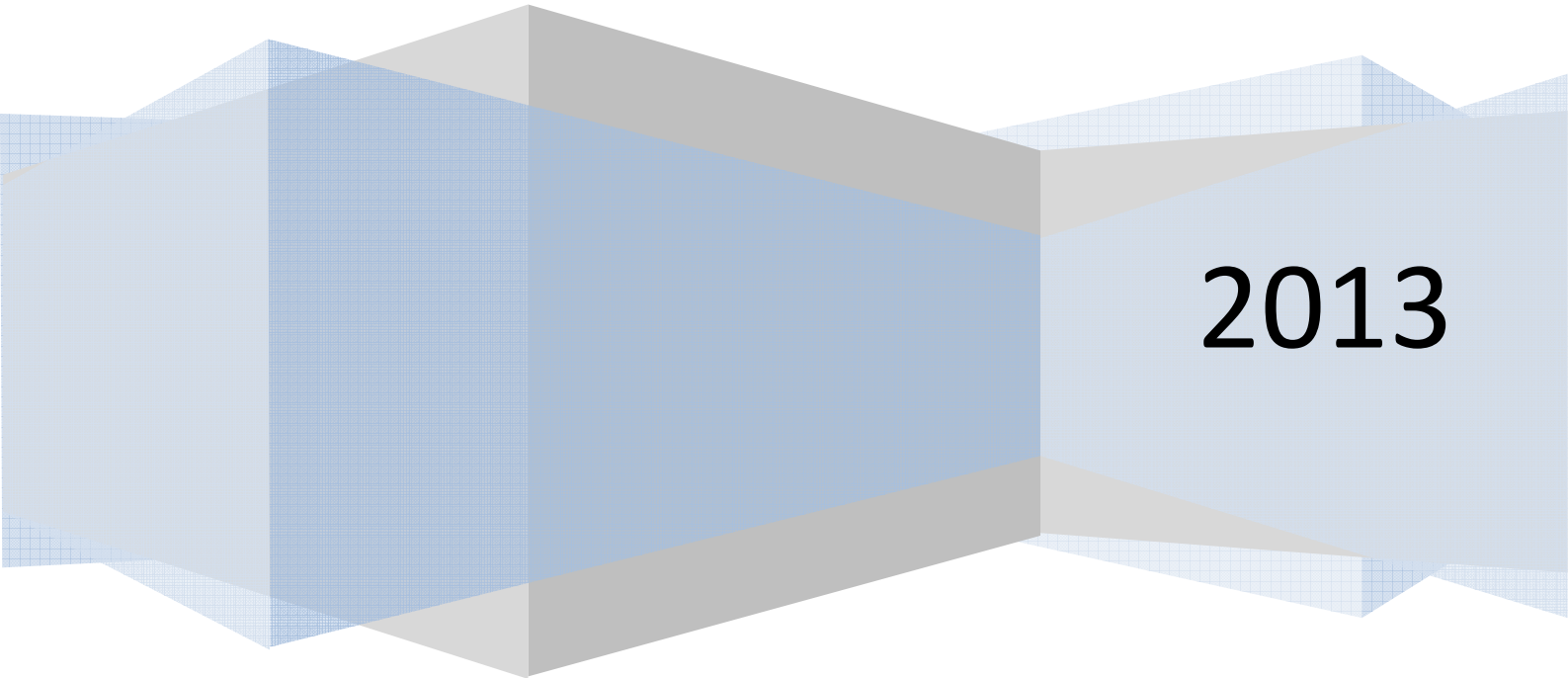


Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Výroční zpráva Sociálních služeb Chomutov, příspěvkové organizace



2013



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Sestavila: Ing. Ivana Vomáčková
finanční manažerka

duben 2014

Slovo ředitelky

Vážení přátelé,

dovoluji si Vám předložit Výroční zprávu Sociálních služeb Chomutov, příspěvkové organizace, za rok 2013. Nabízím vám příležitost společně s námi se ohlédnout za uplynulým rokem.

Rok 2013 byl pro nás přelomovým, neboť jsme jím oslavili 20 let od vzniku organizace. Za tuto dobu se mnohé podařilo, ale byli jsme nuceni překonávat i četné pracovní překážky. Bez kvalitně pracujícího týmu, bez odpovědných a profesionálních zaměstnanců a v neposlední řadě bez podpory zřizovatele bychom nedokázali vybudovat tak silnou organizaci, jakou jsme.

V roce 2013 jsme úspěšně dokončili investiční záměry, které s sebou přinášejí zejména zvýšení bezpečnosti pro naše klienty i pro zaměstnance. Zkvalitnění poskytované péče tak bylo dosaženo ruku v ruce s úsporami, které s sebou modernizace přináší, což je jistě pozitivním krokem pro činnost v nadcházejících letech. V roce 2013 se podařilo dokončit zateplení a fasádu budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, zrekonstruovat elektrické rozvody v téže budově, nainstalovat protikouřové dveře s požární odolností v budově Domova pro seniory Písečná. Nemalým finančním výdajem bylo malování všech budov, které má organizace ve správě. Investiční akce byly realizovány za vydatné podpory zřizovatele statutárního města Chomutova.

V loňském roce jsme se aktivně zapojili do Týdne sociálních služeb ČR, jehož pořadatelem je Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Nově pojatý systém představení naší organizace veřejnosti se setkal s příznivým ohlasem a velkým zájmem veřejnosti. Ukázalo se, že někdy je potřeba, aby služby „přišly“ za klienty. Nápad zaměstnanců umístit stánky s informacemi ve velkých nákupních centrech v Chomutově se ukázal jako zajímavý a přínosný.

Dovolte mi, abych touto cestou poděkovala za obětavou a náročnou práci zaměstnancům organizace, zřizovateli a donátorům za vstřícný přístup, všem za plodnou spolupráci, důvěru, podporu a možnost podílet se na rozvoji naší organizace. Klientům děkuji za přízeň a pozitivní ohlasy, kterých se naší organizaci v uplynulém roce dostalo.

Naším cílem do dalšího období by mělo být, samozřejmě při udržení ekonomické úspěšnosti, soustředění se na soustavné zvyšování kvality poskytované péče. Víím, že to bude úkol přinejmenším stejně náročný, jako bylo zajištění finanční prosperity, ale pouze důraz na kvalitu může do budoucna zajistit důvěru našich klientů, pro které jsme tu především.

S přáním pevného zdraví děkuji všem za spolupráci.

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka

Obsah

Slovo ředitelky	3
Obecné údaje	6
Základní údaje	6
Orgány organizace k 31. 12. 2013	6
Základní organizační struktura	8
Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti	9
Základní personální údaje	12
Členění zaměstnanců	12
Činnost, hospodaření a finanční situace	17
Údaje o majetku	17
Vývoj pohledávek a závazků	19
Rozpočtová opatření	20
Výkaz zisku a ztráty	21
Přehled hospodaření jednotlivých středisek	23
Rozvaha	24
Dotace a čerpání příspěvků	25
Srovnání s předchozím rokem	25
Ostatní aktivity	27
Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb statutárního města Chomutova na období 2014 - 2017	27
E-Qalin	28
Univerzita třetího věku	28
Spolupráce se zahraničím	28
Jiné aktivity	29
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	29
Provozní záležitosti	31
Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná)	31
Centrum denních služeb Bezručova (CDS Bezručova)	35
Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná	38
Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DOZP Písečná)	38
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením (DSOZP Písečná)	41

Denní stacionář Písečná (DS Písečná)	43
Jesle Písečná	44
Sociální centrum Písečná	46
Azylový dům Písečná (AD Písečná)	46
Přehled darů v roce 2013	50
Předpokládaný budoucí vývoj organizace	51

Obecné údaje

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace, byly zřízeny jako příspěvková organizace s právní subjektivitou na dobu neurčitou. S účinností od 1. 1. 2012 byla vydána zřizovací listina, která byla schválena usnesením zastupitelstva města č. 171/11 dne 28. 11. 2011.

Tímto zněním byla nahrazena původní zřizovací listina, vč. všech změn a dodatků.

Základní údaje

Název organizace: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Identifikační číslo: 46789944

Daňové identifikační číslo: CZ46789944

www.soschomutov.cz

Orgány organizace k 31. 12. 2013

Statutární orgán – ředitelka: Mgr. Alena Tölgová, datum nar.: 11. 3. 1952
Chomutov, Karoliny Světlé 3628
den jmenování do funkce: 1. 4. 2003

Dozorčí rada: MUDr. Jiří Valeš, datum nar.: 17. 5. 1968
Chomutov, Blanická 3055/1
den vzniku členství v dozorčí radě: 14. 3. 2011

MUDr. Jiří Binter, datum nar.: 4. 7. 1954
Chomutov, Prokopova 1827
den vzniku členství v dozorčí radě: 13. 11. 2006

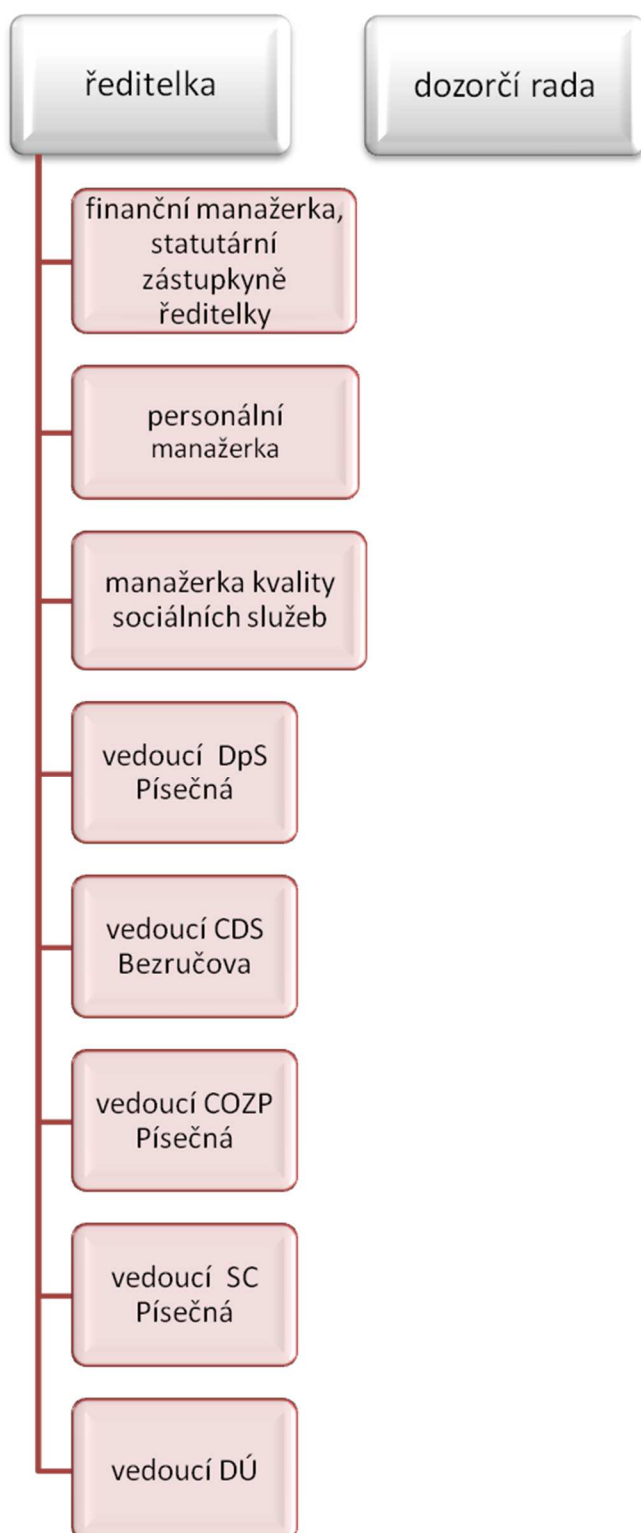
MUDr. Martin Krákora, datum nar.: 2. 8. 1983
Chomutov, Kyjická 4653
den vzniku členství v dozorčí radě: 14. 3. 2011

Ing. Ladislav Drlý, datum nar.: 28. 11. 1953
Chomutov, Husova 2283
den vzniku členství v dozorčí radě: 4. 4. 2011

Žádný z členů dozorčí rady a vedení organizace nebyl odsouzen pro trestný čin majetkové povahy.

