

Veřejný závazek

- **konkrétní cíle na rok 2019**
Sociální poradna Kamenná (dále SP Kamenná)

Naše poslání

Posláním SP Kamenná je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci.

V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vzhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Cílová skupina

Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám v krizi. Současně se poradna zabývá i sociální prací s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Odborné sociální poradenství je poskytováno **osobám od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělým od 18 let – nad 80 let.**

Cíle poskytované služby

V rámci poradenské činnosti působí pracovníci na klienty tak, aby byla podporována jejich aktivita a samostatnost, důraz je kladen zejména na to, aby byla podnícena motivace klientů k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v jejich nepříznivé sociální situaci.

Dlouhodobé cíle (2019–2021):

1. Zkvalitnění služeb:
 - realizace rozsáhlejší propagace činnosti SP Kamenná,
 - propagace činnosti u regionálních institucí a firem se záměrem zajistit prostřednictvím personalistů informovanost zaměstnanců,
 - pokračování v realizaci projektu „Poradíme Vám“ včetně průběžné evaluace,
 - úprava a naplnění indikátorů vyplývajících z projektu „Poradíme Vám“,
 - navázání spolupráce se základními školami, dále také se středními a vyššími odbornými školami v regionu, kterým bude nabídnuto začlenění interaktivních výukových přednášek do běžné výuky za pomoci prezentací, pracovních listů a závěrečných testů, s návazností do praktického života,
 - navázání spolupráce s Vězeňskou službou ČR,
 - přednášková činnost rozšířená o nová témata pro zaměstnance organizace, případně pro klienty jednotlivých středisek,
 - prohlubování spolupráce s externím advokátem v souladu se zkvalitňováním úrovně poskytovaných služeb,
 - zajištění pravidelné externí supervize pro pracovnice poradny pro zvýšení kvality a efektivity jejich práce a prevenci profesního vyhoření.
2. Spolupráce s jinými organizacemi:
 - Magistrát města Chomutov, Odbor sociálních věcí, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí – pokračování spolupráce se sociálními pracovníky při řešení problémů v oblasti styku rodičů s dítětem, sepisování rodičovských dohod,

- Úřad práce ČR – spolupráce při řešení problémů klientů v oblasti dávek formou konzultací,
 - Probační a mediační služba ČR – pokračování ve spolupráci při řešení problémů klientů především v oblasti dluhů,
 - Spirála, Ústecký kraj, z.s., Poradna pro osoby ohrožené domácím násilím – Intervenční centrum pro Ústecký kraj – pokračování spolupráce a zajištění dalšího chodu detašovaného pracoviště dle finančních možností intervenčního centra,
 - Poradna při finanční tísní, o.p.s., v Ústí nad Labem – pokračování spolupráce v oblasti dluhové problematiky formou konzultací,
 - RUBIKON Centrum, z.ú. – pokračování spolupráce v oblasti dluhové a trestně právní problematiky formou konzultací,
 - v oblasti specializovaného poradenství pro pozůstalé pokračující spolupráce s Hospicem v Mostě, pohřebními službami v rámci regionu, lékaři, nemocnicí, matrikou, OSSZ a s dalšími dotčenými subjekty.
3. Aktivity v pracovně právních vztazích:
- účast na pravidelném vzdělávání pro zaměstnance (BOZP, PO, první pomoc, vzdělávací semináře pro jednotlivé profese atd.),
 - zařazení teambuildingových aktivit pracovníků SP Kamenná.

Krátkodobé cíle (pro rok 2019):

- hostování sociálních pracovníků poradny v živém vysílání rádia Český rozhlas Sever
- příprava a realizace odborné konference
- realizace setkání zástupců z oblasti odborného sociálního poradenství,
- realizace propagace sociální poradny v rámci pořádaných akcí v roce 2019,
- pracovníci poradny uskuteční odborné stáže dle potřeby, zúčastní se vzdělávacích akcí pořádaných v roce 2019,
- rozšíření kapacity velké zasedací místnosti (nové vybavení – stoly, židle),
- zastřešení vchodu do budovy.

Zásady poskytování sociální služby

Služba je poskytována uživatelům tak, aby byla zachována jejich lidská důstojnost a pomoc vycházela z jejich individuálně určených potřeb.

Chomutov 13. 2. 2019



Mgr. Alena Tölgová
ředitelka