální služby

Základní činnosti

V rámci odborného sociálního poradenství jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uživatelům SP Kamenná poskytovány tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

1. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Jsme nápomocni při vyhledání nabídky a kontaktních údajů na běžně dostupné služby jako jsou úřady (Úřad práce ČR, FÚ, OSSZ, exekutorské úřady) a instituce (okresní či krajské soudy, ministerstva), různě zaměřené firmy, organizace a zařízení (zdravotnická či sociální), ordinace odborných lékařů, lékárny, obchody apod., a to včetně otevírací/provozní doby. Využíváme přístup k internetu a tištěné propagační materiály výše zmíněných subjektů, pokud je máme k dispozici. Pomoc a podporu při využívání těchto služeb poskytujeme formou telefonické domluvy a objednávkou služeb.

2. Sociálně terapeutické činnosti

- Podporujeme reintegraci osob, které se dostaly do nepříznivé sociální situace, jsou vystaveny nepříznivým životním okolnostem, které jim znesnadňují běžné fungování ve společnosti.
- Motivujeme klienty zejména k obnovení jejich sociálních vztahů, praktických schopností a dovedností.
- Zaměřujeme se na posilování klientovy schopnosti vnímání a přijímání sebe sama, odpovědnosti za své jednání a na rozvoj osobnosti.

Sociálně terapeutické aktivity přispívají k lepší orientaci v sociálních vztazích a sociálních systémech, zvyšují sociální kompetence klientů. Práce s klientem je systematická, má střednědobý či dlouhodobý charakter. Důraz je kladen na problematické oblasti v životě klienta (zadluženost, neschopnost uplatnit se na trhu práce, neschopnost vypořádat se se ztrátou blízké osoby, rodičovské kolize aj.), na příčiny vzniku problémů a jejich negativní důsledky. Cílem je hledat příčiny konkrétního chování, způsobu myšlení, nežádoucích reakcí a vést klienta ke zmírňování či odstranění z toho vyplývajících negativních důsledků a rovněž směřovat k jejich prevenci.

3. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Podporujeme kontakt s rodinou a blízkými - k osobnímu jednání v naší poradně je ze strany klienta možné přizvat si rodinného příslušníka, partnera či jinou blízkou osobu, jsme nápomocni při kontaktování člena rodiny, partnera či blízké osoby formou telefonického hovoru nebo napsání dopisu, pomáháme v oblasti mezilidských vztahů a komunikace, např. odloučeným partnerům nalézat kompromisy, společnou řeč pro účely řešení otázek týkajících se jejich dětí, motivace k řešení dlouhodobých konfliktů v rodině apod.

Poslání:

Posláním SP Kamenná je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v krizi.

Těmto osobám nabízíme bezplatné poradenství v oblasti:

- **sociálně-právní,**
- **dluhové, finanční, právní a vypracování návrhu na povolení oddlužení,**
- **partnerské, manželské a rodinné,**
- **pro pozůstalé** se zaměřením na podporu ve smutku a truchlení, citovém odpoutávání se od zesnulé osoby, pomoc při nalézání smyslu života a motivaci k novým zájmům,
- **pro seniory** v *pobytových službách organizace*, kteří s ohledem na sníženou mobilitu nemají možnost využití služeb sociální poradny, poradenství je specializováno na adaptační potíže, generační spory, pocity osamělosti, motivaci k realizovatelným zájmům; *pro seniory žijící ve svém přirozeném prostředí (doma), kteří jsou z důvodu věku či zdravotního stavu odkázáni na pomoc jiné osoby*, jedná se o poradenství, na jaké služby či další zdroje se obrátit, aby člověk mohl co nejdéle ve svém přirozeném prostředí zůstat (domácí péče, pečovatelská služba, stavební firmy – úprava bytu na bezbariérový), popřípadě kde by mohl pobývat v období, kdy již v domácím prostředí zůstat nemůže a současně čeká na přijetí do pobytové sociální služby (přechodný pobyt při DpS, ONP či jiné zdr. zařízení, kontaktování rodinných příslušníků), zprostředkování kontaktů (včetně potřebných dokumentů) na pobytové sociální služby (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem atd.),
- **sociální patologie u nelátkových závislostí** - pozornost je věnována novým typům závislostního chování, které souvisejí zejména se změnou životního stylu a využíváním nových technologií, patří sem např. patologické hráčství, závislost na internetu nebo počítačových hrách, závislost na nakupování aj., v oblasti sociální patologie je poradenství zaměřeno na mobbing, bossing, šikanu, nezaměstnanost, agresivitu.

V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci SP Kamenná zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Cíl služby:

V rámci poradenské činnosti působí pracovníci SP Kamenná na klienty tak, aby byla podporována jejich aktivita a samostatnost, důraz je kladen zejména na to, aby byla podnícena motivace klientů k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v jejich nepříznivé sociální situaci.

Zásady poskytování služby

Klienti mají možnost vystupovat v SC Kamenná anonymně, pokud jejich situace nevyžaduje náhled a práci s osobními údaji a dokumenty. V každém případě klientem všechny sdělené informace podléhají mlčenlivosti. Služba odborného sociálního poradenství není klientům poskytována za úhradu, jedná se o službu bezplatnou.

Fakultativní činnosti

SP Kamenná poskytuje následující fakultativní činnosti:

- tisk a kopírování dokumentů dle platného ceníku zveřejněného v sociálním centru.

Průběh sociální služby

1. Vstup klienta do služby

- Představení instituce, pracovníka a podání informací o poskytované službě.
- Mapování sociální situace klienta.
- Porozumění životní situaci, která klienta přivedla.
- Rozpoznání potřeb klienta.
- Zjištění očekávání klienta.
- Dohoda na dalším postupu, případně na ukončení spolupráce či doporučení využití služeb jiné instituce.

Jednání se zájemcem o poskytování sociální služby či klientem

Jednání se zájemcem či klientem primárně vychází z toho, že informace jemu poskytnuté musí být vždy ve formě pro něj srozumitelné.

V případě, že klient poskytl pracovníkovi SP Kamenná jakékoliv doklady obsahující osobní identifikační údaje, či byly na přání klienta pracovníci sepsány dokumenty, v nichž se osobní data objevila, je klientovi předložen tiskopis s názvem Souhlas uživatele sociální služby se sdělením osobních údajů. Klient je požádán o důkladné přečtení tiskopisu a jeho následné vyplnění. V tomto případě totiž není možné, aby klient vystupoval anonymně.

2. Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

Uživatel sociální služby je od prvního kontaktu veden k tomu, aby sám formuloval své cíle a hledal cestu k jejich naplnění, je adekvátně poučen o svých právech, ale i povinnostech. Na každém řešeném problému se klient úplně či částečně podílí, pracovník zde uplatňuje metodické, nedirektivní, úkolově orientované vedení.

Klient má možnost kdykoliv se vyjádřit k průběhu služby:

- pomocí pohovorů,
- při individuálních konzultacích,
- formou dotazníků – zde i anonymně,
- tištěnou formou – formou stížnosti, podnětu, ale také dopisem, popřípadě e-mailem.

3. Ukončení poskytování služby

Na základě své vůle může klient poskytování sociální služby ukončit bez udání důvodu.

Ukončení služby má podobu závěrečné konzultace a vyhodnocení celkového poskytování služby, o této společné dohodě je vyhotoven zápis.

Důvodem pro ukončení poskytování služby může být opakované odmítání součinnosti při poskytování sociální služby.

Chomutov 29. 11. 2018



Mgr. Alena Tölgová
ředitelka