Dozorčí rada se schází podle potřeby, nejméně však jedenkrát za 3 měsíce. Dozorčí rada je kontrolním a iniciativním orgánem organizace a její činnost je upravena Statutem dozorčí rady, který schválila rada města Chomutova dne 6. 10. 2008 usnesením č. 374/08.

Základní organizační struktura





Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti

Účelem, k němuž byla organizace zřízena, je poskytování a zabezpečování sociálních, zdravotních a výchovných služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Předmět hlavní činnosti:

- poskytování stravovacích a ubytovacích služeb, sociálních služeb a zdravotnické péče,
- poskytování ambulantních služeb pro zdravotně postižené občany,
- provozování pečovatelské služby v objektech organizace i v terénu,
- poskytování odborného sociálního poradenství,
- poskytování ubytovacích služeb pro osoby bez přístřeší,
- poskytování léčebně preventivní péče v nestátním zdravotnickém zařízení,
- poskytování rehabilitační a výchovné péče pro handicapované děti,
- zapůjčování kompenzačních, rehabilitačních a zdravotních pomůcek,
- zajišťování sociálně aktivizačních činností uživatelům pobytových, terénních i ambulantních služeb,
- zajišťování klubové činnosti pro seniory a zdravotně postižené,
- zajišťování dopravy uživatelů sociálních služeb organizace a dětí do školských zařízení,
- vydávání neperiodických publikací.

Doplňkovou činnost povolil zřizovatel v těchto oblastech:

- pronájem nebytových prostor,
- vzdělávací aktivity,
- ukládání volných finančních prostředků na krátkodobé terminované vklady,
- zajišťování hostinské činnosti pro seniory.

Organizace má vystaveno živnostenské oprávnění pro následující činnosti

předmět podnikání	obory činnosti	vznik oprávnění	dobu platnosti oprávnění
hostinská činnost	X	1. 4. 2010	na dobu neurčitou
výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, vč. lektorské činnosti	18. 8. 2004	na dobu neurčitou
péče o dítě do tří let věku v denním režimu	X	15. 11. 2012	na dobu neurčitou



Organizace je držitelem rozhodnutí o registraci poskytovatele sociálních služeb.

K 31. 12. 2012 byly zaregistrovány následující služby:

druh služby	forma	kapacita	cílová skupina
místo poskytování			
domovy pro seniory	pobytová	166	senioři
Písečná 5062, Chomutov			
domovy pro osoby se zdravotním postižením	pobytová	32	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Písečná 5176, Chomutov			
denní stacionáře	ambulantní	10	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Písečná 5176, Chomutov			
denní stacionáře	ambulantní	15	osoby s tělesným postižením (rehabilitace Vojtovou metodou)
Písečná 5176, Chomutov			
pečovatelská služba	terénní	okamžitá kapacita 13	senioři osoby se zdravotním postižením rodiny s dětmi
Bezručova 4512, Chomutov			
odborné sociální poradenství	ambulantní	počet intervencí 3	osoby v krizi
Písečná 5030, Chomutov			
azylové domy	pobytová	36	osoby bez přístřeší osoby v krizi matky a ženy s dítětem/děťmi

Základní personální údaje

Členění zaměstnanců

V roce 2013 bylo uzavřeno 34 pracovních poměrů.

V roce 2013 bylo ukončeno 24 pracovních poměrů.

K 31. 12. 2013 bylo v organizaci zaměstnáno celkem 191 zaměstnanců, přičemž přepočtený stav činil 188 osob. V celkovém počtu 191 zaměstnanců jsou dle platné legislativy uváděny i fyzické osoby vykonávající práce v rámci dohod o provedení práce nebo o pracovní činnosti.

Průměrná mzda v roce 2013: 16 615 Kč

Průměrná mzda v roce 2013 bez managementu: 15 335 Kč

Přehled počtu zaměstnanců dle profesí, věku, trvání pracovního poměru a dosaženého vzdělání

profese	počet zaměstnanců
ředitelka	1
finanční manažerka	1
personální manažerka	1
manažerka kvality	1
mzdová účetní	1
finanční účetní	4
projektový pracovník	1
sociální pracovnice	8
vedoucí střediska	5
pracovník sociální péče	87
administrativní pracovník	1
sestra	17
fyzioterapeut	1
ergoterapeut	2
masér	1
kondiční masér	1
uklízečka	18
provozní stravovacího provozu	2
skladník	2
kuchařka	9
kuchařka/pomocná síla	12
vrátný	3
vychovatelka	1
řidič/údržbář	5
údržbář/řidič	2
celkem	187

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	0	3	3	1,6
21 - 30 let	2	30	32	17,1
31 - 40 let	4	39	43	23,0
41 - 50 let	4	45	49	26,2
51 - 60 let	1	57	58	31,0
61 a více let	0	2	2	1,1
celkem	11	176	187	100
%	5,9	94,1	100	x

doba trvání pracovního poměru	počet	%
do 5 let	79	42,2
do 10 let	43	23,0
do 15 let	23	12,3
do 20 let	21	11,2
nad 20 let	21	11,2
celkem	187	100

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní vzdělání	0	27	27	14,4
střední s výučním listem	6	69	75	40,1
střední s maturitní zkouškou	4	64	68	36,4
vyšší odborné vzdělání	1	7	8	4,3
vysokoškolské	0	9	9	4,8
celkem	11	176	187	100

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2013 bylo pro zaměstnance zorganizováno:

- 7 akreditovaných vzdělávacích akcí pořádaných přímo v organizaci
- 29 akreditovaných seminářů absolvovali zaměstnanci mimo organizaci
- 26 školicích akcí pořádaných přímo v organizaci
- 34 školicích akcí absolvovali zaměstnanci mimo organizaci
- 44 výměnných stáží pro zaměstnance v rámci středisek organizace

vzdělávací program	počet zaměstnanců
akreditované kurzy	164
interní vzdělávání	192
stáže	61
celkem	417

Dobrovolníci

Dobrovolnická činnost se stává nedílnou součástí pomoci klientům hlavně v pobytových službách. Náplní práce dobrovolníka je vyplnění a zpříjemnění volného času klientů a pomoci jim při zvládnutí běžných denních činností. Jedná se například o osobní návštěvy obyvatel, předčítání, hraní společenských her, zajišťování pobytu venku, pomoc s vyřizováním nákupů, doprovody na společenské akce, v některých případech i o osobní pozvání klienta do vlastní rodiny.

V roce 2013 vykonávalo tuto činnost v naší organizaci 6 dobrovolníků, z toho 5 na DpS Písečná a 1 na DOZP Písečná. V průběhu roku tuto činnost ukončili 3 dobrovolníci (2 na DpS Písečná, 1 na COZP Písečná).

Aktivní politika zaměstnanosti

Organizace se zapojila do projektů na podporu aktivní politiky zaměstnanosti. Ve spolupráci s dalšími subjekty veřejné správy nebo neziskovými organizacemi byla vytvořena nová pracovní místa. Náklady s nimi spojené byly částečně satureovány z dotačních titulů a částečně hrazeny organizací z jejího rozpočtu.

Název organizace	Název projektu	Počet vytvořených pracovních míst	Vytvořené pracovní pozice
Úřad práce ČR	Veřejně prospěšné práce Odborná praxe pro mladé do 30 let v ÚK	7 1	3 místa - pracovník sociální péče 4 místa - úklid 1 místo - sociální pracovník
Masopust o. s.	Aktivně do práce	3	3 místa - úklid
	S chutí do práce	2	2 místa - úklid
Archa 777, o. s.	Centrum aktivní pomoci pro nezaměstnané rodiče	3	2 místa - úklid 1 místo - pracovník sociální péče
Republikové centrum vzdělávání, s. r. o	Práce bez překážek	3	1 místo - pracovník sociální péče 2 místa - úklid
Radka, o. s.	Podpora podnikání žen	1	1 místo - pracovník sociální péče

Akreditované vzdělávání

V roce 2013 byly realizovány 3 kvalifikační kurzy pro pracovníky sociálních služeb, které úspěšně dokončilo 59 absolventů, z toho:

- 4 zaměstnanci SoS Chomutov,
- 23 zaměstnanců jiných poskytovatelů sociálních služeb,
- 5 uchazečů o zaměstnání, kdy jim Občanské sdružení Archa 77 umožnilo absolvovat kvalifikační kurz spolufinancováním z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR,
- 2 zaměstnanci z Magistrátu města Chomutova.

Kvalifikační kurz je realizován dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a je akreditovaný MPSV ČR, rozhodnutím čj. 2011/0941-PK ze dne 1. 9. 2011. Je určený pro profesní přípravu odborného zařazení pracovníků v sociálních službách dle § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, tedy pro osoby, které nemají pro výkon profese pracovníků v sociálních službách příslušnou kvalifikaci.

Vzdělávání pěstounů

Novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, zavádí povinnost pěstouna zvyšovat své odborné znalosti a dovednosti v oblasti výchovy a péče o děti v rozsahu minimálně 24 hodin v období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. SoS Chomutov ve spolupráci s Magistrátem města Chomutova uspořádaly dva cykly vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na téma vývojové fáze dětského věku a vývojová, pedagogická, sociální psychologie a psychologie osobnosti.

Tímto vzdělávacím programem v roce 2013 prošlo ve dvou cyklech 59 pěstounů.

Praxe studentů

Během celého roku 2013 prošlo vybranými středisky SoS Chomutov 31 studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol v rámci Ústeckého kraje. Jednalo se o časově různě dlouhé praxe, od jednodenních až po půlroční. Převážná část byla zaměřena na oblast poskytování komplexní péče uživatelům sociálních služeb, vedení dokumentace a sociální práci, část praxí byla zaměřena na administrativní činnosti.

