

Pravidla stravování pro docházející strážníky

Stravování je poskytováno na základě platné Zřizovací listiny Sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace, v rámci hlavní činnosti organizace.

Stravovací provoz Centra denních služeb Bezručova, Bezručova 4512, Chomutov, sídlící v Domě s pečovatelskou službou Merkur, poskytuje službu stravování – **oběd pro seniory starší 65 let s trvalým bydlištěm ve městě Chomutov**, kteří nespádají do cílové skupiny pro poskytování sociální služby z důvodu nedostatečného snížení soběstačnosti.

Cílem služby je umožnit stravování (oběd) občanům, pro které je příprava jídla technicky, případně fyzicky náročná, nebo pro ty, kteří společné stravování využívají jako možnost kontaktu se svými vrstevníky. Z těchto důvodů je služba koncipována jak každodenní potřeba a není možno ji využívat pouze nárazově, jako výhodné stravování. Vždy bude postupováno dle dohody a individuálních potřeb strážníka.

Služba je poskytována na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí služby (dále Smlouva), která je uzavřena mezi strážníkem a poskytovatelem.

Podmínky pro využívání služby:

- podání žádosti v kanceláři stravovacího provozu ve vestibulu DPS Merkur,
- uzavření Smlouvy,
- zakoupení stravovacího čipu,
- úhrada stravného, které se hradí zálohově vždy dopředu na následující měsíc.

Zájemce, který bude pracovníkem stravovacího provozu vyzván k jednání, potřebuje:

- občanský průkaz, důchodový výměr nebo jiný doklad, prokazující, že je příjemcem důchodu.

Stravovací provoz CDS Bezručova využívá k objednávkám a výdeji stravy počítačový systém a bezkontaktní čipy.

V případě ztráty čipu, je strážník povinen zakoupit si čip nový, přičemž částka za ztracený čip mu nebude vrácena.

Úhrada stravného:

- ⇒ **hotově** – zálohově se stravné hradí vždy na měsíc dopředu, a to v předem určené dny, vždy po 20. dni v měsíci;
- ⇒ **bezhotovostní platbou (převodem z účtu)** - stravné na další měsíc musí být uhrazeno nejpozději do 20. dne v měsíci; číslo účtu, variabilní symbol a specifický symbol je vydáván v kanceláři stravovacího provozu a zároveň je uveden ve Smlouvě.

Poskytovatel je povinen přeplatek strážníkovi vyplatit dle smlouvy:

- v hotovosti, popřípadě převodem na daný účet, nebo o přeplatek ponížít následující úhradu.

Objednávka stravy:

Docházející strážníci si mohou stravu přihlásit i odhlásit:

- ⇒ **osobně**, prostřednictvím objednávkového boxu ve vestibulu DPS Merkur;
- ⇒ **telefonicky** v kanceláři stravovacího provozu, tel.: 474 625 852, 474 620 000 nebo 702 236 486;
- ⇒ **přes internet** na adrese www.strava.cz - je nutné se předem zaregistrovat osobně v kanceláři stravovacího provozu.

Objednanou stravu lze rušit nebo měnit minimálně **dva pracovní dny předem**.

Výdej stravy:

Strava je vydávána strážníkům do vlastních jídelnic nebo na talíř k přímé konzumaci v jídelně. **Strážník odpovídá za čistotu vlastních jídelnic**, pracovníci stravovacího provozu jsou oprávněni odmítnout vydat stravu do nádob znečištěných nebo jinak neodpovídajících hygienickým předpisům.

Z důvodu dodržování hygienických požadavků na výdej stravy je výdejní doba pro docházející strážníky rozdělena následovně a takto je nutné ji dodržovat:

- ⇒ **Výdej do jídelnic 10:45 - 11:30 hodin**
- ⇒ **Výdej na talíř v jídelně 12:00 - 12:45 hodin**

Porce jsou počítacem normované **dle platných norem pro společné stravování**, které jsou k nahlédnutí v kanceláři stravovacího provozu.

Vzorové porce jsou k dispozici u výdejního okénka. Na žádost strážníka může být vydaná porce převážena, vždy za přítomnosti provozní stravovacího provozu nebo kuchařky.

Strážníci jsou povinni dodržovat čistotu, pořádek a zásady slušného chování, a to jak ve vztahu k ostatním strážníkům, tak i k personálu stravovacího provozu. Jestliže se strážník chová k zaměstnancům CDS Bezručova způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí, je toto důvodem pro ukončení Smlouvy.

Strážníci mohou podle svých potřeb a zejména s přihlédnutím ke svému zdravotnímu stavu využít:

- **menu č. 1** běžná strava, D:3;
- **menu č. 2** strava splňující diabetickou a šetřící dietu, která je vhodná zejména při onemocnění žlučníku, D: 9/4.

Podávání stížností:

Strážníci mají právo vyjádřit své stížnosti či připomínky ke stravování přímo v jídelně personálu stravovacího provozu, písemně v sešitu na jídelně k tomuto účelu určeném, dále v kanceláři stravovacího provozu nebo vedoucí CDS Bezručova.

Chomutov 1. 2. 2020

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka

Materiál je zveřejněn na stránkách organizace www.soschomutov.cz, ve vestibulu DPS Merkur a dále ho mohou zájemci o službu získat u pracovníků stravovacího provozu.