

## **Informace o elektronické podatelně**

K dnešnímu datu mimo interval pro zveřejnění na webu.

### **Elektronická adresa:**

Elektronická podatelna je určena pro příjem veškerých datových zpráv doručovaných Sociálním službám Chomutov (dále jen SoS Chomutov).

e-mail: [soschomutov@soschomutov.cz](mailto:soschomutov@soschomutov.cz)

### **Pravidla potvrzování doručení datových zpráv:**

Doručení datové zprávy se odesílateli potvrzuje, pokud je možné z přijaté datové zprávy zjistit elektronickou adresu odesílatele. Součástí zprávy o potvrzení je:

- datum a čas, kdy byla datová zpráva doručena
- identifikátor datové zprávy (dokumentu) přidělený elektronickou podatelnou.

Pokud potvrzení doručení datové zprávy na elektronickou adresu odesílatele nedojde, zpráva nebyla doručena.

### **Vzor datové zprávy:**

Vaše podání (ev.číslo) bylo přijato dne (datum) k dalšímu zpracování.

### **Technické parametry přijímaných datových zpráv:**

Datové zprávy jsou přijímány ve formátech: doc, gif, htm, html, jfif, jpe, jpg, pdf, png, rtf, txt, xls, případně dalších běžně používaných formátech datových zpráv. V případě pochybností vzneste dotaz na naši e-podatelnu, kde Vám naši pracovníci sdělí, zda je daný formát akceptovatelný.

### **Postup v případě zjištění škodlivého kódu u přijaté datové zprávy:**

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý kód, není zpracovávána. Pokud z přijaté datové zprávy lze zjistit elektronickou adresu odesílatele, je na tuto adresu zasláno sdělení o zjištění škodlivého kódu.

Vyřizování dotazů týkajících se provozu elektronické podatelny:

Vaše dotazy týkající se provozu elektronické podatelny zasílejte na elektronickou adresu [soschomutov@soschomutov.cz](mailto:soschomutov@soschomutov.cz) případně na poštovní adresu Sociálních služeb Chomutov.