Péče o zaměstnance

Péče o zaměstnance v naší organizaci je zaměřena na:

- poskytování pracovně-lékařské péče v rozsahu stanoveném zákonem,
- bezpečnost a ochranu zdraví při práci, hygienické vybavení pracovišť a poskytování osobních ochranných pracovních pomůcek,
- zvyšování kvalifikace zaměstnanců a zajištění vzdělávání zaměstnanců v souladu s potřebami zaměstnavatele,
- zkvalitňování pracovního prostředí,
- možnost stravování ve vlastních stravovacích provozech, včetně příspěvku na stravování z FKSP,
- příspěvek zaměstnancům na penzijní připojištění v rámci FKSP.



Činnost, hospodaření a finanční situace

Organizace v roce 2013 nevedla žádný spor, správní nebo rozhodčí řízení, které by mohlo mít výrazný vliv na její finanční situaci.

Údaje o majetku

Majetek je využíván k plnění povinností vyplývajících ze zřizovací listiny, tj. k poskytování sociálních služeb. Majetek je odpisován na základě zřizovatelem schváleného plánu. Budovy, jež organizace využívá ke své činnosti, jí byly svěřeny na základě příkazní smlouvy, která zároveň upravuje způsob správy těchto nemovitostí. Na těchto budovách nevázne žádné věcné břemeno.

V účetnictví je evidován majetek, jež byl organizaci předán k hospodaření. Majetek, který byl organizaci pro její činnost zapůjčen, je veden v podrozvahové evidenci.

Název	Stav k 1. 1. 2013	Nárůst	Úbytek	Stav k 31. 12. 2013
Nehmotný majetek do 60 000 Kč	743	32	0	775
Budovy a stavby	6 886	1 368	0	8 254
Movitý majetek nad 40 000 Kč	7 919	42	826	7 135
Pěstitelské celky a pozemky	0	0	0	0
Majetek od 5 001 do 40 000 Kč	9 719	1 266	147	10 838
Majetek od 3 001 do 5 000 Kč	5 456	76	58	5 474
Majetek od 1 001 do 3 000 Kč	2 278	113	34	2 357

podrozvahová evidence

pozemky	2 478	0	18	2 460
budovy	49 732	5 995	0	55 727
vnitřní vybavení	9 212	2 172	452	10 932
automobil	650	0	0	650

v tis. Kč

V rámci schváleného rozpočtu pro rok 2013 byly realizovány opravy a rekonstrukce celkem za 2 898 tis. Kč.

Přehled oprav podle druhu:

- oprava vozového parku 286 tis. Kč
- oprava – fasáda budovy COZP Písečná 1 848 tis. Kč
- oprava bytového fondu a provozních prostor 586 tis. Kč
- ostatní opravy (přístroje) 178 tis. Kč

Seznam zrealizovaných akcí:

- březen 2013 - COZP Písečná – dokončení fasády a zateplení budovy COZP Písečná (akce byla zahájena v roce 2012 a z důvodů nepříznivých klimatických podmínek a technologického postupu byla dokončena až v roce 2013)
- září 2013 – COZP Písečná – rekonstrukce elektroinstalace budovy COZP Písečná
- říjen 2013 – DpS Písečná – dodávka a instalace protikouřových dveří s požární odolností

Nákup investičního majetku v roce 2013:

4/13 – kuchyňský robot Blixer v částce 42 145 Kč (DpS Písečná)

Informace o ukončených investičních akcích, popřípadě o stavebních úpravách, které nebyly investicí:

V březnu 2013 byla dokončena akce Zateplení a fasáda budovy COZP Písečná, která byla zahájena v roce 2012 a byla dočasně přerušena z důvodů technologické náročnosti a nepříznivých klimatických podmínek.

V září 2013 byla dokončena akce Rekonstrukce elektroinstalace v budově COZP Písečná. Tato akce byla realizována na základě revizní zprávy, která budovu vyhodnotila jako vysoce rizikovou, a to především s ohledem na zastaralé elektrické rozvody a skutečnost, že v budově jsou umístěni především klienti s omezenou hybností.

V říjnu 2013 byla dokončena akce Dodávka a instalace protikouřových dveří s požární odolností v budově DpS Písečná.

Všechny akce byly v roce 2013 ukončeny.

Informace o čerpání dotací a příspěvků na investice: v roce 2013 byl organizaci poskytnut investiční příspěvek zřizovatele ve výši 500 tis. Kč, který byl použit na dodávku a instalaci protikouřových dveří s požární odolností v budově DpS Písečná. Příspěvek byl řádně v předepsaném termínu vyúčtován.

Vývoj pohledávek a závazků

a) pohledávky

Členění	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Změna
Pohledávky do lhůty splatnosti	12 221	10 092	-2 129
Pohledávky po lhůtě splatnosti	735	491	-244
<i>v tom: do jednoho roku</i>	338	96	-242
<i>starší jednoho roku</i>	397	395	-2
<i>z toho: nedobytné pohledávky</i>	0	0	0
Pohledávky celkem k 31. 12. 2013	12 956	10 583	x
<i>z toho: pohledávky v soudním řízení</i>		x	x
Částka vymožená soudně k 31. 12. 2013	0	0	0
Odepsané pohledávky vedené v podrozvahové evidenci	0	0	0

b) závazky

Členění	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Změna
Závazky dlouhodobé	8 524	0	-8 524
Závazky krátkodobé	11 638	5 932	-5 706
Závazky celkem k 31. 12. 2013	20 162	5 932	x
<i>z toho: závazky do lhůty splatnosti</i>	19 808	5 340	x
<i>závazky po lhůtě splatnosti</i>	354	592	x
Závazky v soudním řízení	0	0	0

Rozpočtová opatření

V roce 2013 byla v souvislosti s hospodařením organizace přijata tato rozpočtová opatření:

období	číslo opatření	název rozpočtového opatření	v tis. Kč
červen	47/2013	přijatý investiční příspěvek	500
	51/2013	neinvestiční dotace od KÚ ÚK na realizaci projektu Děti a senioři jdou za poznáním	50

- komentář k rozpočtovému opatření č. 47/2013:

Usnesením zastupitelstva č. 072/13 z 17. 6. 2013 byl organizaci byl přiznán neinvestiční příspěvek (neinvestiční dar) účelově vázaný na vnitřní vybavení, opravy a údržbu. Následně usnesením zastupitelstva č. 099/13 z 16. 9. 2013 byla schválena revokace a příspěvek byl změněn na investiční transfer zřízené příspěvkové organizace.

- komentář k rozpočtovému opatření č. 51/2013:

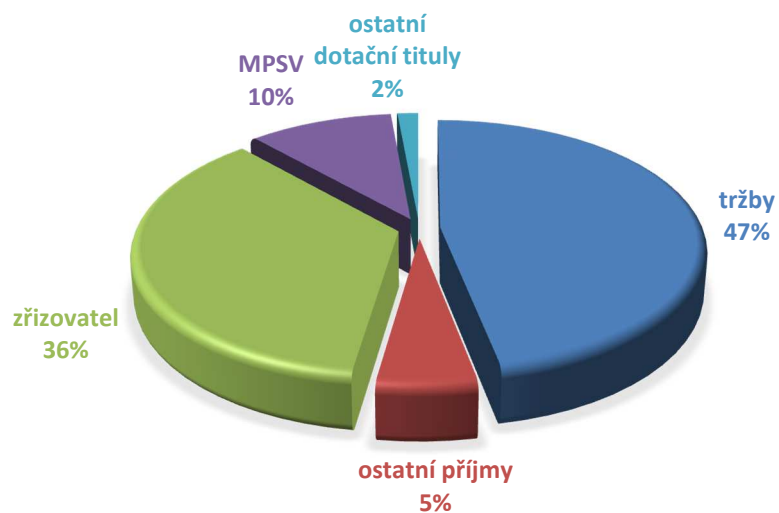
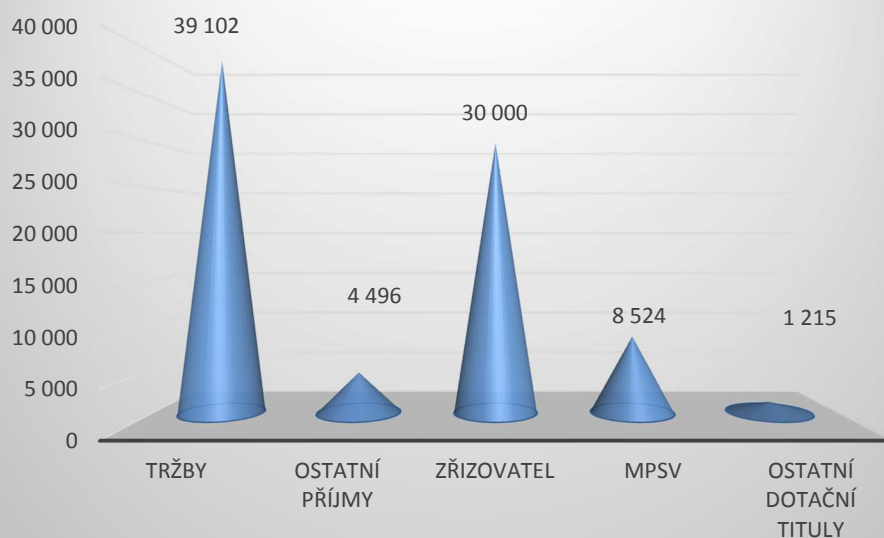
Organizace získala neinvestiční dotační prostředky od Ústeckého kraje z programu Volný čas 2013.

V roce 2013 došlo k následujícím rozpočtovým změnám:

období	číslo usnesení	název rozpočtové změny	v tis. Kč
září 2013	RaMěst č. 346/13	změna limitu mzdových prostředků	390
leden 2014	RaMěst č. 008/14	změna limitu mzdových prostředků	766

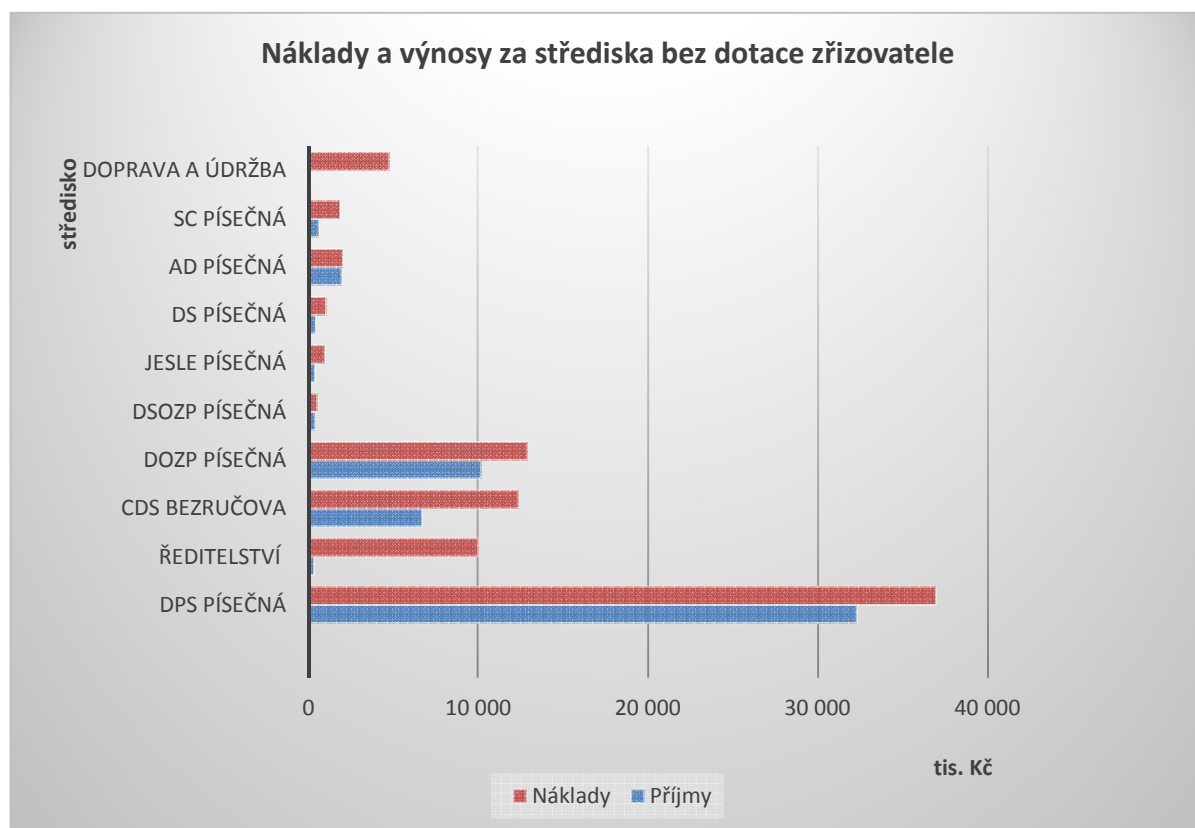
Výkaz zisku a ztráty

Výnosy, náklady, výsledek 2013	skutečnost 2013 [tis. Kč]	podíl v %
Výnosy celkem	83 337	100,00
Hlavní činnost	81 562	97,87
<i>z toho: tržby</i>	<i>39 102</i>	<i>47,94</i>
<i>ostatní výnosy</i>	<i>2 721</i>	<i>3,34</i>
<i>dotace SR</i>	<i>8 524</i>	<i>10,45</i>
<i>dotace ÚSC, VPP apod.</i>	<i>31 215</i>	<i>38,27</i>
Doplňková činnost	1 775	2,13
Náklady celkem	83 337	100,00
Materiál	11 370	13,64
Energie	8 614	10,34
Opravy a udržování	2 898	3,48
Náklady na služby	4 179	5,01
Mzdové náklady	38 633	46,36
Zákonné odvody	12 947	15,54
FKSP a jiné sociální náklady	535	0,64
Ostatní náklady	1 756	2,11
Odpisy	385	0,46
Náklady z DHIM a DNIM	619	0,74
Doplňková činnost	1 401	1,68
Hospodářský výsledek	0	x
Daň z příjmu splatná	0	x
Hospodářský výsledek za účetní období	0	x

ROZDĚLENÍ PŘÍJMŮ SOS CHOMUTOV**Rozdělení příjmů SoS Chomutov**

Přehled hospodaření jednotlivých středisek

Středisko	Příjmy v tis. Kč					Náklady v tis. Kč	HV v tis. Kč
	Vlastní	Dotace SR	Ostatní dotace	Příspěvek zřizovatele	Celkem		
DpS Písečná	26 552	4 900	844	4 666	36 962	36 962	0
Ředitelství	326			9 665	9 991	9 991	0
CDS Bezručova	6 085	438	149	5 696	12 368	12 368	0
DOZP Písečná	8 633	1 400	131	2 735	12 899	12 899	0
DSOZP Písečná	212	190		104	506	506	0
Jesle Písečná	368			593	961	961	0
DS Písečná	136	300		603	1 039	1 039	0
AD Písečná	1 153	786		78	2 017	2 017	0
SC Písečná	95	510	6	1 234	1 845	1 845	0
Doprava a údržba	38		85	4 626	4 749	4 749	0
Organizace celkem	43 598	8 524	1 215	30 000	83 337	83 337	0



Rozvaha

Ukazatel	Stav v tis. Kč	
	k 31. 12. 2013	k 1. 1. 2013
AKTIVA CELKEM	31 831	28 384
Stálá aktiva celkem	7 908	6 882
Oběžná aktiva celkem	23 923	21 502
<i>z toho: zásoby</i>	930	816
<i>krátkodobé pohledávky</i>	12 903	10 530
<i>krátkodobý finanční majetek</i>	10 090	10 156
<i>přechodné účty aktivní</i>	x	x
PASIVA CELKEM	31 831	28 384
Vlastní kapitál	11 669	10 261
<i>z toho: jmění účetní jednotky</i>	7 948	6 953
<i>fond odměn</i>	500	1
<i>FKSP</i>	13	236
<i>rezervní fond</i>	2 835	1 201
<i>fond reprodukce majetku</i>	373	1 870
Cizí zdroje	20 162	14 786
<i>z toho: dlouhodobé závazky</i>	8 524	8 854
<i>krátkodobé závazky</i>	11 638	5 932
<i>přechodné účty pasivní</i>	x	x
HV ve schvalovacím řízení	0	0
HV běžného účetního období	0	3 337

Dotace a čerpání příspěvků

ukazatel	Kč
dotace na provoz od ÚSC - kraje	50 000,00
dotace na provoz od ÚSC - města	30 000 000,00
dotace na provoz ze SR	8 524 000,00
<i>z toho Domov pro seniory Písečná</i>	<i>4 900 000,00</i>
<i>Centrum denních služeb Bezručova</i>	<i>438 000,00</i>
<i>Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>1 400 000,00</i>
<i>Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>190 000,00</i>
<i>Denní stacionář Písečná</i>	<i>300 000,00</i>
<i>Azylový dům Písečná</i>	<i>786 000,00</i>
<i>Sociální poradna Písečná</i>	<i>510 000,00</i>
dotace na pracovní místa	1 159 453,00
<i>z toho ÚP Republikové centrum vzdělávání</i>	<i>312 729,00</i>
<i>o. s. Masopust</i>	<i>154 950,00</i>
<i>o. s. Archa 777</i>	<i>60 000,00</i>
<i>ÚP ČR</i>	<i>587 959,00</i>
<i>o. s. Radka</i>	<i>43 815,00</i>
dotace od poskytovatele - Rada seniorů Ústeckého kraje	6 000,00
dotace a příspěvky na provoz celkem	39 739 453,00

Srovnání s předchozím rokem

Ukazatel	skutečnost				Index 2013/2012	
	2013		2012			
	tržby	dotace	tržby	dotace	tržby	dotace
Celkem výnosy	43 598	39 739	42 079	37 540	103,61	105,86
pronájem						
tržby za služby	4 496					
vstupné						
stravné, pobytné	39 102	39 739	38 988	37 540	100,29	105,86
prodej			3 091		0,00	
Náklady celkem	43 598	39 739	42 079	34 203	103,61	116,19
spotřeba materiálu	7 334	4 036	10 144	2 048	72,30	197,07
spotřeba energie	4 614	4 000	4 332	3 020	106,51	132,45
opravy a údržba	2 703	195		721	x	27,05
ostatní služby	3 222	957	3 871	67	83,23	1 428,36
mzdové prostředky vč. odvodů	21 457	30 283	21 532	26 939	99,65	112,41
odpisy	298	87	629	450	47,38	19,33
náklady z DHIM a DNIM	619		608		101,81	
ostatní náklady	3 351	181	963	958	347,98	18,89
ZISK - ZTRÁTA	0	0	0	3 337		

v tis. Kč

Organizace si každoročně nechává zpracovat Zprávu o ověření účetní závěrky a vykázaného výsledku hospodaření a Zprávu nezávislého auditora o plnění podmínek čerpání dotace ze státního rozpočtu na spolufinancování sociálních služeb poskytnuté MPSV ČR.

Auditorské společnosti, se kterými organizace v uplynulém roce spolupracovala:

- AZ KORT EKONOMIK spol. s r. o., Červený vrch 1129/11, Ústí nad Labem,
- ADaKa s. r. o., Králova výšina 33, Ústí nad Labem.

Po rozvahovém dni nenastaly žádné skutečnosti, které by ovlivnily výsledek hospodaření. Stabilizovaná činnost organizace pokračuje i v tomto období, stejně jako v minulých letech.

V roce 2013 organizace obdržela investiční příspěvek od zřizovatele ve výši 500 tis. Kč.



Ostatní aktivity

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb statutárního města Chomutova na období 2014 - 2017

Cílem komunitního plánu obce je rozvoj sociálních a souvisejících služeb a programů tak, aby vyhovovaly občanům a citlivě reagovaly na jejich potřeby, a také reflektovaly na společenské změny a umožňovaly efektivní čerpání finančních prostředků obce, ESF a dalších zdrojů.

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb statutárního města Chomutova byl vytvořen a přijat v orgánech města již v roce 2006 a městu Chomutov skončila v dubnu 2011 povinnost udržitelnosti projektu po dobu 5 let. Následně byl aktualizován pro období 2012 – 2013 ve formě překlenovacího dokumentu, jehož platnost skončila.

Městu legislativně nevyplývá povinnost vypracovat a naplňovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (tzv. komunitní plán), tato je dle ustanovení zákona o sociálních službách stanovena pouze vyššímu územně samosprávnému celku, tedy kraji. V rámci krajského plánování je zapojena celá řada subjektů z Chomutova a komunitní plán obcí by měl do určité míry korespondovat se záměry kraje.

Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb statutárního města Chomutova na období 2014 - 2017 je zcela nový dokument, který má logickou kontinuitu s Krátkodobým plánem rozvoje sociálních služeb Statutárního města Chomutova na roky 2012/2013.

Dokument vznikl za intenzivní, několika měsíční spolupráce jednotlivých pracovních skupin, řídicí skupiny a zpracovatelem tohoto návrhu Centrum komunitní práce v Ústí nad Labem, jehož zástupci velmi profesionálně celou práci koordinovali a zpracovali do výsledné podoby.

E-Qalin

V roce 2013 pokračoval Domov pro seniory Písečná v činnostech týkajících se projektu E-Qalin, jehož smyslem je hledání cest vedoucích ke zvyšování kvality poskytované péče. Jedná se o projekt realizovaný z podnětu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, v němž se od roku 2010 aktivně angažuje řada domovů pro seniory z celé České republiky. Dochází k měření jednotlivých ukazatelů, porovnávání výsledků v rozsahu několika uplynulých let a zároveň je prováděna zevrubná analýza sledovaných úseků činností. Na základě zjištěných skutečností řídicí a pracovní týmy navrhnou přijetí odpovídajících opatření v oblasti systémových změn, technologie práce, administrativy, metodické činnosti, atd. Vycházejí z těchto podnětů byla v Domově pro seniory Písečná v uplynulém roce například zkvalitněna práce s dobrovolníky, došlo ke změně systému předávání směn a informací o klientech, zlepšila se komunikace a spolupráce s uživateli sociálních služeb.

Univerzita třetího věku

SoS Chomutov nabízí seniorům možnost aktivně trávit volný čas, osvěžit si některé znalosti, doplnit nové poznatky, nebo pohovořit s odborníky na různá témata. Na přání studentů byla výuka v tomto roce zaměřena na kriminalistiku, křesťanství, astrální a duchovní komunitu, část byla věnována historii Chomutova a mineralogii.

V roce 2013 se zúčastnilo 17 studentů - seniorů slavnostního ukončení Univerzity třetího věku v prostorách obřadní síně radnice statutárního města Chomutova.

Spolupráce se zahraničím



V roce 2013 pokračovala velmi úspěšná spolupráce s partnerským zařízením sociálních služeb WPA Annaberg-Buchholz. Několikaletý projekt spočívající ve společných vzdělávacích akcích a výměnných stážích byl v únoru završen závěrečným workshopem v SRN. Kromě toho se senioři z obou zařízení zúčastnili několika sportovních či společenských akcí pořádaných na české či německé půdě.

Jiné aktivity

Kvalitní poskytování sociálních služeb vyžaduje komplexní pohled na celkovou problematiku veřejného života, proto se organizace zapojuje a podílí na činnostech mnoha dalších subjektů buď v roli partnera, garanta, členů nebo vedoucích pracovních skupin.

Profesní organizace:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Ústeckého kraje

Asociace manželských a rodinných poradců ČR

Česká asociace sester

Hospodářská a sociální rada Chomutovska

Probační a mediační služba ČR

Komise a výbory:

Chomutovské partnerství

Euroregion Krušnohoří

Poradní sbor vězeňské služby Všechny

Komise Sociálně právní ochrany dětí

Partnerství pro rodinu

Strategické plánování:

Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje

Integrovaný program rozvoje města – IPRM IOP

Komunitní plánování

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Naše organizace má jasně daná pravidla pro hodnocení služeb – standardy sociálních služeb. Na základě nich má zpracovány vnitřní předpisy, metodické pokyny a pracovní postupy vymezující pravidla jednotlivých činností. Znalost a dodržování těchto materiálů je povinností každého zaměstnance, kritéria slouží k vnitřnímu hodnocení úrovně práce a kvality poskytovaných služeb. Dokumenty jsou průběžně aktualizovány tak, aby odpovídaly zákonným podmínkám a moderním poznatkům z oblasti poskytování sociálních služeb. Zároveň jsou brány v úvahu podněty ze strany klientů, jejich rodinných příslušníků a široké veřejnosti. Různé připomínky, stížnosti či podněty chápeme jako podnět pro zkvalitnění naší další práce.

Pravidelně dochází k revizi všech dokumentů, a to za přítomnosti týmu pro standardy na jednotlivých střediscích. Pracujeme na zlepšování pracovních postupů, komunikujeme s klienty, příbuznými, ale zejména se zaměstnanci tak, abychom poskytovali co

nejhodnotnější služby. S naplňováním standardů kvality úzce souvisí inspekce kvality, proto naši zaměstnanci procházejí v průběhu roku různými školeními, aby byli na případné kontroly co nejlépe připraveni. Kromě povinného vzdělávání dle požadavku zákona o sociálních službách se naši zaměstnanci účastní mnoha seminářů a odborných přednášek.

Formou individuálního plánování péče pro jednotlivé klienty je naplňován hlavní cíl poskytování péče, který především spočívá v maximální podpoře jejich soběstačnosti a samostatnosti. Na základě této skutečnosti je přistupováno ke každému uživateli služeb individuálně a plánovitě jsou s ním řešeny jednotlivé a postupné cíle. Tato činnost je vykonávána tzv. klíčovými pracovníky. Zaměstnanci jsou v oblasti individuálního plánování permanentně školeni, samotná úroveň plánování a realizace plánů jsou pravidelně sledovány a kontrolovány.

Sociální služby Chomutov jsou členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, aktivně se zapojujeme do práce v pobočce Ústeckého kraje. Pravidelně se účastníme pořádaných seminářů a konferencí, pracujeme v jednotlivých sekcích – ředitelské, ošetrovatelské a rehabilitační, ergoterapeutické, dobrovolnické, ekonomické, sekci sociálních pracovníků a sekci pracovníků v sociálních službách.

Informace o poskytovaných sociálních službách jsou pravidelně zveřejňovány na webových stránkách organizace www.soschomutov.cz, propagačních materiálech, ale také v infolistech středisek organizace a v časopise Novinky.

Konkrétní aktivity organizace se zaměřují na kvalitu poskytované péče, a to především v oblasti modernizaci prostředí, bezbariérových přístupů apod.

V oblasti poskytování sociálních služeb v roce 2013 nedošlo k žádným změnám, připravovaná registrace dvou nových služeb (nizkoprahového centra pro děti a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) se neuskutečnila, přešla pod správu jiné organizace. Další změny, které jsou uvažovány do dalších let, budou uskutečněny pouze v případě, že zřizovatel bude investovat do opravy dalšího objektu v rámci Chomutova, jenž bychom využili pro naše služby.

Pro zkvalitnění práce byla navázána spolupráce s externí supervizorkou. Samozřejmostí je interní supervize, která probíhá formou pracovních schůzek s manažerkou kvality sociálních služeb, prostřednictvím zaměstnaneckých dotazníků apod. Supervizní témata se zaměřují na motivaci zaměstnanců k maximálnímu pracovnímu výkonu, na vztahy na pracovištích atd. Dbáme na to, aby ve všech službách pracoval výborný a profesionální kolektiv zaměstnanců, kteří se snaží, zejména v pobytových službách, vytvořit klientům rodinné prostředí.

Provozní záležitosti

Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná)

„Domov je místo, kde mi rozumějí a pomáhají.“



Obecné informace

Název střediska	Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná)
Druh služby	domov pro seniory
Místo poskytování	Písečná 5060, 430 04 Chomutov
Kapacita	166 osob

Domov pro seniory je pobytovou službou, která je poskytována seniorům od 60 let věku. Objekt se nachází v bezprostřední blízkosti MHD (autobusy, trolejbusy), v dostupné vzdálenosti je vlakové nádraží.

V objektu je 78 jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením, 35 bytů typu 1 + 1 (dva samostatné jednolůžkové pokoje se společným sociálním zařízením) a 6 bytů typu 1 + 1 pro 3 obyvatele, se společným sociálním zařízením. Pokoje jsou standardně vybaveny.

DpS Písečná má vlastní stravovací provoz s denní kapacitou 300 jídel, v objektu je umístěna ordinace lékaře, sesterny, tělocvična, centrální společenská místnost, rehabilitace, ergodílna, kavárna, kužárna, stimulační místnost, kaple, knihovna, jídelny a společenské místnosti na každém patře. K objektu náleží rozlehlá zahrada. Obyvatelé mohou využívat služeb kadeřnictví, pedikúry a obchodu, které rovněž sídlí v budově.

V domově pro seniory bylo k 31. 12. 2013 zaměstnáno celkem 99 zaměstnanců, vč. 9 zaměstnanců, jež byli zapojeni do práce v domově pro seniory v rámci různých dotačních programů.

Největší skupinu zaměstnanců tvoří pracovníci sociální péče, sociální pracovníci a střední zdravotnický personál (64 %), ostatní zaměstnanci jsou zařazeni na pozicích obslužného personálu (stravovací provoz, úklid).

Všichni splňují kvalifikační předpoklady pro výkon své práce, což v přímé péči představuje podle zákona o sociálních službách minimálně střední vzdělání ve zdravotnickém oboru nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách.

Zdravotní péči v ordinaci DpS Písečná poskytují praktický lékař, dermatovenerolog a psychiatr, ostatní odbornou péči poskytují lékaři ve zdravotnických zařízeních mimo objekt.



Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2013	166		
počet klientů k 1. 1. 2013	160	46	114
přijato	39	10	29
ukončen pobyt	31	7	24
přestěhováno	5	1	4
počet klientů k 31. 12. 2013	163	48	115

věk	celkem	muži	ženy
27 – 65 let	8	7	1
66 – 75 let	24	15	9
76 – 85 let	62	17	45
86 – 95 let	64	9	55
nad 95 let	5	0	5

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	45	13	32
II. stupeň	31	6	25
III. stupeň	27	7	20
IV. stupeň	23	8	15
bez příspěvku na péči	37	14	23

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Základním posláním sociální služby domova pro seniory je maximální podpora soběstačnosti a samostatnosti klientů. Uvedený cíl je kromě jiného naplňován aktivizací uživatelů služeb. Vyškolený tým pracovníků se prostřednictvím odborných metod z oblasti fyzioterapie, ergoterapie a zooterapie plánovitě věnuje jednotlivým klientům. Přitom jsou činnosti vhodně doplňovány a konzultovány se zdravotnickým personálem a rodinnými příslušníky. Patří sem např. různá rehabilitační cvičení, vodoléčba, trénování kognitivních funkcí, jemné motoriky, paměti, atd. Pravidelně probíhají kondiční cvičení, ranní rozcvičky, jsou pořádány společenské hry, při pestrých výtvarných technikách projevují senioři kreativitu, atd. Velmi oblíbenými se staly různé sportovní soutěže, ať již v prostorách střediska nebo v zahradě, četné promítání filmů, ale i různé počítačové kvízy, přednášky na rozličná témata, ale především hudební pořady konané při různých příležitostech. Využívaná je i knihovna v budově domova pro seniory, kde bylo v roce 2013 vypůjčeno více než 2 tis. knih.

Klienti Domova pro seniory Písečná se zúčastnili celé řady programů pořádaných okolními domovy, zároveň naše zařízení zorganizovalo několik velmi zdařilých akcí. K nevýznamnějším patřilo soutěžní klání družstev seniorů a dětí s názvem „Děti a senioři jdou za poznáním“, kde bylo přítomno téměř 200 účastníků, nebo tradiční letní Zahradní slavnost.

Obyvatelé domova se pravidelně měsíčně setkávají na schůzkách s vedením střediska, kde mají možnost projednat jakékoliv návrhy či připomínky.

Aktivizaci seniorů napomáhá rovněž činnost dobrovolníků, kteří navštěvují obyvatele domova. V roce 2013 pracovali v tomto středisku 4 dobrovolníci. Jedná se o velmi žádanou a prospěšnou činnost, na kterou bude třeba se v budoucnu zaměřit a využít všech dostupných možností k jejímu rozšíření.

V průběhu roku 2013 byla dobudována nová ordinace pro lékaře ordinující v DpS Písečná. Ordinace je umístěna v suterénu, je vybavena novým nábytkem, nově je zařízena i čekárna pro klienty. Dále byly zrekonstruovány 4 koupelny, které nyní plně vyhovují obyvatelům se sníženou mobilitou. Značnou investicí ze strany zřizovatele byla instalace solárních panelů na střeše budovy, které dodávku teplé užitkové vody výrazně zlevní. Nainstalovány byly rovněž protikouřové dveře s požární odolností, což přispělo ke zvýšení bezpečnosti klientů i zaměstnanců.

Ve stravovacím provozu došlo k několika novinkám. Změnil se systém podávání příloh, který se přizpůsobil potřebám a přáním uživatelů. V rámci zkvalitnění stravování klientů, u kterých se vyskytují zdravotní problémy při příjmu stravy, byla zavedena tzv. mechanicky upravená strava, jako náhrada stravy mixované. Jednotlivé složky takto připraveného pokrmu si zachovávají nejen svoji barvu, chuť, ale i úpravu na talíři. Největším pozitivem této změny je zachování nutričních hodnot při stejném objemu stravy.

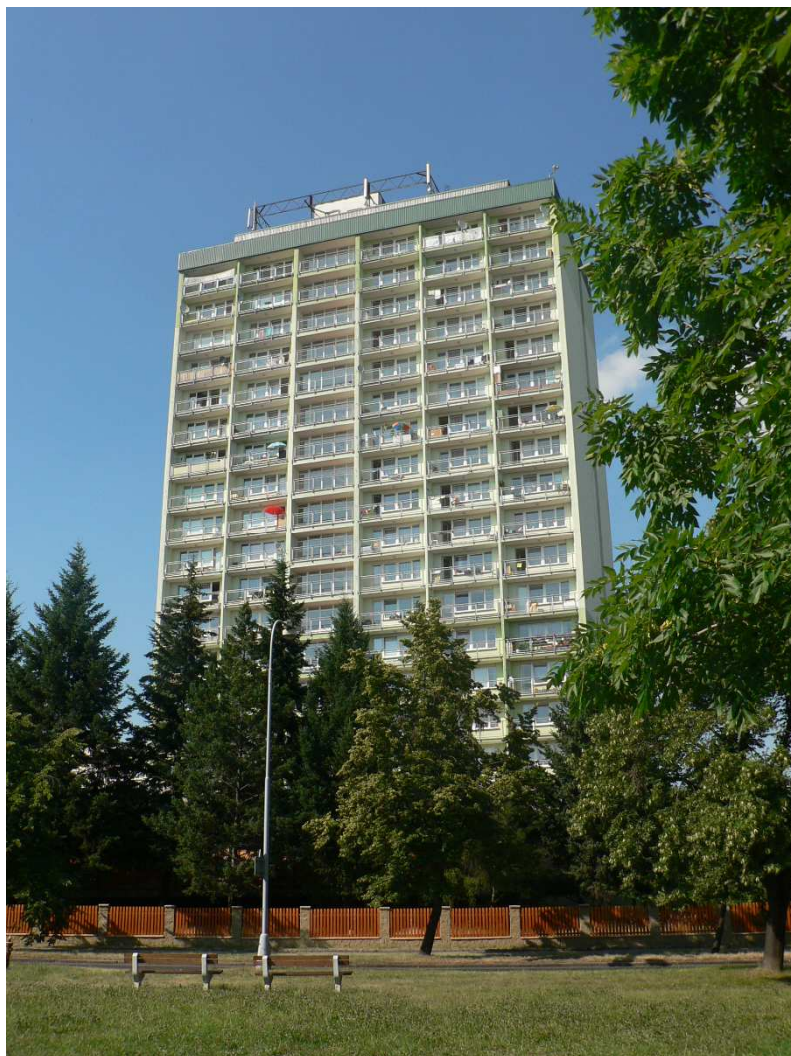
Předpokládaný budoucí vývoj střediska

V oblasti technického zabezpečení je na rok 2014 plánována rozsáhlá rekonstrukce elektroinstalace, která bude probíhat v celé budově DpS Písečná. Tato akce by se měla uskutečnit díky finanční podpoře Severočeských dolů a. s. a vyžádá si náročné organizační zabezpečení spočívající v minimalizaci rušivých dopadů do života obyvatel střediska. Následně dojde k výmalbě chodeb a kromě toho by mělo dojít k rozšíření kapacity náhradního zdroje pro provoz výtahů.

V oblasti personální bude středisko v maximální míře využívat posílení stavu zaměstnanců prostřednictvím dotovaných programů.

Centrum denních služeb Bezručova (CDS Bezručova)

„Přestože si to ani neuvědomujeme, vyplňujeme důležitá místa v životech druhých lidí.“



Obecné informace

Název střediska	Centrum denních služeb Bezručova (CDS Bezručova)
Druh služby	pečovatelská služba
Místo poskytování	terénní služba poskytovaná dle potřeb klientů
Kapacita	okamžitá kapacita 10 senioři, 1 rodina se 3 dětmi

CDS Bezručova sídlí v Domě s pečovatelskou službou Merkur, Bezručova 4512, Chomutov, výšková budova s recepcí se nachází na začátku Bezručova údolí blízko centra města, v dostupné vzdálenosti jsou 2 zastávky MHD, 20 m od budovy je zdravotní středisko a lékárna.

Služba je poskytována seniorům, osobám se zdravotním postižením a rodinám, ve kterých se narodily 3 a více dětí.

Součástí služby je i stravovací provoz s kapacitou 600 jídel, prádelenský provoz a centrum osobní hygieny.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2013	13		
počet klientů k 1. 1. 2013	329	78	251
přijato	83	30	53
ukončeno	53	12	41
přestěhováno	x	x	x
počet klientů k 31. 12. 2013	359	96	263

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	28	0	28
II. stupeň	19	0	19
III. stupeň	6	0	6
IV. stupeň	0	0	0
bez příspěvku na péči	306	96	210

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Klienti této služby jsou velmi aktivní, což dokládá množství akcí, z nichž vybíráme ty nejzajímavější.

Velká část klientů a zaměstnanců se připojila k lednové veřejné sbírce statutárního města Chomutova, která se týkala sběru šatstva pro potřebné spoluobčany. Nashromážděný textil byl předán sociálním pracovním magistrátu k distribuci.

Téměř každý měsíc vystupuje pro klienty Staročeská dechovka pana Zástavy, která zahraje buď v jídelně nebo na terase DPS Merkur. Pro příznivce jiného žánru byla zorganizována dvě country odpoledne s Honzou a jeho přáteli.

Tradicí se stala účast na přeshraničních sportovních hrách v Annaberg-Buchholz. Kromě sportovního zápolení si účastníci měli možnost prohlédnout zámek ve Schlettau.

Zaměstnankyně Sociální poradny Písečná zahájila odborné sociální poradenství pro seniory na středisku pravidelně každý měsíc v určené dny v kavárničce ve 13. patře. Tímto krokem

naplňujeme snahu zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství. Dalším prvkem ke zlepšování poskytované služby je spolupráce s Městskou policií Chomutov. Díky ní se v roce 2013 uskutečnily dvě přednášky na téma „Desatero rad, jak se chránit...“.

V rámci volnočasových aktivit jsou nabízeny zájmové kroužky: ruční práce, hudební kroužek a paměťová cvičení. Ani sportovní stránka seniorů nezůstává pozadu, a tak se družstvo tvořené klienty DPS Bezručova zúčastnilo Chmelových her v Domově pro seniory Podbořany. Další tradicí je účast v celorepublikové akci Centra národní podpory zdraví „Rotopedtours“ a „Pěškotours“, kdy si přihlášení účastníci měří po celý měsíc ujeté a ušlé kilometry. Slavnostní vyhodnocení je známkou toho, že se nejedná pouze o formální akci, ale že snaha klientů ujet či ujet maximum kilometrů je vysoce ceněna.

V rámci Týdne sociálních služeb ČR v říjnu 2013 se v DPS Merkur uskutečnily dny otevřených dveří s pestrým programem pro uživatele i pro případné návštěvníky.

Silvestr seniorů, který byl tradičně v Městském divadle Chomutov, byl už tou pověstnou příjemnou tečkou za uplynulým rokem.

V rámci spolupráce týmu pro zpracování standardů na středisku a manažerkou kvality sociálních služeb neustále pracujeme na vnitřních předpisech tak, aby splňovaly nejen litery zákona, ale také byly přínosem a pomocníkem pro výkon činností zaměstnanců a srozumitelné pro uživatele.

Služby jsou plánovány individuálně s ohledem na vnitřní možnosti, schopnosti a přání klienta tak, aby byly podporou a aby směřovaly k maximální možné míře jeho samostatnosti a nezávislosti, případně k vytvoření důstojného prostředí pro jeho další život. Cílem poskytování služeb je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl klient zvyklý před začátkem využívání služby.

Pro zajištění bezpečnosti klientů nainstaloval majitel domu (Chomutovská bytová, a. s.) do vestibulu kamery. Zlepšení přinesla i instalace vchodové stříšky u bočního vchodu do stravovacího provozu, která chrání před nepříznivými klimatickými podmínkami, nejen zaměstnance, ale také dodavatele zboží.

Předpokládaný budoucí vývoj střediska

Od ledna 2014 dojde k rozšíření a prodloužení poskytování pečovatelské služby do 18:30 hodin, včetně sobot, nedělí a svátků.

S ohledem na zkvalitnění poskytovaných služeb bude provedena stavební úprava vestibulu v budově DPS Merkur tak, aby vzniklo příjemné odpočinkové prostředí pro klienty.

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná

„Není těžké milovat dítě zdravé a krásné, avšak jen velká láska se dovede sklonit k dítěti postiženému.“



Centrum pro osoby se zdravotním postižením zastrešuje poskytování tří sociálních služeb – domov pro osoby se zdravotním postižením, denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením, denní stacionář a provoz jeslí.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DOZP Písečná)

Obecné informace

Název střediska:	Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DOZP Písečná)
Druh služby:	domov pro osoby se zdravotním postižením
Místo poskytování:	Písečná 5176, Chomutov
Kapacita:	32 osob

DOZP Písečná poskytuje klientům celodenní ošetrovatelskou a pečovatelskou službu rodinného typu. Zajišťuje ji plně kvalifikovaný personál v příslušných odborných profesích, včetně odborné lékařské péče. Ve spolupráci se základní školou je zabezpečena výchova a vzdělání v rozsahu schopností klientů. Cílem služby je poskytovat klientům kvalitní péči, rozvíjet dovednosti a schopnosti a zachovat jejich důstojný život.

Klientům je umožněna kvalitní lékařská péče, do domova dochází obvodní lékař a psychiatr, ostatní odborné lékaře navštěvují klienti v jejich ordinacích (kožní, stomatologické, neurologické apod.). Celodenní stravování je poskytováno prostřednictvím sousedního stravovacího provozu Domova pro seniory Písečná. Zařízení DOZP Písečná se nachází na sídlišti Písečná, které je nedaleko zastávky MHD.

V zařízení je k dispozici sedm vícelůžkových pokojů a dva pokoje s jedním lůžkem. Jsou zde jídelny, ve kterých se klienti stravují a koupelny upravené dle potřeb klientů. Volný čas mohou klienti trávit ve vybavené herně, v místnosti pro bazální stimulaci nebo mohou využít prostorné udržované zahrady, která zařízení obklopuje.

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, od 16 let věku.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2013	32		
počet klientů k 1. 1. 2013	31	14	17
přijato	2	1	1
ukončen pobyt	4	3	1
přestěhováno	3	1	2
počet klientů k 31. 12. 2013	26	11	15

věk	celkem	muži	ženy
16 – 18 let	1	1	0
19 – 26 let	8	3	5
27 – 40 let	13	6	7
41 – 60 let	3	1	2
61 – 75 let	1	0	1

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	2	1	1
II. stupeň	2	0	2
III. stupeň	2	1	1
IV. stupeň	20	9	11
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Klientům jsou nabízeny výchovné a aktivizační činnosti rozvíjející jejich stávající dovednosti. Zaměřujeme se na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. Klienti mohou také využít pobytu ve stimulační místnosti, kde mohou relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly. Volný čas mohou trávit také na speciálně upraveném počítači, jenž usnadňuje komunikaci s okolím a zprostředkovává vzdělávání i zábavu. K volnočasovým hrám využíváme také terasy a přilehlé zahrady, kde mají uživatelé k dispozici v letním období bazény. V průběhu roku s nimi chodíme na procházky po okolí a na nákupy do obchodů.

Pro klienty jsou pořádány různé formy zábavy. Jezdíme na výlety, do divadla, pořádáme společenské akce, jako je například každoroční „Diskotéka pro handicapované“, „Den ve fitness“ apod. Letos jsme poprvé zařadili zábavné dopoledne „Rozloučení s prázdninami“, které bychom chtěli každoročně opakovat. V rámci zooterapie dochází za klienty do zařízení terapeuti spolu se zvířecími „společníky“.



V roce 2013 se uskutečnila již třetí výstava našeho klienta Miroslava Schneidera, tentokrát na téma „Zvířata“. Výstavní prostory zapůjčilo SKKS Chomutov, kde byla výstava i zahájena. Své prostory nabídl i Chomutovský zoopark a spřátelené základní školy. Zároveň jsou pro rok 2014 na základních školách naplánovány besedy s autorem.

O modernizaci střediska usilujeme celoročně, a to obměnou zastaralého vybavení, výzdoby a také uspořádáním zařízení jako takového.

V prvních měsících roku 2013 bylo dokončeno celkové zateplení a fasáda budovy COZP Písečná. Ve druhé polovině roku 2013 proběhla v budově velmi naléhavá rekonstrukce elektroinstalace, následně byly interiéry budovy barevně vymalovány a pokoje vyzdobeny dekorativními tapetami, aby prostory působily velmi pozitivním a útulným dojmem, došlo k obměně vnitřního zařízení. Nemalou investiční akcí ze strany zřizovatele byla instalace solárních panelů.

Předpokládaný budoucí vývoj střediska

Nejdůležitějším krokem v roce 2014 bude snížení kapacity střediska, a to na uvažovaných 30 osob. K tomuto kroku přistupuje vedení především s ohledem na zajištění kvalitnějšího prostředí klientů. Dojde ke snížení počtu lůžek na některých pokojích, čímž bude dosažena větší míra soukromí.

V roce 2014 se zaměříme na zvyšování kvality poskytovaných služeb. V plánu je zakoupení interaktivní tabule pro klienty.

Záměrem je rovněž úprava vnitřních prostor střediska s cílem dosáhnout maximální úrovně soukromí pro jednotlivé klienty. Tento plán je však spojen s možností získat další budovu do správy SoS Chomutov. Po její rekonstrukci by byly některé služby přestěhovány do nových prostor a stávající by naopak získaly dostatek místa pro práci s klienty.

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením (DSOZP Písečná)

Obecné informace

Název střediska:	Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná
Druh služby:	denní stacionář
Místo poskytování:	Písečná 5176, Chomutov
Kapacita:	10 osob

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 17 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Klienti mají k dispozici vybavenou hernu v patře budovy, pro vozíčkáře je zde k dispozici výtah. Volný čas mohou klienti trávit také ve stimulační místnosti nebo mohou využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje. Hygienické zázemí je součástí poskytované služby. Strava je poskytována prostřednictvím stravovacího provozu sousedního Domova pro seniory Písečná a klienti mají možnost výběru ze dvou variant oběda. Zařízení je dostupné MHD nebo mohou klienti za úhradu využívat svozu do DSOZP Písečná automobilem organizace.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2013	10		
počet klientů k 1. 1. 2013	6	4	2
přijato	3	0	3
ukončen pobyt	1	0	1
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2013	8		

věk	celkem	muži	ženy
17-18 let	0	0	0
19-26 let	3	2	1
27-40 let	4	1	3
41-60 let	1	1	0

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	1	0	1
III. stupeň	1	0	1
IV. stupeň	5	3	2
bez příspěvku na péči	1	1	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

DSOZP Písečná má plán týdenních činností, každý den probíhá jiný druh výchovy – tělesná, hudební, výtvarná, rozumová a literární.

Na jaře se klienti opět zúčastnili již 18. ročníku charitativního koncertu „Chceme žít s vámi“, který se konal v O2 Aréně v Praze. Dne 31. 7. 2013 pořádala naše organizace Sociální služby Chomutov již 10. ročník Zahradní slavnosti, které všichni rádi každoročně zúčastní. Od listopadu do prosince jsme měli možnost navštěvovat solnou jeskyni v Jirkově, kde klienti absolvovali deset sezení. V DSOZP Písečná probíhají pravidelné canisterapie, jež jsou oblíbené hlavně u imobilních klientů. Pro účely relaxace a uvolnění je v budově COZP Písečná k dispozici stimulační místnost, kterou zájemci navštěvují v rámci poledního klidu. Součástí této místnosti je vyhřívané vodní lůžko, aromaterapie a poslech relaxační hudby. K dispozici klientům je dále rozlehlá zahrada, kterou často užívají k volnočasovým aktivitám a hram. Je zde vybudovaný ergozáhon s květinami a bylinkovým koutkem, o který se klienti starají především od jarních do podzimních měsíců.

Vzhledem k tomu, že služba je poskytována ve stejné budově jako služba domov pro soby se zdravotním postižením, jsou veškeré nároky na zlepšování standardu služeb úzce spojené s provozními možnostmi celé budovy.

Denní stacionář Písečná (DS Písečná)**Obecné informace**

Název střediska: Denní stacionář Písečná
Druh služby: denní stacionář
Místo poskytování: Písečná 5176, Chomutov
Kapacita: 15 osob

Cílovou skupinou jsou děti ve věku od jednoho roku do pěti let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Děti mají k dispozici vybavenou hernu, také mohou využít prostornou zahradu, která zařízení obklopuje nebo stimulační místnost v budově. Nedílnou součástí je tělocvična, ve které je prováděna rehabilitace prostřednictvím Vojtovy metody. Hygienické zázemí je dostupné a uzpůsobené potřebám dětských klientů. Strava je poskytována prostřednictvím stravovacího provozu sousedního Domova pro seniory Písečná. Zařízení je dostupné autobusy a trolejbusy MHD.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2013	15		
počet klientů k 1. 1. 2013	9	4	5
přijato	10	7	3
ukončen pobyt	7	3	4
počet klientů k 31. 12. 2013	12	8	4

věk	celkem	muži	ženy
Do 3 let	6	4	2
3 – 5 let	6	4	2

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	2	1	1
II. stupeň	1	1	0
III. stupeň	1	1	0
IV. stupeň	3	1	2
bez příspěvku na péči	5	4	1

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Každý den probíhá výchovná činnost zaměřená různými směry, a to podle schopností a dovedností dětí a také podle ročního období. V DS Písečná probíhá pravidelná canisterapie, využíváme také pobytu ve stimulační místnosti a mimo to jsou pro děti pořádány tematické akce – Den dětí, karneval, Rej čarodějnic, Drakiáda, mikulášská a vánoční besídka, návštěvy Podkrušnohorského zooparku Chomutov a další akce menšího charakteru jako jsou oslavy narozenin, malování křídou na chodník, procházky po okolí atd.

Jesle Písečná

„Rodiče i děti bez starosti.“

**Obecné údaje**

Jesle jsou provozovány na základě živnostenského oprávnění jako péče o děti do tří let věku. Nejedná se tedy o sociální službu.

Místo poskytování: Písečná 5062, Chomutov

Kapacita: 15

Děti mají k dispozici vybavenou hernu, mohou také využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje. Strava je poskytována prostřednictvím stravovacího provozu sousedního Domova pro seniory Písečná. Připravovaná strava je zcela v souladu se zásadami zdravé výživy a odpovídá nutričním potřebám dětí do tří let věku, které se stravují v jídelně jeslí. Hygienické zázemí je dostupné a uzpůsobené potřebám věku. Zařízení je dostupné autobusy a trolejbusy MHD.

Pro děti je každý den připravovaná výchovná činnost a např. děti ve věku tři roky jsou připravovány na přestup do MŠ. Během celého roku jsou pořádány různé akce, jako jsou divadelní a hudební představení. Dále připravujeme programy typu karneval, rej čarodějnic, dětský den, sportovní olympiáda, mikulášská a vánoční besídka.

Předpokládaný budoucí vývoj střediska

V zájmu organizace je zvýšit kapacitu míst v jeslích o 15 dětí na celkových 30 míst. Jedná se o reakci na zájem ze strany veřejnosti o tuto službu. Prokazatelným důvodem je počet žádostí v evidenci, které současná kapacita jeslí není schopna plně uspokojovat. Zvýšená kapacita jeslí o 15 míst umožní reagovat na poptávku veřejnosti. V souvislosti s tímto je však důležité získat vhodné prostory, o které organizace bude ve spolupráci se svým zřizovatelem usilovat.

Sociální centrum Písečná

Sociální centrum Písečná zastrešuje poskytování dvou sociálních služeb, a to: azylového domu a odborného sociálního poradenství.

Azylový dům Písečná (AD Písečná)

„Pomůžeme Vám najít novou cestu.“



Obecné informace

Název střediska:	Sociální centrum Písečná
Druh služby:	azylové domy
Místo poskytování:	Písečná 5030, Chomutov
Kapacita:	36 osob



AD Písečná poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

AD Písečná disponuje 13 vybavenými pokoji, na každém patře se nachází společenská místnost, společné sociální zařízení a kuchyňka. Ženy a muži jsou ubytováni na oddělených patrech, děti pouze společně s dospělou osobou, celým rodinám Azylový dům Písečná společné bydlení neumožňuje. Ubytovaní se poskytuje zpravidla

na 1 rok. Celková kapacita AD Písečná je 36 osob, včetně dětí. Základní provoz zajišťuje 5 zaměstnanců.

Sociální služby Chomutov poskytují pobytovou sociální službu následujícímu okruhu klientů:

- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- muži, ženy, matky a ženy s dětmi.

Klienti se pravidelně celý rok zúčastňují aktivizačního programu s předem stanovenými tématy (např.: sociální problematika, alkoholismus, dluhová problematika, prevence kriminality, ale také jak sepsat životopis, jak se ucházet o zaměstnání, jak požádat o důchod, vánoční tradice aj.), jehož cílem je pomoc při překonávání nepříznivé sociální situace, motivace k rozvoji osobnosti a koncepčnímu řešení krizové situace, celková resocializace uživatelů, a tím snížení jejich závislosti na systému sociální pomoci.

Klienti mají možnost využít dva počítače s internetem, zejména pro hledání práce nebo bydlení, dále je jim k dispozici menší knihovna.

Sociální služby Chomutov uzavřely smlouvu o spolupráci s Fondem ohrožených dětí v Chomutově a s Chomutovskou pobočkou Člověka v tísní o. p. s., na jejímž základě koordinátoři doučují a podílejí se na aktivně využívaném volném času dětí předškolního i školního věku a matek z AD Písečná.

Azylový dům Písečná aktivně spolupracuje s:

- Úřadem práce v Chomutově a Jirkově
- Magistrátem města Chomutova
- Člověkem v tísní o. p. s. pobočka Chomutov
- Fondem ohrožených dětí Chomutov
- Policií České republiky Chomutov
- Městskou policií Chomutov

Odborné sociální poradenství

„Budeme průvodcem a rádcem při řešení Vašich problémů.“

Jednou z poměrně širokého spektra služeb, které Sociální služby Chomutov svým klientům poskytují, je odborné sociální poradenství, které je zajišťováno Sociální poradnou Písečná. Služby poradny jsou kvalifikované, bezplatné a mohou být také anonymní.

Sociální poradna Písečná dlouhodobě a kontinuálně nabízí odborné sociální poradenství osobám, které se ve stávajících a často velmi nesnadných společenských poměrech ocitly v dluhové pasti, finančních potížích, partnerské či manželské krizi, případně se obtížně potýkají s jinou nepříznivou životní situací. V souladu se standardy kvality sociálních služeb zaměstnanci poradny klientům poskytují:

- kompletní poradenství v oblasti dluhové a finanční problematiky,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot),
- poradenství v oblasti sociálně právní,
- poradenství v oblasti partnerské, manželské a rodinné,
- intervence pro osoby ohrožené domácím násilím,
- bezplatné psychologické konzultace – zajištěno externím spolupracovníkem,
- bezplatné právní poradenství – zajištěno externím spolupracovníkem.

Tyto služby však byly z technického hlediska obtížně realizovatelné pro klienty SoS Chomutov z řad seniorů, a to především z důvodu jejich snížené mobility. Za účelem zvýšení dostupnosti služeb bylo v květnu roku 2013 rozšířeno spektrum poskytovaných služeb právě o specializované poradenství pro seniory, které se zaměřuje na specifickou problematiku této cílové skupiny. Sociální pracovnice Sociální poradny Písečná navštěvuje dvakrát do měsíce seniory přímo v Domově pro seniory Písečná a jedenkrát do měsíce seniory v Centru denních služeb Bezručova. Klienti DpS Písečná a CDS Bezručova se mohou na sociální pracovníci obrátit, řeší-li problém:

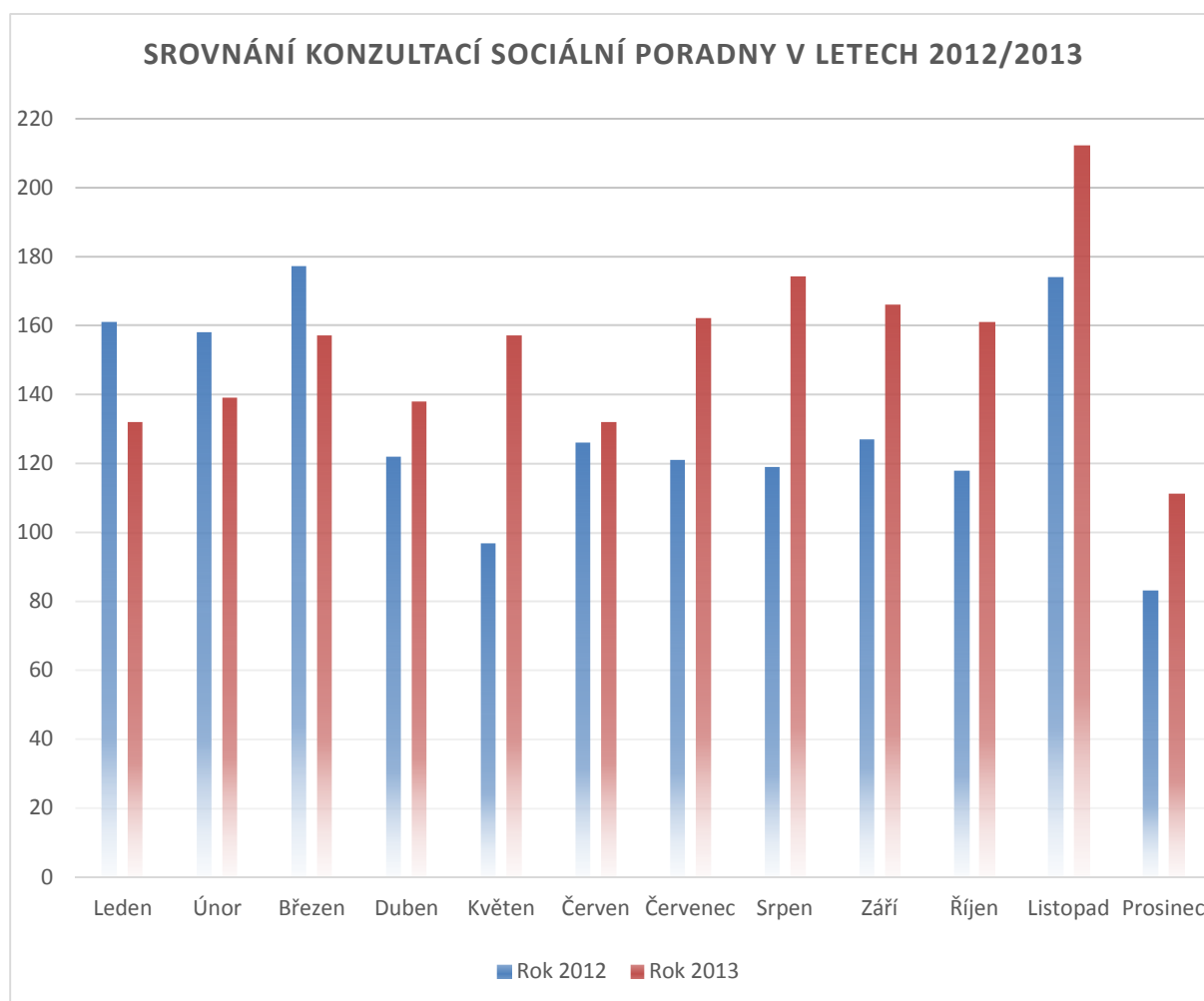
- s neznalostí svých práv a povinností,
- při řešení reklamace zboží, nedodržení smluvních podmínek,
- při sepisování žádostí, návrhů, odvolání a dalších písemností,
- s vyřizováním dědictví, závěti,
- při řešení sporů nebo konfliktních situací s poskytovatelem sociálních služeb nebo orgánem veřejné správy,
- při ztrátě blízké osoby,
- při vyrovnávání se s osamělostí, změnou prostředí,
- při sporech a konfliktní komunikaci s blízkými či jinými osobami,
- v případě dalších individuálních problémů.

V roce 2013 využilo služeb Sociální poradny Písečná 754 klientů, z toho 282 mužů a 472 žen, uskutečnilo se celkem 1 965 konzultací. Lze se domnívat, že Sociální poradna Písečná získala významnou pozici v oblasti sociálních služeb, neboť bylo zaznamenáno, že v uplynulém roce využili služeb poradny také klienti ze vzdálenějších regionů, těmi byly např. Vysoké Mýto, Rakovník, Praha, České Budějovice, Pardubice, Žatec, Karlovy Vary aj.

V loňském roce poradna oproti předchozímu roku zaznamenala mírný pokles zájmu o specializované dluhové poradenství. V průběhu roku využilo této služby 255 klientů. Nejčastěji klienti požadovali poradenství v oblasti sociálně právní, tuto problematiku v poradně řešilo 373 klientů. O poradenství v oblasti partnerské, manželské a rodinné mělo v uplynulém roce zájem 57 klientů. Spolupráce s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí při Magistrátu města Chomutova byla navázána v případě 7 rodičovských párů.

V uplynulém roce byly pracovníci poradny realizovány přednášky pro veřejnost tematicky zaměřené na dluhovou problematiku, osobní bankrot, domácí násilí, pracovně právní problematiku aj.

V roce 2013 nadále působily v prostorách Sociální poradny Písečná pracovnice Intervenčního centra Ústí nad Labem, které poskytuje služby osobám ohroženým domácím násilím.



Přehled darů v roce 2013**Celková výše darů 23 698 Kč**

Stejně jako každý rok ani v roce 2013 bychom se neobešli bez dárců, kteří podporují naše aktivity.

Mezi dárcce patřili:

dárce	Kč	specifikace daru
Bohumil Prášil Blatno	1 320,00	finanční dar
Ivona Šulcová, Teplice	20 000,00	finanční dar
Jiří Varga, Chomutov	1 000,00	věcný dar - invalidní vozík
Jana Garabová, Chomutov	2 000,00	finanční dar
Mgr. Mrkvičková, Chomutov	1 000,00	věcný dar - tiskárna
Ing. Miroslav Eis, Černovice	1 000,00	věcný dar - polohovací lůžko
Ervín Palán, Nezabylice	20 000,00	věcný dar - pager SIRIUS
Gastroplus Louny, s. r. o., Louny	1 143,00	věcný dar - potraviny
Novotný Jan	1 425,00	věcný dar - potraviny
MAKRO, Ústí nad Labem	17 407,00	věcný dar - potraviny
RANKO, spol. s r. o., Vejprty	2 559,00	věcný dar - potraviny
AVENTA CZ, s. r. o., Praha	1 208,00	věcný dar - potraviny
ELTODO EG, a. s., Praha	10 000,00	finanční dar
Ing. František Bouda, Chomutov	12 000,00	finanční dar
Dentimed s. r. o. Náchod	3 000,00	finanční dar
Zdravotnické potřeby - Petričko Pavel, Ostrov	500,00	věcný dar - chodítko
Irena Bauerová, Jirkov	100,00	věcný dar - televize
VAPI, spol. s r. o. Chomutov	28 036,00	věcný dar - zdravotní potřeby
Celkem	123 698,00	

Předpokládaný budoucí vývoj organizace

Naše kroky v následujícím období budou směřovat k tomu, abychom své služby a síly poskytli těm, kteří to opravdu potřebují a abychom takovým osobám pomohli zlepšit jejich život, zajistit jejich potřeby a hledat nejlepší řešení jejich situace.

K tomu potřebujeme kvalitní personální i ekonomické zázemí, proto v příštím roce zaměříme svou činnost na vzdělávání zaměstnanců v akreditovaných programech. Ve spolupráci s dalšími organizacemi se budeme snažit získat maximální finanční příspěvky z vyhlášených dotačních programů.

Zlepšování prostředí, ve kterém se naši klienti pohybují, je dalším cílem. Standardní úpravy stávajících prostor jsou cestou k jeho částečnému naplnění. K úplnému dosažení se organizace ve spolupráci se zřizovatelem snaží získat pro své potřeby dosud nevyužívanou budovu, ve které by po rekonstrukci byla přestěhována některá střediska organizace – ředitelství, Denní stacionář Písečná a Jesle Písečná, tím bychom mohli jak rozšířit stávající kapacitu obou služeb a uspokojit tak poptávku veřejnosti.

Chomutov, duben 2014

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka