

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Sociální služby Chomutov,
příspěvková organizace

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

ráda bych vás, jako každý rok touto dobou, seznámila s Výroční zprávou Sociálních služeb Chomutov, příspěvkové organizace.

Uplynulý rok 2017 přinesl opět spoustu změn, nových témat, ale našli jsme prostor i pro prověřené a osvědčené akce.

Můžeme konstatovat, že všechny běžné provozní problémy z oblasti kvality poskytované péče a ekonomiky jsme překonali a úspěšně vyřešili.

V roce 2017 jsme vykročili novým směrem především v oblasti odborného sociálního poradenství. Zvýšená poptávka z řad veřejnosti nás inspirovala k rozšíření této sociální služby. Zřizovatel nám vyšel vstříc a na plánovaném rozšíření služby se výrazně podílel. Počátkem roku 2018 bude tato služba poskytována ve zrekonstruované budově Sociálního centra Kamenná a její financování bude následující tři roky zajištěno z Operačního programu Zaměstnanost.

Rok 2017 znamenal přípravu na transformaci jeslí na dvě dětské skupiny, které svůj provoz zahájí rovněž v roce 2018.

I přes komplikovanou situaci v oblasti financování sociálních služeb jsme dokázali získat finanční prostředky na udržení a rozvoj služeb. Zaměstnanci se ukázali jako schopní organizátoři a realizátoři mnoha akcí, které přinesly klientům zpestření každodenního života a veřejnosti přiblížily problematiku sociálních služeb.

Plně si uvědomuji, že zvládnutí administrativní zátěže, uspokojujivé vyřešení provozních problémů a hlavně kvalitní poskytování sociální péče klientům vyžaduje od všech zaměstnanců vynaložení maximálního úsilí a profesních znalostí. Děkuji touto cestou všem za spolupráci, zodpovědný a profesionální přístup při poskytování sociálních služeb.

Také bych chtěla poděkovat našim klientům za důvěru, kterou nám projevují tím, že si vybrali Sociální služby Chomutov, příspěvkovou organizaci.

Mgr. Alena Tölgová

ředitelka

Obsah

Obecné údaje	3
Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti	5
Základní personální údaje	7
Hospodaření a finanční situace organizace	10
Ostatní aktivity.....	15
Zapojení do institucí.....	23
Profesní organizace	23
Komise a výbory	23
Strategické plánování.....	24
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	24
Domov pro seniory Písečná	27
Centrum denních služeb Bezručova.....	31
Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná	34
Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná.....	35
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná	37
Denní stacionář Písečná	39
Jesle Písečná.....	41
Sociální centrum Písečná	43
Azylový dům Písečná.....	43
Odborné sociální poradenství Písečná	47
Přehled darů	50
Projekty organizace.....	51
Předpokládaný vývoj organizace v následujícím období	52

Obecné údaje

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace, byly zřízeny jako příspěvková organizace s právní subjektivitou na dobu neurčitou. Usnesením zastupitelstva města č. 171/11 dne 28. 11. 2011 byla schválena zřizovací listina s účinností od 1. 1. 2013, která upravuje působení organizace.

Základní údaje

Název organizace: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace
ve zkratce SoS Chomutov

Sídlo organizace: Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Identifikační číslo: 46789944

Daňové identifikační číslo: CZ46789944

www.soschomutov.cz

Orgány organizace k 31. 12. 2017

Statutární orgán – ředitelka: Mgr. Alena Tölgová
den jmenování do funkce: 1. 4. 2003

Dozorčí rada: Ing. Karin Sobotková
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015

MUDr. Monika Mrugová
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015
den ukončení členství v dozorčí radě: 30. 1. 2017

Ing. Ladislav Drlý
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015

PaedDr. Jan Micka
den vzniku členství v dozorčí radě: 9. 5. 2016
den ukončení členství v dozorčí radě: 13. 2. 2017

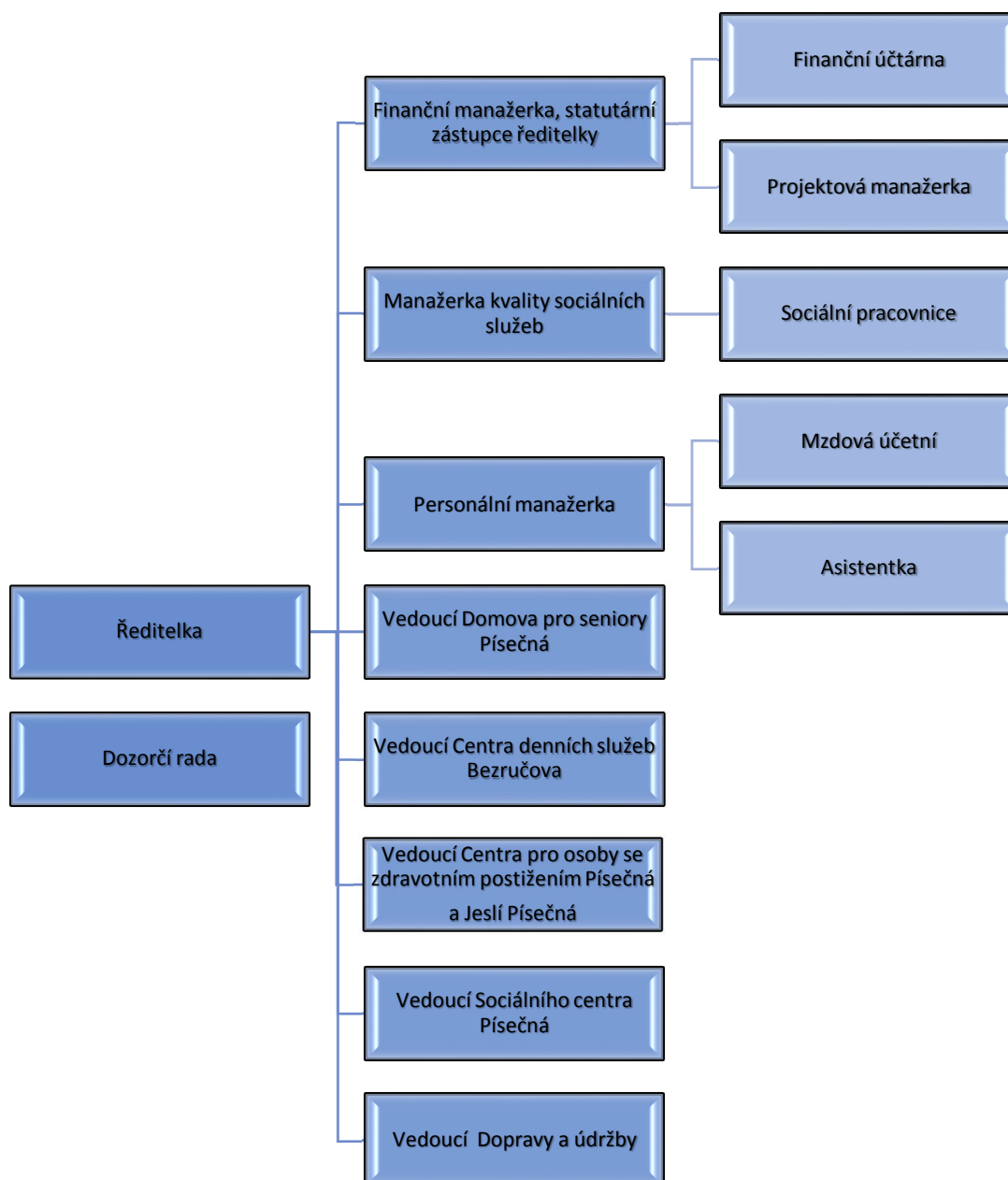
Bc. Martin Klouda
den vzniku členství v dozorčí radě: 30. 1. 2017

Bc. Jiří Kratochvíl
den vzniku členství v dozorčí radě: 13. 2. 2017

Dozorčí rada se schází podle potřeby, nejméně však jedenkrát za 3 měsíce. Dozorčí rada je kontrolním a iniciativním orgánem organizace a její činnost je upravena Statutem dozorčí rady, který schválila rada města Chomutova dne 6. 10. 2008 usnesením č. 374/08.

Žádný z členů dozorčí rady a vedení organizace nebyl odsouzen pro trestný čin majetkové povahy.

Základní organizační struktura



Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti

Účelem, k němuž byla organizace zřízena, je poskytování a zabezpečování sociálních, zdravotních a výchovných služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Předmět hlavní činnosti

- poskytování stravovacích a ubytovacích služeb, sociálních služeb a zdravotnické péče,
- poskytování ambulantních služeb pro zdravotně postižené občany,
- provozování pečovatelské služby v objektech organizace i v terénu,
- poskytování odborného sociálního poradenství,
- poskytování ubytovacích služeb pro osoby bez přístřeší,
- poskytování léčebně preventivní péče v nestátním zdravotnickém zařízení,
- poskytování rehabilitační a výchovné péče pro handicapované děti,
- zapůjčování kompenzačních, rehabilitačních a zdravotních pomůcek,
- zajišťování sociálně aktivizačních činností uživatelům pobytových, terénních i ambulantních služeb,
- zajišťování klubové činnosti pro seniory a zdravotně postižené,
- zajišťování dopravy uživatelů sociálních služeb organizace a dětí do školských zařízení,
- vydávání neperiodických publikací.

Předmět doplňkové činnosti

- pronájem nebytových prostor,
- vzdělávací aktivity,
- ukládání volných finančních prostředků na krátkodobé terminované vklady,
- zajišťování hostinské činnosti pro seniory.

Živnostenská oprávnění organizace k 31. 12. 2017

předmět podnikání	obory činnosti	vznik oprávnění	dobu platnosti oprávnění
hostinská činnost	X	1. 4. 2010	na dobu neurčitou
výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, vč. lektorské činnosti	18. 8. 2004	na dobu neurčitou
péče o dítě do tří let věku v denním režimu	X	15. 11. 2012	na dobu neurčitou

Sociální služby registrované k 31. 12. 2017

druh služby	forma	kapacita	cílová skupina
místo poskytování			
domovy pro seniory	pobytová	166	senioři
Písečná 5062, Chomutov			
domovy pro osoby se zdravotním postižením	pobytová	29	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Písečná 5176, Chomutov			
denní stacionáře	ambulantní	10	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Písečná 5176, Chomutov			
denní stacionáře	ambulantní	10	osoby s tělesným postižením (rehabilitace Vojtovou metodou)
Písečná 5176, Chomutov			
pečovatelská služba	terénní	okamžitá kapacita 11	senioři osoby se zdravotním postižením
Bezručova 4512, Chomutov			
odborné sociální poradenství	ambulantní	počet intervencí 3	osoby v krizi
Písečná 5030, Chomutov			
azylové domy	pobytová	36	osoby bez přístřeší osoby v krizi matky a ženy s dítětem/děťmi

Základní personální údaje

Přehled zaměstnanců podle věku

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	0,0	0,0	0,0	0,0
21 - 30 let	0,0	23,0	23,0	10,6
31 - 40 let	4,0	44,0	48,0	22,0
41 - 50 let	5,0	54,0	59,0	27,1
51 - 60 let	7,0	69,0	76,0	34,9
61 a více let	1,0	11,0	12,0	5,5
celkem	17,0	201,0	218,0	100,0
%	7,8	92,2	100,0	x

Přehled zaměstnanců podle doby trvání pracovního poměru

doba trvání	počet	%
do 5 let	99	50,3
do 10 let	47	23,9
do 15 let	23	11,7
do 20 let	2	1,0
nad 20 let	26	13,2
celkem	197	100,0

Přehled zaměstnanců podle dosaženého vzdělání

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	3	42	45	20,6
střední s výučním listem	7	74	81	37,2
střední s maturitní zkouškou	2	59	61	28,0
vyšší odborné	0	9	9	4,1
vysokoškolské	5	17	22	10,1
celkem	17	201	218	100,0

V roce 2017 bylo uzavřeno celkem 51 pracovních poměrů.

V roce 2017 bylo ukončeno celkem 48 pracovních poměrů.

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2017:

- průměrný přepočtený počet zaměstnanců 196,64
- průměrný fyzický počet zaměstnanců 206

Průměrná mzda v roce 2017 činila 29 740 Kč.

Péče o zaměstnance v naší organizaci je cílena na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci, na pracovně lékařské prohlídky, vzdělávání a příspěvky v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP).

Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

Bezpečnost a ochrana zdraví (BOZP) zaměstnanců je zajišťována ve spolupráci s externím bezpečnostním technikem.

Jednotlivá pracoviště podléhají pravidelným preventivním kontrolám v oblasti BOZP. Preventivní prohlídky jsou zaměřeny na dodržování podmínek bezpečnosti práce a předcházení pracovním úrazům.

Organizace dbá na to, aby se všichni zaměstnanci pravidelně zúčastňovali nejen preventivních pracovně lékařských prohlídek, ale v případě trvání dlouhodobých pracovních neschopností absolvovali i mimořádnou prohlídku.

Vzdělávání zaměstnanců

V souladu s legislativou organizace zajišťuje vzdělávání zaměstnanců. V roce 2017 zaměstnanci absolvovali:

- odborné akreditované vzdělávací kurzy,
- kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách,
- interní vzdělávání,
- odborné pracovní stáže,
- konference.

Příspěvky v rámci FKSP

Z FKSP organizace zaměstnancům přispívá na stravování ve vlastních stravovacích provozech.

Na základě stanovených kritérií získávají zaměstnanci z FKSP i příspěvek na penzijní a životní připojištění ve výši 300 Kč měsíčně. V roce 2017 byl tento příspěvek poskytnut ve výši 334 800 Kč.

V roce 2017 bylo zaměstnancům uvolněno 50 000 Kč jako dar při životním výročí 50 let a každých dalších 5 let, nebo při odchodu do důchodu.

Organizace přispívá svým zaměstnancům i na individuální činnosti v oblasti kultury, sportu, vzdělávání nebo dovolené a to formou poukázek od firmy Le Cheque Déjeuner, s. r. o. V prosinci 2017 proběhla na všech střediscích vánoční setkání zaměstnanců organizace. V rámci těchto setkání byly předány poukázky od firmy Globus ČR, k. s. Celkem byly pro zaměstnance k dispozici poukázky v hodnotě 242 700 Kč.

Zaměstnanci jednotlivých středisek měli také možnost čerpání příspěvku z FKSP na pronájem sportovišť, popřípadě úhradu nákladů v přiměřené výši na pořízení občerstvení na tyto akce. V roce 2017 bylo přispěno v celkové výši 9 769 Kč.

Organizace podporuje odpočinek zaměstnanců i tím, že jim finančně přispívá na dovolenou. V roce 2017 bylo takto uvolněno 38 000 Kč.

Všem zaměstnancům bylo umožněno v roce 2017 čerpat dva pracovní dny tzv. indispozičního volna. Toto volno není upraveno žádným pracovněprávním předpisem, ale jedná se o benefit pro zaměstnance. Je chápáno jako výhoda s náhradou mzdy, je schváleno především pro účely řešení krátkodobých zdravotních problémů, pro vyřízení důležitých osobních nebo rodinných záležitostí, péči o rodinné příslušníky, neodkladné řešení bytových záležitostí nebo neodkladné řešení úředních záležitostí.

Dobrovolníci

Dobrovolnické centrum ADRA Chomutov uspořádalo v roce 2017 pro pamětníky akce s názvem Historický Chomutov ve fotografii, které se zúčastnili i klienti naší organizace. Akci moderoval správce facebookové stránky Chomutov e-xpress Komotau a díky svým znalostem fotografie doplňoval o historická fakta. Účastníci se často do komentářů zapojovali a společně vzpomínali na historické budovy, které musely ustoupit modernizaci města.

Aktivní politika zaměstnanosti

I v roce 2017 pokračovalo zapojení do projektu Úřadu práce ČR Veřejně prospěšné práce a bylo vytvořeno 10 míst na pracovní pozici pomocný pracovník v sociálních službách. Zaměstnanci přijatí do pracovního poměru na základě tohoto projektu byli zařazováni na střediska DpS Písečná, DOZP Písečná a CDS Bezručova. Zaměstnancům s dobrými pracovními výsledky, byla nabídnuta stabilizace v organizaci.



Hospodaření a finanční situace organizace

Pro rok 2017 byl schválen vyrovnaný rozpočet.

Příspěvek zřizovatele je organizaci poskytnut na základě podepsané Příkazní smlouvy, v níž jsou stanoveny závazné ukazatele hospodaření.

Finanční prostředky na zajištění sociálních služeb jsou organizaci přiznány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb s Ústeckým krajem.

Organizace v roce 2017 nevedla žádný spor, správní nebo rozhodčí řízení, které by mohlo mít výrazný vliv na její finanční situaci.

Po rozvahovém dni nenastaly žádné skutečnosti, jež by byly významné pro naplnění účelu výroční zprávy.

Organizace nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Organizace za uplynulé období nenabyla žádné vlastní akcie nebo vlastní podíly.

Organizace při svých aktivitách postupuje v souladu s obecně platnými zákony na ochranu životního prostředí.

Organizace nemá žádnou pobočku či jinou část obchodního závodu v zahraničí.

Údaje o majetku

Majetek je využíván k plnění povinností vyplývajících ze zřizovací listiny, tj. k poskytování sociálních služeb, a je účetně odpisován na základě zřizovatelem schváleného plánu. Budovy, jež organizace využívá ke své činnosti, jí byly svěřeny na základě příkazní smlouvy, která zároveň upravuje způsob správy těchto nemovitostí. Na těchto budovách nevázne žádné věcné břemeno. V účetnictví je evidován majetek, k němuž má organizace vlastnická práva. Majetek, který byl organizaci pro její činnost zapůjčen, je veden v podrozvahové evidenci.

Organizace vlastní majetek v celkové hodnotě 43 586 tis. Kč.

Organizace spravuje majetek zřizovatele v celkové hodnotě 81 719 tis. Kč.

Organizace má zapůjčen majetek od jiných subjektů v celkové hodnotě 1 355 tis. Kč.

V rámci schváleného rozpočtu pro rok 2017 byly realizovány opravy celkem za 853 tis. Kč.

- vozový park	255 tis. Kč
- kuchyňské vybavení	138 tis. Kč
- drobné přístroje, ostatní drobné opravy	175 tis. Kč
- oprava vnitřních prostor budov	285 tis. Kč

Přehled majetku

Název	Stav k 1. 1. 2017	Nárůst	Úbytek	Stav k 31. 12. 2017
Nehmotný majetek do 59 999 Kč	459,30	15,69	0,00	474,99
Budovy a stavby	19 308,28	111,74	0,00	19 420,02
Movitý majetek nad 40 000 Kč	6 634,08	213,79	281,96	6 565,91
Pěstitelské celky a pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00
Majetek od 5 000 do 39 999 Kč	11 906,73	457,47	472,41	11 891,79
Majetek od 3 000 do 4 999 Kč	5 482,98	90,40	340,23	5 233,15

podrozvahová evidence

Pozemky	1 884,33	0,00	0,00	1 884,33
Budovy a stavby	68 723,24	718,23	0,00	69 441,47
Vnitřní vybavení	10 971,25	0,00	132,52	10 838,73
Automobily	909,70	0,00	0,00	909,70

[v tis. Kč]

Přehled pohledávek a závazků

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2017	31. 12. 2017	
Pohledávky za odběrateli	1 109,04	1 786,40	677,36
z toho: do lhůty splatnosti	237,80	383,28	145,48
po lhůtě splatnosti	871,24	1 403,12	531,88
Poskytnuté zálohy	4 209,62	3 339,63	-869,99
Jiné pohledávky	11 644,63	20 929,90	9 285,27
Pohledávky celkem	16 963,29	26 055,93	9 092,64

[v tis. Kč]

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2017	31. 12. 2017	
Závazky z obchodního styku	1 416,26	1 924,37	508,11
z toho: do lhůty splatnosti	1 231,85	1 589,79	357,94
po lhůtě splatnosti	184,41	334,58	150,17
Zaměstnanci mzdy XII. 2016	3 310,51	4 586,03	1 275,52
Sociální instituce	1 921,01	2 765,04	844,03
Daňové závazky	442,38	761,68	319,30
Ostatní závazky	19 239,03	32 976,60	13 737,57
Závazky celkem	26 329,19	43 013,72	16 684,53

[v tis. Kč]

Informace o čerpání dotací

Všechny dotace byly vyčerpány za zajištění provozu jednotlivých sociálních služeb, nebo na určené akce pořádané pro uživatele organizace.

Přehled dotací a příspěvků na provoz

ukazatel			Kč
A	výnosy z nároku na prostředky rozpočtu SMCH		25 234
	<i>z toho</i>	<i>závazný ukazatel příspěvku na provoz</i>	<i>25 214</i>
		<i>dotace od poskytovatele - statutární město Chomutov</i>	<i>20</i>
B	výnosy z transferů ze SR prostřednictvím ÚK		19 228
	<i>z toho</i>	<i>Domov pro seniory Písečná</i>	<i>11 407</i>
		<i>Centrum denních služeb Bezručova</i>	<i>2 176</i>
		<i>Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>3 536</i>
		<i>Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>229</i>
		<i>Denní stacionář Písečná</i>	<i>4</i>
		<i>Azylový dům Písečná</i>	<i>1 875</i>
		<i>Sociální poradna Písečná</i>	<i>0</i>
C	ostatní výnosy mimo rozpočet SMCH a mimo SR		1 726
	<i>z toho</i>	<i>dotace na VPP</i>	<i>1 182</i>
		<i>dotace od poskytovatele - Ústecký kraj</i>	<i>539</i>
		<i>dotace od poskytovatele - Rada seniorů Ústeckého kraje</i>	<i>5</i>
	dotace na provoz celkem		46 187

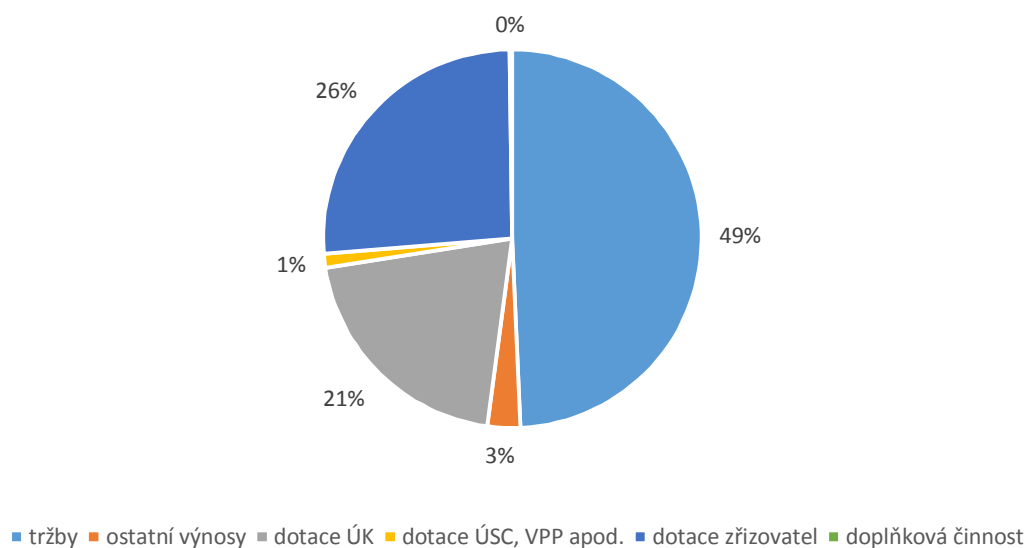
Rozpočtová opatření

číslo opatření	datum	název rozpočtového opatření	v tis. Kč
15/2017	6. 3. 2017	nadměrná vyrovnávací platba zřizovateli 2016	672
29/2017	10. 4. 2017	přijatý transfer ÚK (UZ 13305)	15 110
82/2017	19. 6. 2017	neinvestiční příspěvek zřizovatele	6 986
118/2017	18. 9. 2017	neinvestiční příspěvek zřizovatele	211
127/2017	18. 9. 2017	přijatý transfer ÚK (UZ 195)	539
128/2017	18. 9. 2017	přijatý transfer ÚK (UZ 13305)	337
164/2017	12. 12. 2017	přijatý transfer ÚK (UZ 13305)	902
153/2017	12. 12. 2017	přijatý transfer ÚK (UZ 13305)	2 879

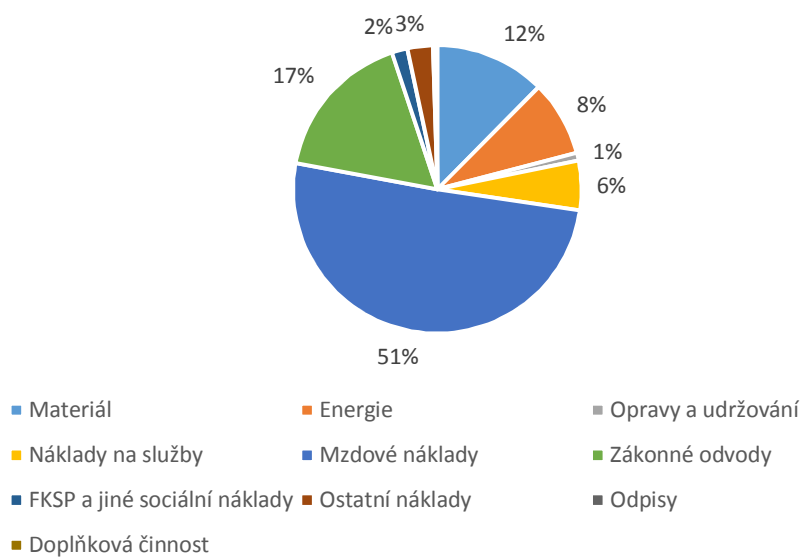
Výnosy, náklady a výsledek hospodaření

Výnosy, náklady, výsledek 2017	skutečnost v tis. Kč	podíl v %
Výnosy celkem	96 904	100,00
Hlavní činnost	96 705	99,80
<i>z toho: tržby</i>	<i>47 811</i>	<i>49,44</i>
<i>ostatní výnosy</i>	<i>2 707</i>	<i>2,80</i>
<i>dotace zřizovatel</i>	<i>25 234</i>	<i>26,09</i>
<i>dotace ÚSC, VPP apod.</i>	<i>1 187</i>	<i>1,23</i>
<i>dotace ÚK</i>	<i>19 766</i>	<i>20,44</i>
Doplňková činnost	198	0,20
Náklady celkem	96 800	100,00
Materiál	12 031	12,43
Energie	8 201	8,47
Opravy a udržování	853	0,88
Náklady na služby	5 383	5,56
Mzdové náklady	48 937	50,56
Zákonné odvody	16 434	16,98
Zákonné sociální náklady	1 708	1,76
Ostatní náklady	2 749	2,84
Odpisy	409	0,42
Doplňková činnost	94	0,10
Hospodářský výsledek	104	x
Daň z příjmu splatná	0	x
Hospodářský výsledek za účetní období	104	x

Rozdělení výnosů 2017



Rozdělení nákladů 2017



Ukazatel	Stav v tis. Kč	
	k 31. 12. 2017	k 1. 1. 2017
AKTIVA CELKEM	62 291	45 758
Stálá aktiva celkem	17 705	17 788
Oběžná aktiva celkem	44 586	27 970
<i>z toho: zásoby</i>	<i>1 319</i>	<i>1 051</i>
<i>krátkodobé pohledávky</i>	<i>26 003</i>	<i>16 910</i>
<i>krátkodobý finanční majetek</i>	<i>17 264</i>	<i>10 009</i>
<i>přechodné účty aktivní</i>	<i>x</i>	
PASIVA CELKEM	62 187	45 692
Vlastní kapitál	19 173	19 363
<i>z toho: jmění účetní jednotky</i>	<i>17 751</i>	<i>17 830</i>
<i>fond odměn</i>	<i>110</i>	<i>110</i>
<i>FKSP</i>	<i>306</i>	<i>280</i>
<i>rezervní fond</i>	<i>323</i>	<i>319</i>
<i>fond reprodukce majetku</i>	<i>684</i>	<i>824</i>
Cizí zdroje	43 014	26 329
<i>z toho: dlouhodobé závazky</i>	<i>19 766</i>	<i>11 003</i>
<i>krátkodobé závazky</i>	<i>23 247</i>	<i>15 326</i>
<i>přechodné účty pasivní</i>	<i>x</i>	
HV ve schvalovacím řízení		
HV běžného účetního období	104	66

Ostatní aktivity

Komunitní plánování

Posláním komunitního plánování je zajistit optimální síť sociálních a souvisejících služeb, které budou pro občany dostupné, kvalitní, budou odpovídat poptávce a potřebám občanů daného území, pro efektivní rozvoj této oblasti jsou mapovány potřeby uživatelů a poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.

Město Chomutov dlouhodobě podporuje komunitním plánováním optimalizaci sítě sociálních a souvisejících služeb na svém území a cíleně tak dochází k aktivnímu propojení všech dotčených subjektů. Za tímto účelem fungují tzv. Pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti (rodina, děti a mládež, senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby v krizových situacích), jejichž výstupy jsou jedním ze stavebních kamenů komunitního plánování.

Komunitní plán je dalším dokumentem, který určuje směr rozvoje sociálních a souvisejících služeb a programů nejen ve městě Chomutově, ale i v rámci ORP Chomutov. V současné

době město zpracovává aktualizovanou verzi pro období 2018 – 2021. Tvorba tohoto dokumentu je podpořena dotačním programem EU „*Tvorba komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Chomutov 2018-2021*“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006566.

Posláním naší organizace je v rámci aktivního zapojení do tohoto modelu prosazovat zavádění chybějících služeb v regionu a souběžně zkvalitňovat služby provozované.

Kvalifikační kurz

Kvalifikační kurz je určen pro profesní přípravu odborného zařazení pracovník v sociálních službách. Organizace je dlouhodobým držitelem akreditace, naposledy vydané MPSV ČR pod č. 2015/1041-PK, s platností do 14. 10. 2019 v rámci ČR.

Kurz je koncipován jako prezenční s rozsahem 160 hodin, ve kterých je zahrnuta teoretická i praktická část. Závěrečná zkouška se skládá z písemného testu a ústní zkoušky.

Podmínkou přijetí do kurzu je ukončené základní vzdělání, občanská bezúhonnost a doložení zdravotního průkazu.

V roce 2017 byly otevřeny dva cykly, jež úspěšně ukončilo 49 absolventů a celkově lze hodnotit úroveň kurzu jako velmi dobrou a vyhledávanou možnost dalšího vzdělávání pro oblast sociálních služeb.

Euroinstitut

Euroinstitut je subjekt zaměřený na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, což nejsou pouze děti, ale osoby ze širokého věkového spektra od mladých lidí po osoby ve středním věku. Naprostou většinu tvoří klienti domovů pro osoby se zdravotním postižením, a to především s mentálním postižením, nebo domovů se zvláštním režimem. Žáci jsou zařazováni do školy na základě písemného doporučení speciálně pedagogického centra, které úzce spolupracuje s touto školou a vzdělávání je pro všechny žáky bezplatné.

Na základě jednání zástupců odborného učiliště a praktické školy Euroinstitut s vedením Sociálních služeb Chomutov, příspěvkové organizace, byla od 1. 9. 2016 zahájena výuka mentálně postižených žáků od 15 do 59 let.

Ve školním roce 2017/2018 zasedlo do lavic 6 žáků, kterým toto vzdělávání dává perspektivu následného jednoduchého zaměstnání. Získané znalosti a dovednosti jsou také výhodné i z hlediska sebeobsluhy a přípravy na standardní životní situace, neboť se zde učí základům vaření, úklidu, praní, žehlení, opravy prádla a další dovednosti v praktické části. Absolventi mohou získat výuční list, což jim pomůže při případném hledání práce, například v naší organizaci.

Propagace organizace

Webové stránky www.soschomutov.cz informují širokou odbornou i laickou veřejnost o poskytovaných službách a jejich forma je určena také pro zájemce s handicapem, tedy je rozšířena o mluvenou verzi a lupu. Webové stránky reagují na aktuální témata ze života organizace, zveřejňují důležité dokumenty a informace konkrétního i obecného charakteru. V pravidelně aktualizovaném sloupku Novinky jsou umístěny přehledné volnočasové materiály a návštěvníci webu mají možnost prohlédnout si fotografie z pestré škály akcí klientů.

Další aktuální údaje o poskytovaných sociálních službách jsou pravidelně zveřejňovány pomocí tištěných propagačních materiálů, ale také v měsíčních Infolistech jednotlivých středisek organizace, v časopise Novinky a regionálních periodikách a médiích.

Cílená propagace organizace je doplněna zapojením do rozvojových systémů obce i spoluprací se subjekty v rámci ORP, ale také v rámci kraje.

Konference pro veřejnost

Již pravidelné konference na netradiční témata se setkávají s mimořádným zájmem, a proto Sociální služby Chomutov, opět pod záštitou statutárního města Chomutova a za podpory Ústeckého kraje uspořádaly další konferenci. Také tentokrát se organizátoři zaměřili na závažné téma v jeho neobvyklých podobách a konference nesla název Násilí trochu jinak...

Městské divadlo Chomutov přivítalo 11. května takřka 200 účastníků z řad odborné i laické veřejnosti, které téma zaujalo natolik, že si jej přišli se zájmem i z čiré zvědavosti vyslechnout.

Jednotlivé přednášky nabídly pohled na jiné než hrubé formy násilí a v podání renomovaných lektorů z Univerzity Hradec Králové a Vysoké školy finanční a správní Praha měli účastníci konference možnost seznámit se s latentními formami násilí ve vztahu k prostředí či k vybraným sociálním skupinám, vyslechnout zamyšlení nad souvislostmi mezi násilím a mocí nebo se obeznámit s činností intervenčního centra.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHOMUTOV
zvou na odbornou konferenci
 pod patronací statutárního města Chomutova




NÁSILÍ TROCHU JINAK...

11. 5. 2017
Městské divadlo Chomutov



Program:
 8:30 – 9:00 *prezence*
 9:00 *zahájení konference*

I. blok přednášek

9:00 – 9:45 **Násilí a mýtus moci**
 PhDr. Jiří Kučírek, Ph.D. – odborný asistent katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové

10:00 – 10:45 **Institucionální násilí**
 PhDr. Michal Tošner, Ph.D. – odborný asistent katedry sociologie Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

11:00 – 11:45 **Násilí a aktivní nenásilí na pozadí rizikového chování vybraných sociálních skupin**
 PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D. – odborný asistent katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové

12:00 – 12:15 *přestávka s občerstvením*

II. blok přednášek

12:15 – 13:00 **Násilí v médiích**
 Ing. Pavel Rosenlacher - lektor katedry marketingové komunikace Vysoké školy finanční a správní Praha

13:15 – 14:00 **Násilí ve vztazích**
 PhDr. Jaroslav Jančík - lektor katedry marketingové komunikace Vysoké školy finanční a správní Praha

14:15 – 14:45 **Kazuistiky intervenčního centra**
 Mgr. Martina Vojtíšková - vedoucí Centra krizové intervence a Intervenčního centra v Ústí nad Labem (Spirála, z.s.)

15:00 **Zakončení konference, vydávání osvědčení**

Bližší informace: Bc. et Bc. Renata Pašková, DiS., tel: 474 620 005
 Přihlášky zasílejte na e-mailovou adresu: paskova@soschomutov.cz do 4. 5. 2017
 Účast na konferenci je bezplatná. Změna programu vyhrazena.

Klub seniorů

Klubová činnost pro seniory a zdravotně postižené občany je poskytována s cílem prevence sociálního vyloučení a aktivního trávení volného času těchto cílových skupin.

V současné době je ve skupinách klubu seniorů registrovaných téměř 400 členů.

Klub seniorů má určena dvě místa pro setkávání:

1. Centrum denních služeb Bezručova s kapacitou cca 70 míst,
2. Sociální centrum Písečná s kapacitou 20 míst.

Klub nabízí rozmanité volnočasové aktivity:

- pravidelná neformální setkávání, besedy, přednášky, výlety,
- divadelní představení,
- soutěže, sportovní odpoledne, apod.

Členové klubu mohou využívat SENIORNET, což je bezplatný internet v kavárničce v Domě s pečovatelskou službou Merkur.

V roce 2017 členové Klubu seniorů navštívili např. výstavu Dům a zahrada Louny, Zámek Křivoklát a Konopiště, pivovar v Plzni, zúčastnili se exkurze na šachtě, výletu lodí z Ústí nad Labem do Litoměřic, zámek v Roudnici nad Labem, vodní hrad v Budyni nad Ohří, vánoční dům v Karlových Varech a několik divadelních představení v Městském divadle Most.

Senioři se zájmem o ruční práce měli možnost se zúčastnit soutěže ART Senior Chomutov 2017, a to v kategoriích: kresba a malba, keramika a paličkování a výšivka. Výrobky byly vystavené ve Středisku volného času Domeček, kde měla veřejnost možnost hodnotit jednotlivé práce, oceněné v rámci společenské akce.

Každý vedoucí skupiny je zároveň členem výkonného výboru klubu seniorů, který se schází pravidelně 1x v měsíci za přítomnosti vedoucí střediska CDS Bezručova. Na schůzkách jsou plánovány činnosti klubu, projednávány důležité informace, připomínky či návrhy a zároveň také financování a hospodaření klubu.

Klub seniorů Chomutov je členem Rady seniorů ČR, o. s. a Krajské rady seniorů Ústeckého kraje, která v roce 2017 finančně podpořila některé akce našeho klubu celkovou částkou 5 tis. Kč.



Parlament seniorů

Parlament seniorů je apolitický poradní orgán statutárního města Chomutova. Důvodem vzniku byla alternativa pro dětský a studentský parlament, který svými podněty a připomínkami napomáhá k řešení některých situací, jež tyto věkové skupiny tíží.

Senioři jsou významnou společenskou skupinou, mají mnoho životních zkušeností, kterých by bylo škoda pro rozvoj a ve prospěch našeho města nevyužít.

Jednání parlamentu vychází z návrhů, názorů, připomínek seniorů a vlastních zjištění. Na svá jednání zve představitele statutárního města Chomutova a vedení Magistrátu města Chomutova k zodpovězení dotazů a připomínek a také řeší úkoly a náměty, o které je požádá primátor města.

Týden sociálních služeb ČR

Již 9. ročník Týdne sociálních služeb ČR se konal od 2. do 8. 10. 2017.

Tato celostátní akce je obdobím prezentací, setkávání se a odborných diskuzí, hlavní cíl však zůstává stejný, a tím je zviditelnění sociálních služeb jako přirozené a nutné součásti každé moderní společnosti.

Naše organizace se jako každoročně aktivně v tomto týdnu prezentovala Dny otevřených dveří ve všech službách, informačním stánkem v Obchodním centru Chomutovka a vernisáží výstavy klienta Domova pro osoby se zdravotním postižením Písečná Miroslava Schneidera v prostorách Rytířského sálu radnice města Chomutova.

Zaměstnanci organizace v informačním stánku odpovídali obyvatelům a návštěvníkům na otázky, které se týkaly všech poskytovaných sociálních služeb naší organizací, a tato velmi oblíbená forma zpřístupňuje sociální služby široké veřejnosti.



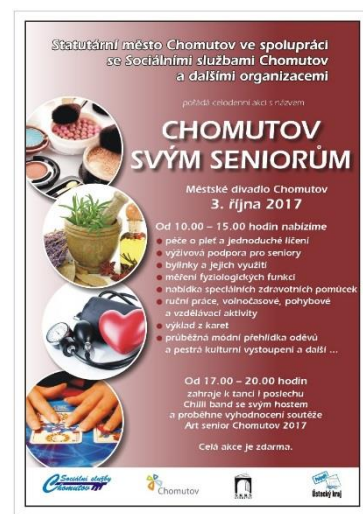
V České republice aktuálně působí více než 2 000 poskytovatelů sociálních služeb pro přibližně 700 000 klientů. Pracují zde desetitisíce zaměstnanců, jež pomáhají řešit jejich nepříznivou sociální situaci formou, která zaručuje zachování lidské důstojnosti, ctí individuální potřeby a posiluje schopnost začleňování do společnosti v přirozeném sociálním prostředí. Od 90. let došlo k razantnímu zvýšení kvality, ale i dostupnosti sociálních služeb; tento proces dále pokračuje.

Tato dlouholetá významná akce chce široké veřejnosti ukázat, že:

- sociální služby v České republice jsou kvalitní
- sociální služby v České republice pomáhají statisícům lidí
- sociální služby v České republice zachovávají lidskou důstojnost a soběstačnost.

Chomutov svým seniorům

Jednalo se o celodenní společenskou akci, v rámci které probíhaly v Městském divadle Chomutov rozmanité prezentace ručních prací, volnočasových, pohybových a vzdělávacích aktivit, nabídky bylinek i šperků, výživová podpora pro seniory, poradenství, měření tělesných funkcí, ale také módní přehlídka a taneční vystoupení chomutovských Sokolek. Veškerá nabídka byla směřována na seniory z Chomutova a blízkého okolí. Akci zakončil společenský večer a proběhlo vyhodnocení soutěže ART SENIOR Chomutov 2017.



Diskotéka pro handicapované

Regionálně oblíbenou akcí je velká Diskotéka pro handicapované, která se koná pravidelně již 15 let v prostorách Městského divadla Chomutov za účasti cca 200 osob s mentálním a kombinovaným postižením z Ústeckého kraje. Při akci se setkávají dlouholetí přátelé, kteří mají omezené možnosti kontaktu.

Den ve fitness

Další tradiční dlouholetou aktivitou SoS Chomutov je Den ve fitness, který se koná v AQUASVĚT Chomutov. Setkávají se zde pravidelně týmy zdravotně handicapovaných z regionálních domovů pro osoby se zdravotním postižením nejen pro zábavu, ale především pro příjemnou aktivizaci v prostorách, které běžně nenavštěvují.

V roce 2017 se konal již XI. ročník této akce. Pro účastníky byly připraveny různé disciplíny jako je aquaaerobic, divoká řeka, bublinková koupel, učili se základům plavání apod. Po těchto disciplínách se s chutí občerstvili a při slavnostním závěru si klienti všech domovů slíbili účast na dalším ročníku a odnesli si upomínkové předměty a dárky.

Akce se zúčastnilo celkem 42 klientů, 36 jich přijelo z různých domovů pro osoby se zdravotním postižením a z chráněného bydlení z okresu Chomutov.

Děti a senioři jdou za poznáním

Letos již 5. ročník akce Děti a senioři jdou za poznáním, který se konal v Městském divadle Chomutov. Jedná se o sportovně vědomostní soutěž, jejímž cílem je mezigenerační spolupráce, ale také nová poznání a zkušenosti. Akce se letos zúčastnila Základní škola Duhová cesta a program tradičně doprovází vtipnými vzdělávacími scénkami Gloria Plzeň; program doplnilo vystoupení skupiny Jambo ze ZŠ 17. listopadu Chomutov.

Zahradní slavnost

Zahradní slavnost je tradiční akce organizace určená nejen pro klienty a jejich rodinné příslušníky především z DpS Písečná a COZP Písečná, ale také pro všechny zaměstnance organizace, dodavatele, sponzory a vedení města. Letošní rok se nesl v námořnickém stylu, a i když si počasí s námi trochu pohrávalo, jako správní námořníci jsme vše zvládli. Byl připraven pestrý kulturní program, provázený hudbou, tancem, dobrým jídlem. Na akci vystoupily se svým tanečním vystoupením Chomutovské sokolky a Dobrovolní hasiči z Chomutova, kteří vytvořili dětem perfektní pěnu.



Mezinárodní spolupráce

Sociální služby Chomutov pokračují v nastavené dlouholeté spolupráci s německým partnerem Domovem pro seniory Adama Riese z Annaberg-Buchholz a v současné době je tato spolupráce orientována především na společenskou oblast u klientů obou partnerů a odvíjí se od jejich společných aktivit. Klienti z Domova pro seniory Písečná, Domu s pečovatelskou službou Merkur a členové Klubu seniorů se pravidelně účastní Sportovního svátku seniorů, senioři z DpS Adama Riese každoročně navštěvují nás (např. Zahradní slavnost, Diskotéka pro handicapované...), apod.

Spolupráce s Vězeňskou službou ČR – Věznice Věehrady

Vzhledem ke změnám vnější diferenciaci věznic došlo v roce 2017 ke zrušení Poradního sboru ředitele věznice v dané podobě a na základě legislativních změn byla zřízena Poradní komise. Její členy schvaluje ministr spravedlnosti, do této komise byla nadále navržena a schválena manažerka kvality sociálních služeb naší organizace.

V roce 2017 pokračovala spolupráce v oblasti zaměstnávání odsouzených. V naší organizaci byli odsouzení zaměstnáni v rámci tzv. extramurální pracovní aktivity, což znamená, že za odvedenou práci není vyplácena mzda. Jedná se o jednu formu přípravy na zaměstnání

a také výpomoc státu.

Spolupráce je oboustranně velmi výhodná a předpokládáme, že bude mít i nadále dlouhodobý charakter. Pracovní náplň odsouzených v naší organizaci je například v následujících činnostech:

- nátěry plotu,
- úprava a vyřezání keřů, stromů v areálu zahrady,
- mytí oken ve společných prostorách,

Díky dobrým výsledkům odvedené práce budeme i nadále v této spolupráci pokračovat.

Zapojení do institucí

Profesní organizace

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Ústeckého kraje
- Asociace manželských a rodinných poradců ČR
- Česká asociace sester
- Hospodářská a sociální rada Chomutovska
- Probační a mediační služba ČR

Sociální služby Chomutov jsou členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, aktivně se zapojujeme do práce v pobočce Ústeckého kraje. Pravidelně se účastníme pořádaných seminářů a konferencí, pracujeme v jednotlivých sekcích – ředitelské, ošetřovatelské a rehabilitační, ergoterapeutické, volnočasové, ekonomické, sekci sociálních pracovníků a sekci pracovníků v sociálních službách. Organizace se rovněž zapojila do pracovní skupiny APSS ČR v Ústeckém kraji, která spolupracuje se sociálním odborem krajského úřadu na vytváření pravidel a metodiky pro hodnocení žádostí o dotaci na provoz sociálních služeb a pro předkládání závěrečného vyúčtování přiznaných dotací.

Komise a výbory

- Euroregion Krušnohoří
- Poradní sbor (Poradní komise) Vězeňské služby ČR - Věznice Všechny
- Komise pro sociálně právní ochranu dětí
- Lokální partnerství
- Partnerství pro rodinu

Strategické plánování

- Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje
- Integrovaný program rozvoje města – IPRM IOP
- Komunitní plánování statutárního města Chomutova

Za nejvýznamnější aktivitu v roce 2017 považujeme účast zástupců organizace na zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje.

Kvalitní poskytování sociálních služeb vyžaduje komplexní pohled na celkovou problematiku veřejného života, proto se organizace zapojuje a podílí na činnostech mnoha dalších subjektů buď v roli partnera, garanta, členů nebo vedoucích pracovních skupin. Organizace je rovněž iniciátorem, účastníkem i organizátorem akcí pro profesní i laickou veřejnost.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Při poskytování sociálních služeb je třeba respektovat základní lidská práva uživatelů a důsledně dbát na to, aby byly služby kvalitní. Problematika kvality je aktuální především proto, že byly zavedeny standardy, které jsou průběžně aktualizovány týmem v jednotlivých službách.

Standardy jednotlivých služeb upravují:

- jak má poskytovaná sociální služba vypadat,
- jak služby přizpůsobit individualitě každého jedince.

Klíčovým kritériem pro hodnocení kvality poskytovaných služeb je spokojený uživatel služby a jeho rodinní příslušníci. Pokud je uživatel s něčím ve službě nespokojen, má možnost podat písemně i ústně stížnost. Postup řešení podaných stížností, návrhů a podnětů je upraven v daném dokumentu, který je všem klientům k dispozici, neboť názor na poskytovanou službu a celkově život zejména v pobytových zařízeních je pro naše zaměstnance prvořadý. Sledování a vyhodnocování spokojenosti klientů probíhá za použití dotazníkového šetření, pravidelnými besedami, ale i individuálními rozhovory se všemi dotčenými.

V roce 2017 bylo celkem v naší organizaci přijato 20 podkladů k řešení, které byly dle dané problematiky rozděleny následovně:

- 9 stížností,
- 5 podnětů,
- 6 pochval a poděkování.

Dlouhodobým cílem poskytování sociálních služeb je podporovat rozhodování uživatelů o vlastním životě, zapojovat je do veřejného života a poskytovat takový servis, který se co nejvíce přizpůsobuje domácímu prostředí se zachováním soukromí a zajištěním bezpečnosti uživatele. Klienty podporujeme v sociálních kontaktech s okolím a snažíme se zabránit

prohlubování závislosti na sociální službě. Trvale usilujeme o zlepšování podmínek pobytu v našem zařízení a vzděláváním pracovníků usilujeme o zlepšení jejich odborné i osobní úrovně.

Cílem služeb je současně:

- poskytovat kvalitní sociální služby dle individuálních potřeb klientů a tím pomoci k co největší samostatnosti v rámci vlastní osoby,
- nepřepočovávat a podporovat jen tu službu, kterou skutečně potřebují,
- respektovat přání klientů tak, aby bylo dosaženo důstojného života.

Průběh a úroveň sociálních služeb je hodnocena uživateli a jejich rodinnými příslušníky se snahou o zajištění co největší samostatnosti v rámci naplňování individuálních plánů.

Organizace má dané předpisy a pravidla, jejichž znalost a dodržování je primární povinností každého zaměstnance. Etické uvědomění je nutnou součástí praxe celé organizace, etické jednání je základním aspektem kvality služeb, která je uživatelům sociálních služeb nabízena. Dokumenty jsou nastaveny tak, aby odpovídaly zákonným podmínkám a moderním poznatkům z oblasti poskytování sociálních služeb. Zároveň jsou brány v úvahu podněty ze strany klientů, jejich rodinných příslušníků a široké veřejnosti, kdy různé připomínky, stížnosti či podněty jsou chápány jako inspirace pro zkvalitnění další práce.

V organizaci dochází pravidelně k revizi daných materiálů, tým zaměstnanců jednotlivých služeb intenzivně pracuje na jejich zlepšování, aby poskytovali služby na co nejvyšší úrovni.

Mezi aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb patří také zapracování legislativních novel do konkrétních předpisů organizace a uvedení do praktického života. V roce 2017 byl např. novelizován zákon o pohřebnictví, došlo k novému způsobu výplaty příspěvku na živobytí, zabýváme se novým nařízením o ochraně osobních údajů, ale také ČSSZ upravila legislativu pro výplatu důchodů klientům ze zařízení sociálních služeb aj.

Supervize

Supervize je celoživotní forma učení, zaměřená na rozvoj profesionálních dovedností a kompetencí supervidovaných. V procesu supervize je kladen důraz na aktivaci jejich vlastního potenciálu v bezpečném a tvořivém prostředí. Ve vzájemné spolupráci mezi supervizorem a supervidovaným jde o společné hledání řešení v atmosféře důvěry, o rozvíjení sebereflexe vedoucí k pochopení dosud neuvědomovaných souvislostí, vztahů, pocitů a jejich odrazu v pracovní činnosti.

Prioritou supervize je profesionální rozvoj pracovníka, rozšiřování jeho dovedností, souběžně s tím mu má pomáhat s těžko řešitelnými případy, má mu pomáhat vyrovnat se s pracovním stresem (zabránit profesnímu vyhoření). Supervize může přispívat k lepší motivaci pracovníků a ke zlepšení spolupráce na pracovišti, stejně tak jako k otevření problémů, o kterých se dosud nemluvilo. Supervize je nadstandardní pomoc pro pracovníky pomáhajících profesí, kteří zajišťují přímou péči o uživatele služby.

Supervizní setkání probíhají v daných službách pravidelně, vedení organizace věří, že přispějí k žádoucí motivaci zaměstnanců, ke zlepšení spolupráce na pracovišti, stejně jako k otevření problémů, o nichž se dosud nehovořilo.

V roce 2017 probíhala externí supervize na středisku CDS Bezručova a COZP Písečná. Byla realizována v pravidelných intervalech, vždy na základě vzájemné dohody a setkání se účastnili pracovníci v přímé péči o klienty.

Supervize byla vždy zaměřena na konkrétní téma, které přinášel buď personál střediska či samotný supervizor. Ten se především zaměřoval na téma pracovní spokojenosti, které se propojuje i se spokojeností v osobním životě – jedno nemůže fungovat bez druhého. Ve spolupráci budeme pokračovat i v roce 2018.

Pro další období organizace plánuje změnu – supervizní kontrakt bude sjednán pro středisko DpS Písečná.

Kontrolní činnost

Jako poskytovatel sociálních služeb má organizace stanoveno mnoho povinností, jejichž plnění kontrolují různé subjekty. Pro systém sociálních služeb je specifickou kontrolou zejména plnění registračních podmínek a inspekce poskytování sociálních služeb se zaměřením na kontrolu povinností vycházejících ze zákona o sociálních službách.

V roce 2017 byla na středisku DOZP Písečná provedena kontrola registračních podmínek a inspekce podle zákona o sociálních službách. V témže roce byla schválena písemná zpráva o splnění uložených opatření vyplývajících z inspekční zprávy orgánů MPSV ČR na základě zpracovaných materiálů.

V organizaci bylo uskutečněno mnoho dalších **externích kontrol**, jejichž přehled je každoročně předáván do systému ministerstva financí, a to do Informačního systému finanční kontroly ve veřejné správě.

V roce 2017 proběhly kontroly na úseku hygieny, úřadu práce, oblastního inspektorátu práce, finančního úřadu a zřizovatele, za zmínku stojí dodržování zákona o státní sociální podpoře v Jeslích Písečná, kdy byla kontrolována docházka u 20 dětí ve smyslu porušení přípustného rozsahu návštěvy v předškolním zařízení.

Všechny kontroly byly se závěrem – bez závad, což jednoznačně svědčí o kvalitě a úrovni organizace.

V rámci SoS Chomutov je realizována **vnitřní kontrolní činnost** a je při ní postupováno podle stanoveného harmonogramu na daný kalendářní rok. Plán kontrol je zaměřen především na péči o klienty, vedení dokumentace, dodržování zákonných norem apod. Komplexní vyhodnocení vnitřní kontrolní činnosti organizace je prováděno vždy začátkem následujícího roku.

V roce 2017 se manažerka kvality sociálních služeb zaměřila na vnitřní kontrolní činnost v jednotlivých službách týkající se standardů a pracovních postupů, upozornila na nutnost sledovat v dané službě soulad praxe – vnitřních pravidel – zákona a vyhlášky.

Domov pro seniory Písečná

Druh služby:	domovy pro seniory
Identifikátor:	1049767
Cílová skupina:	senioři
Věková kategorie:	mladší senioři (60 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	166 lůžek

Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná) je pobytovou sociální službou pro cílovou skupinu seniorů nad 60 let věku.

Zařízení disponuje 78 jednolůžkovými pokoji s vlastním sociálním zařízením, 35 byty typu 1 + 1 (dva samostatné jednolůžkové pokoje se společným sociálním zařízením) a 6 byty typu 1 + 1 pro 3 obyvatele, se společným sociálním zařízením. Pokoje jsou vybaveny standardním bytovým nábytkem.

DpS Písečná má vlastní stravovací provoz, který zajišťuje celodenní stravování klientů nejen domova, ale také centra pro osoby se zdravotním postižením, jeslí a stravování pro zaměstnance organizace. V budově je dále umístěna ordinace lékaře, sesterny, tělocvična, centrální společenská místnost, rehabilitace, ergodílňa, kavárna, kužárna, stimulační místnost, kaple, knihovna, jídelny a společenské místnosti na každém patře. K objektu náleží rozlehlá upravená zahrada s přilehlým Fitparkem. Obyvatelé mohou využívat služeb místního kadeřnictví a pedikúry, případně mohou využívat tyto služby v okolí.

Personální zajištění péče

Přímou péči o klienty zajišťují pečovatelé, sociální pracovníci a zdravotnický personál. Ostatní zaměstnanci jsou zařazeni na pozicích obslužného personálu (stravovací provoz, úklid a recepce). V DpS Písečná také pracují osoby zaměstnané na základě různých dotačních programů. Všichni zainteresovaní splňují kvalifikační předpoklady pro výkon své práce, což v přímé péči představuje podle zákona o sociálních službách minimálně střední vzdělání ve zdravotnickém oboru nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách.

Nově vzniklá pracovní pozice pomocný pracovník v sociálních službách je vítanou pomocí v péči o klienty.

Zdravotní péče pro klienty DpS Písečná je zajištěna praktickými a odbornými lékaři (psychiatr a dermatovenerolog), kteří docházejí do ordinace ve stanovených termínech.

Ostatní odbornou lékařskou péči poskytují lékaři ve zdravotnických zařízeních mimo DpS Písečná.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2017	163	50	113
přijato	29	9	20
ukončen pobyt	31	12	19
počet klientů k 31. 12. 2017	161	47	114

věk	celkem
27 – 65 let	4
66 – 75 let	24
76 – 85 let	55
86 – 95 let	72
nad 95 let	6

příspěvek na péči	celkem
I. stupeň	41
II. stupeň	26
III. stupeň	45
IV. stupeň	26
bez příspěvku na péči	23

Průměrný věk klientů činí 84,5 roku.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Služby jsou klientům nabízeny tak, aby byla zachována lidská důstojnost a v maximální míře byla podporována jejich soběstačnost a samostatnost. Poskytovaná pomoc se zaměřuje na činnosti, které motivují k aktivnímu přístupu k životu. Každý klient je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a podle úrovně svých fyzických a duševních sil se spolupodílí na poskytování pomoci.

Aktivizační činnosti zajišťují kvalifikovaní pracovníci v oborech fyzioterapie, ergoterapie, zooterapie a volnočasových aktivit, kteří se individuálně věnují jednotlivým klientům a vytvářejí také skupinové programy, organizují společenské, kulturní a sportovní akce a součástí jsou pravidelné bohoslužby v kapli přímo v budově domova. Pro klienty jsou také připravované tematicky zaměřené akce např. Masopustní zábava, Pálení čarodějnic, Letní posezení s muzikou, Zahradní slavnost, Svatováclavská zábava, Děti a senioři jdou za

poznáním, společný oběd klientů na Mikuláše spojený s nadílkou, Silvestr seniorů v Městském divadle Chomutov a na závěr roku již tradiční Silvestrovská zábava v domově. V letošním roce byly aktivity rozšířeny o pravidelné taneční kurzy pro seniory, které jsou vedeny profesionální lektorkou.

Na podzim byla do volnočasových aktivit zařazena spolupráce s dětskou skupinou při Oblastní charitě Chomutov, v rámci které dochází k mezigeneračnímu propojení malých dětí a seniorů.

Při svých aktivitách domov spolupracuje nejenom s jednotlivými středisky SoS Chomutov, ale také s dalšími organizacemi např. MŠ Kvítek Chomutov, ZŠ 17. listopadu Chomutov, ZŠ Duhová cesta Chomutov, Farním úřadem v Chomutově aj. Spolupráce s partnerským zařízením sociálních služeb WPA Annaberg-Buchholz probíhala v roce 2017 především na společenské úrovni.

V domově pro seniory funguje již řadu let knihovna, o kterou se stará obyvatelka domova, klienti mají možnost využít této služby každý čtvrtek. Ze zpracované evidence vyplývá, že v roce 2017 přišlo do knihovny 267 čtenářů a bylo vypůjčeno 2 753 knih a knižních sešitů.

Rada patrových důvěrníků se pravidelně setkává s vedením střediska, kdy jsou projednávány návrhy a připomínky klientů týkající se např. stravy, práce personálu v přímé péči, vybavení budovy a případných organizačních záležitostí.

Během roku byla realizována výmalba společných prostor a chodeb střediska, upraveny vstupní prostory, v nichž byl vytvořen velice oblíbený a využívaný retrokoutek.

Předpokládaný vývoj služby

Také v roce 2017 byla snaha o získání dotačních prostředků v rámci programu Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb, který vyhláší MPSV ČR. Projekt nebyl schválen, ale i nadále vedeme aktivní kroky a jednáme se zřizovatelem o dalších možnostech řešit nejen hygienické zázemí a stavební úpravy bytů, ale také obnovu vnitřního vybavení pokojů s ohledem na specifika seniorů.

Ve spolupráci s městem Chomutov se bude v následujících letech na DpS Písečná budovat nová požární signalizace (EPS), dojde k modernizaci signalizace klient x pracovník a také by měla být realizována rekonstrukce sociálních zázemí a koupelen v bytech klientů se zaměřením na bezbariérovost. Bezbariérovost zvýšíme rovněž instalací automatických výtahových dveří. Všechny prvky mají za cíl zvýšit kvalitu poskytované služby.

Také v následujícím období se zaměříme na poskytování služby na profesionální úrovni, k čemuž nám pomohou pravidelné vzdělávací akce pro pracovníky, podpora týmové práce a aktivní komunikace na všech pracovních pozicích. Abychom udrželi užší spolupráci v multidisciplinárním týmu, zaměříme se v následujícím roce na externí supervizi pro všechny zaměstnance. Samozřejmostí je zapojení do aktivní politiky zaměstnanosti, což znamená žádoucí posílení stavu zaměstnanců s možností jejich budoucí pracovní stabilizace.

Všichni zaměstnanci zůstanou zapojeni do procesů poskytování kvalitní a bezpečné služby na základě individuálních potřeb a cílů uživatelů v souladu s požadavky na odpovídající úroveň sociálních služeb, což je jeden z nejdůležitějších cílů. Společným cílem je udržení důvěry a bezpečí pro nové i stávající klienty sociálních služeb.

V tomto směru se zaměříme na získání Značky kvality, která je postavena na hodnocení sociální služby z pohledu samotných uživatelů. Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout novým uživatelům sociální služby či zájemcům o ni, ale také jejich rodinným příslušníkům, informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd a mapuje důležité aspekty poskytované služby z pohledu samotných uživatelů sociální služby. Hodnota kvality není samozřejmě trvalá, dochází k pravidelným aktualizacím a hodnocením. V současné době má Značku kvality v Ústeckém kraji 8 zařízení sociálních služeb, žádná není v Chomutově.

Nemalým cílem zůstává aktivizace klientů a jejich zapojení do společenského dění. Naše klienty podporujeme např. v aktivní účasti v Parlamentu seniorů, který umožňuje setkávání seniorů s představiteli města.

V následujícím období zrealizujeme pro seniory různorodé přednáškové, sportovní a společenské akce, z nichž největší pravděpodobně bude tradiční zahradní slavnost, která se v příštím roce ponese v duchu 25 let působení organizace.

V neposlední řadě se zaměříme na prezentaci naší služby, kterou chceme dostat více do povědomí občanů Chomutova a blízkého okolí.



Centrum denních služeb Bezručova

Druh služby:	pečovatelská služba
Identifikátor:	7359147
Cílová skupina:	senioři, osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie:	mladí dospělí (18 -26 let) dospělí (27- 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Okamžitá kapacita:	11

Zájem klientů o službu v odpoledních a podvečerních hodinách a o víkendech znamenal rozšíření provozní doby pečovatelské služby a následně se navýšila kapacita služeb pro seniory a zdravotně postižené.

Pečovatelskou službu jsme poskytli v roce 2017 celkem 417 uživatelům. V průběhu roku jsme přijali do služby 77 nových uživatelů a 66 uživatelů naši službu opustilo. Hlavním důvodem bylo přestěhování do domova pro seniory, do jiné sociální služby, osobní a zdravotní důvody či úmrtí. Tři uživatelé byli vyřazeni z důvodu nevyužívání služby déle než tři měsíce.

Pečovatelská služba poskytuje svým uživatelům nejvíce dovozy stravy, pomáhá s udržováním domácnosti, přípravou stravy, běžnými nákupy a osobní hygienou. V tomto roce bylo vypráno a vyžehleno přes 2200 kg prádla. Stravovací provoz připravil a vydal přes 80 000 obědů a z toho bylo téměř 35 000 porcí s dietní úpravou. Stravovací provoz jako jediný v Chomutově nabízí diabetickou dietu v kombinaci se šetřící.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
okamžitá kapacita k 31. 12. 2017	11		
celkový počet klientů k 31. 12. 2017	417	121	296

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Kvalitním zpracováním vnitřních pravidel, standardů pečovatelské služby a podporou pracovníků v sebevzdělávání vytváříme stabilní tým kvalifikovaných, vzdělaných a informovaných pracovníků. V průběhu celého roku probíhala pro pečovatelky supervize. Abychom vyhověli individuálním potřebám uživatelů a umožnili jim co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí, poskytujeme služby od pondělí do neděle v době od 7:00 hodin do 18:00 hodin.

Pravidelně každý měsíc jsou vydávány Infolisty s aktuálními informacemi o akcích v rámci střediska. Rozšířený prostor kavárničky ve 13. patře DPS Merkur je i nadále využíván pro účely volnočasových aktivit. Jsou zde organizovány v rámci ergoterapie zájmové kroužky: ruční práce, muzikoterapie, společenské hry, paměťové cvičení, seniornet a kavárnička je také využita pro pravidelné konzultace se zaměstnankyní Sociální poradny Písečná, která zde poskytuje odborné sociální poradenství vždy v předem určené dny.

Ve všech skupinách Klubu seniorů proběhla přednáška na téma „Pečovatelská služba v Chomutově“, téměř každý měsíc vystupuje pro uživatele Staročeská dechovka, která zahraje buď v jídelně nebo na terase DPS Merkur. Pro příznivce jiného žánru se konala Country odpoledne s Mírou a jeho přáteli. Začátkem roku se uskutečnilo „Sportovní klání“ ve společenských hrách mezi našimi uživateli a klienty DpS Písečná. V druhé polovině roku se konaly komponované pořady hudby a slova Šanci žít.

Uživatelé mohou navštěvovat pravidelné promítání filmů v DpS Písečná. V květnu si naši uživatelé poměřili síly na sportovních hrách v SRN. Uživatelky z DPS Merkur nacvičily s klientkami z DpS Písečná skvělé taneční vystoupení a společně vystoupily na Zahradní slavnosti 2017.

Koncem srpna nás opětovně prezentovalo tříčlenné družstvo na Letním setkání seniorů v Mostě, kde se soutěžilo v mnoha disciplínách a vše v námořnickém stylu, včetně oblečení.

V rámci Týdne sociálních služeb ČR v říjnu 2017 se v DPS Merkur uskutečnily dny otevřených dveří s pestrým programem pro uživatele i pro případné návštěvníky. V tyto dny byla nabízena hostům i případným zájemcům ochutnávka jídel ze stravovacího provozu, možnost ukázky bydlení či rozhovory s uživateli nebo pracovníky střediska. Zahrála country kapela a v rámci společenského odpoledne se přítomní utkali v různých společenských hrách. Zároveň se spousta především uživatelů vypravila na první ročník akce v Městském divadle Chomutov pod názvem „Chomutov svým seniorům“. Akce byla zakončena společenským večerem, na kterém byly také oceněny vítězné ruční práce ze soutěže ART Senior Chomutov 2017.

Na akci „Děti a senioři jdou za poznáním“ v Městském divadle Chomutov se tým z DPS Merkur umístil na 1. místě.

Začátkem prosince uživatelé společně zdobili vánoční stromek ve vestibulu budovy při koledách, voňavém čaji a cukroví, společně si i koledy zazpívali. Již tradičním Silvestrem seniorů v Městském divadle Chomutov uživatelé se svými přáteli zakončili alespoň symbolicky starý rok.

Předpokládaný vývoj služby

Hlavním směrem je udržení vysoké profesionální úrovně poskytované služby, která je individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům uživatelů a umožnit případným zájemcům získat veškeré dostupné informace a poskytovat službu v co nejkratším čase od podání žádosti.

Důležitým záměrem, který umožní zkrátit dojezdovou dobu k uživatelům, je pořízení služebního vozidla. Tímto krokem bychom zároveň o krok zlepšili i pracovní podmínky pečovatelek v terénu.

S ohledem na stále se zhoršující zdravotní stav uživatelů plánujeme nabízení přípravy večerů ve stravovacím provozu v DPS Merkur.

Naším dalším cílem je pokračovat v poskytování odborného sociálního poradenství v rámci Sociální poradny Písečná a směřovat činnosti k široké aktivizaci klientů.



Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Centrum pro osoby se zdravotním postižením zastřešuje poskytování následujících sociálních a ostatních služeb:

- ✓ domov pro osoby se zdravotním postižením,
- ✓ denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením,
- ✓ denní stacionář,
- ✓ provoz jeslí.

Klienti mají k dispozici velkou hernu v patře budovy, pro imobilní je zde k dispozici výtahová plošina.

Pro volný čas je vyčleněna stimulační místnost nebo prostorná zahrada, která zařízení obklopuje. Nedílnou součástí je prostor, kde je prováděna rehabilitace prostřednictvím Vojtovy metody.

Celodenní stravování zajišťuje Domov pro seniory Písečná, který sousedí s COZP Písečná.

Zařízení je dostupné MHD, v dostupné vzdálenosti je vlaková zastávka, nebo mohou klienti využívat dopravu do DSOZP Písečná automobilem organizace.



Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby:	domovy pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor:	8986384
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením osoby s kombinovaným postižením
Věková kategorie:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (60 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	30 lůžek

DOZP Písečná poskytuje celodenní ošetrovatelskou a pečovatelskou službu rodinného typu. Zajišťuje ji plně kvalifikovaný personál v příslušných profesích, včetně odborné lékařské péče. Ve spolupráci se základní školou je zabezpečena výchova a vzdělání v rozsahu schopností klientů. Cílem služby je poskytovat klientům kvalitní péči, rozvíjet jejich dovednosti a schopnosti a zachovat důstojný život.

Klientům je umožněna kvalitní lékařská péče, kdy do domova dochází praktický lékař, psychiatr a ostatní odborné lékaře navštěvují v jejich ordinacích (kožní, stomatologické, neurologické apod.). Celodenní stravování zajišťuje Domov pro seniory Písečná, který sousedí s DOZP Písečná.

Zařízení disponuje osmi vícelůžkovými pokoji a jedním jednolůžkovým. Klienti mohou využívat společné jídelny, vybavené herny, stimulační místnost a prostornou udržovanou zahradu.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2016	30		
počet klientů k 1. 1. 2017	29	12	17
přijato	0	0	0
ukončen pobyt	1	1	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2017	28	11	17

věk	celkem	muži	ženy
16 – 18 let	0	0	0
19 – 26 let	4	3	1
27 – 40 let	18	7	11
41 – 60 let	5	1	4
61 – 75 let	1	0	1

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	3	1	2
II. stupeň	2	0	2
III. stupeň	2	1	1
IV. stupeň	21	9	12
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Klientům jsou nabízeny výchovné a aktivizační činnosti, rozvíjející jejich stávající dovednosti a zaměřující se především na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. Klienti využívají pobytu ve stimulační místnosti, kde mohou relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly. K volnočasovým aktivitám jsou k dispozici terasy a přilehlá zahrada, která je využívána k různým sportovním, zábavným a výchovným aktivitám. V zařízení byla vybudována dílna pro výtvarnou a pracovní činnost, tento prostor nabízí nové možnosti pro aktivizační činnost.

Součástí života se staly pravidelné každoroční akce, jako je Diskotéka pro handicapované, Den ve fitness, Výtvarné setkání, aj. K socializaci a podpoře komunikace s ostatními osobami přispívá spolupráce se ZŠ a MŠ 17. listopadu Chomutov, kterou pravidelně navštěvují a společně v rámci projektových dní zde vytváří výrobky z keramické hlíny.

Přínosem jsou i četné návštěvy sociálně terapeutické dílny Masopustu, z. s., v níž se klienti seznamují s jinými výtvarnými a pracovními technikami.

Zábavnou a zároveň vzdělávací aktivitou je práce na interaktivní tabuli, která je umístěna ve společenské místnosti Domova pro seniory Písečná, při které se procvičuje motorika, paměť, smyslové funkce apod. V kuchyňce je možnost si upéct nebo uvařit jídlo dle vlastního výběru. Jsou také zajištěny návštěvy canisterapeutů, kteří dochází do zařízení společně se svými psy. Klienti mohou také navštěvovat tanečně pohybovou terapii, při níž se zlepšuje emoční a somatický stav klientů nebo se účastnit tanečního kurzu pod vedením zkušené lektorky. Často se jezdí na výlety, do divadla, výstavy, plesy, sportovní soutěže a jiné lokální i regionální akce.

Také v roce 2017 pokračovala spolupráce s Euroinstitutem, který je orientován na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Naši klienti se účastní dva dny v týdnu této výuky, jež se zaměřuje na provozní služby – úklid a výpomoc a součástí je také praxe, kterou

absolvuji dvakrát v měsíci.

S klienty probíhá pravidelné individuální plánování dle jejich potřeb, přání a možností, každý má přiděleného klíčového pracovníka, který ho vyslechne, poradí a pomáhá mu s dosažením stanoveného cíle a hájí jeho zájmy.

V roce 2017 proběhla na středisku DOZP Písečná inspekce MPSV ČR zaměřená na plnění povinností poskytovatele sociální služby a na kvalitu poskytovaných služeb. Tato inspekce zhodnotila dosavadní fungování sociální služby a také přinesla připomínky, jak by bylo možné službu ještě více zkvalitnit.

Předpokládaný budoucí vývoj služby

V roce 2018 bude prioritou obnova stávajícího vybavení střediska, které bude mít vliv především na zvýšení kvality péče o klienty a také estetiku vnitřního prostředí.

Do budovy bude nainstalována elektronická požární signalizace a klimatizace, a to díky prostředkům získaných v rámci projektu Obnova materiálně technické základny v DOZP.

Nemalým záměrem je také nové uspořádání vnitřních prostor budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná s cílem dosáhnout maximální úrovně soukromí pro jednotlivé klienty služby DOZP Písečná.

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby:	denní stacionáře
Identifikátor:	4810034
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením osoby s kombinovaným postižením
Věková kategorie:	dorost (17 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)

Okamžitá kapacita: 10 osob

Služba je poskytována v prostorách budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, kde je stavebně oddělená část pro Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DSOZP Písečná).

Klienti mají k dispozici velkou hernu v patře budovy, pro imobilní je zde k dispozici výtahová plošina. Volný čas mohou klienti trávit také ve stimulační místnosti nebo mohou využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2016	10		
počet klientů k 1. 1. 2017	7	3	4
přijato	1	1	0
ukončen pobyt	0	0	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2017	8	4	4

věk	celkem	muži	ženy
17-18 let	0	0	0
19-26 let	2	2	0
27-40 let	4	1	3
41-60 let	2	1	1

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	1	1	0
III. stupeň	1	0	1
IV. stupeň	6	3	3
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

DSOZP Písečná má stanovený na každý den v týdnu jiný druh činnosti – pohybovou, hudební, výtvarnou, rozumovou a literární. Do těchto aktivit jsou zapojováni klienti dle svých individuálních schopností a dovedností.

Klienti se pravidelně zapojují do kurzu tance pod vedením tanečního lektora, dopoledního promítání ve společenské místnosti DpS Písečná a dopoledního cvičení v tělocvičně DpS Písečná. Pro potěšení klientů zde probíhá 2x do měsíce canisterapie. Klienti se také zúčastňují divadelních představení, které pořádá spolek „Divadlo Letadlo“.

V roce 2017 se klienti zúčastnili těchto pravidelných akcí – Matějská pouť v Praze, Den ve fitness, Zahradní slavnost a Diskotéka pro handicapované. Na jaře naši klienti také navštěvovali Solno – jodovou jeskyni v Jirkově.

V rámci relaxace a uvolnění je k dispozici stimulační místnost, kterou klienti velmi často a se zájmem navštěvují. Součástí místnosti je vyhřívané vodní lůžko, aromaterapie a poslech relaxační hudby. V rámci denních aktivit pracují klienti na interaktivní tabuli a speciálním počítači pro handicapované.

K dispozici je rozlehlá zahrada, kterou často užívají k volnočasovým aktivitám a hrám. Je zde

také vybudovaný ergozáhon s květinami a bylinkovým koutkem, o který se celoročně starají.

Každý klient má vypracovaný individuální plán a určeného klíčového pracovníka. V každém plánu jsou zaznamenány přání a potřeby klienta, osobní cíle klienta a záznamy o jeho realizaci.

Předpokládaný budoucí vývoj služby

U této služby se nepředpokládá žádný výrazný zásah do její činnosti, pouze bude aktuálně reagovat na prostorové uspořádání v rámci budovy. V případě uvolnění prostor po DS Písečná bude služba rozšířena do uvolněných místností, čímž získají klienti větší zázemí. Stacionář by tak disponoval oddělenou šatnou, vlastním sociálním zařízením a neprůchozí místností pro denní činnost a stravování.

Denní stacionář Písečná

Druh služby: denní stacionáře
 Identifikátor: 2868369
 Cílová skupina: osoby tělesným postižením
 Věková kategorie: děti předškolního věku (1 – 7 let)
 mladší děti (7 – 8 let)
 Okamžitá kapacita: 10 osob

Služba je poskytována v prostorách budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, kde je stavebně oddělená část pro Denní stacionář Písečná (DS Písečná).

Děti mají k dispozici velkou hernu, mohou také využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje nebo stimulační místnosti. Nedílnou součástí je tělocvična, ve které je prováděna rehabilitace prostřednictvím Vojtovy metody.

Hygienické zázemí je dostupné a uzpůsobené potřebám dětských klientů. Strava je dovážena z Domova pro seniory Písečná a odpovídá zásadám stravování dětí.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2016	10		
počet klientů k 1. 1. 2017	7	5	2
přijato	2	2	0
ukončen pobyt	5	4	1
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2017	4	3	1

věk	celkem	muži	ženy
Do 3 let	1	1	0
3 – 5 let	3	2	1
5 – 8 let	0	0	0

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	1	1	0
III. stupeň	2	1	1
IV. stupeň	3	2	1
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Dětem jsou nabízeny výchovné a aktivizační činnosti, rozvíjející jejich dovednosti. Především se zaměřují na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. Klienti využívají pobytu ve stimulační místnosti, kde mohou relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly. K volnočasovým aktivitám využívají přilehlé zahrady, kde mají děti k dispozici v letním období bazény. Na zahradě pořádají různé sportovní a zábavné aktivity, v průběhu roku chodí na procházky po okolí.

Pro klienty jsou pořádány různé formy zábavy. Pořádají se pravidelné tematické akce, jako je Karneval, Den dětí, Hurá léto, Rej čarodějnic, Mikulášská, Vánoční besídka, návštěvy Podkrušnohorského zooparku a další menší akce.

Pro dětské klienty jsou zajištěny pravidelné návštěvy canisterapeutů, kteří dochází do zařízení společně se svými psy.

V roce 2017 byl pořízen MagicBox, což je mobilní interaktivní zařízení určené pro výuku nejmenších dětí. Výuka probíhá zábavnou formou, kdy děti sedí kolem interaktivní plochy a společně tvoří či plní zadané úkoly.

V individuálních plánech se personál snaží rozvíjet samostatnost dětí, motivovat je k činnostem, které ještě sami nezvládají (např. sebeobsluha).

Předpokládaný budoucí vývoj služby

S ohledem na nízkou obsazenost sociální služby a její neekonomičnost jsou zvažovány dvě varianty dalšího působení:

- rozšíření cílové skupiny dané sociální služby (děti se zdravotním postižením, nikoliv pouze děti s neurologickým problémem),
- převod stávajících klientů do předškolních či školních zařízení a následné ukončení provozu služby. Stávající personál by byl převeden do nově vzniklé dětské skupiny.



Jesle Písečná

Kapacita: 22 dětí

Zařízení je provozováno v režimu živnostenského oprávnění a je určeno dětem od 1 roku do 3 let.

Děti mají k dispozici vybavenou hernu, mohou také využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje. Strava je připravována stravovacím provozem DpS Písečná a odpovídá zásadám stravování dětí. Děti se stravují v jídelně, která je součástí jeslí. Hygienické zázemí je dostupné a uzpůsobené potřebám dětských klientů.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
kapacita k 31. 12. 2016	22		
počet klientů k 1. 1. 2017	17	8	9
přijato	22	15	7
ukončen pobyt	23	12	11

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Děti nastupují průběžně, během celého roku, i když nejvíce nových nástupů je vždy v září. U nově nastupujících dětí probíhá adaptace, při níž se seznamují s novým prostředím, činnostmi a ostatními dětmi. Další měsíce se již plní výchovná činnost, která se každý den střídá v oblastech rozumové, hudební, výtvarné, pracovní a tělesné. Dále se zaměřují na sebeobsluhu a přípravu na přestup do mateřských škol. Pro děti jsou k dispozici různé akce, např. divadelní představení, karnevaly, různé soutěže, besídky, apod. Děti také pravidelně tráví čas venku na zahradě nebo chodí na vycházky po okolí či do vzdálenějších míst – Olejomyšský park či Stará ves. Oblíbená je také činnost na interaktivní tabuli či MagicBoxu.

Předpokládaný budoucí vývoj služby

V roce 2018 bude uskutečněna transformace jeslí na dvě dětské skupiny s celkovou kapacitou 37 míst, dojde tak k navýšení stávající kapacity o 15 dětí. Zároveň bude provoz přestěhován do nově zrekonstruovaných prostor Sociálního centra Kamenná.

Sociální centrum Písečná

Sociální centrum Písečná zastřešuje poskytování následujících sociálních a ostatních služeb:

- ✓ azylové domy,
- ✓ sociální poradna.



Azylový dům Písečná

Druh služby:	azylové domy
Identifikátor:	8611619
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší
Věková kategorie:	bez omezení věku – do 18 let pouze se zákonným zástupcem
Kapacita:	36 osob (28 dospělých, 8 dětí)

AD Písečná poskytuje pobytovou sociální službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

AD Písečná prostřednictvím této služby umožňuje osamělým ženám, mužům a matkám či ženám s dětmi řešit vlastní krizovou situaci a pomáhat jim snižovat jejich závislost na systému sociální pomoci. Snahou je podpořit schopnosti a dovednosti klienta, aby se dokázal nejenom začlenit zpět do pracovního procesu a získat vlastní bydlení, ale i zvýšit jeho samostatnost, sebevědomí, odpovědnost a případně také posílit rodičovské kompetence.

Služba je plánována individuálně s důrazem na využití klientových možností, místních zdrojů a přirozených sociálních sítí, což uživatelům sociální služby v azylovém domě umožňuje rozhodovat o dalším způsobu a směřování svého života.

Pracovníci azylového domu napomáhají klientům například v těchto oblastech:

- zprostředkování kontaktů – poskytnutí spojení na doplňkové a navazující služby, instituce, úřady, lékaře apod.,
- upevňování kontaktů s rodinou a blízkými,
- pravidelná aktivizace klientů – získávání znalostí a dovedností nejen pro účel uplatnění na trhu práce, ale také pro běžný život,
- optimalizace životního stylu.

V souvislosti s výše uvedeným pracovníci AD Písečná pro klienty organizují pravidelné aktivizační programy s předem stanovenými tématy, zaměřenými například na sociální a dluhovou problematiku, etiku, přípravu na výběrové řízení, historii a úctu k tradicím.

Dále pracovníci azylového domu motivují klienty k účasti na aktivizačních (klubových) činnostech, které mohou usnadnit jejich začlenění do společnosti po ukončení pobytu v azylovém domě (výuka práce na počítači, společné vaření, pečení, ruční práce, péče o domácnost, hospodaření s financemi, úklid vnitřního i vnějšího prostředí střediska, výzdoba, péče o zevnějšek apod.).

Klienti mají možnost využívat počítač s přístupem na internet, zejména pro hledání zaměstnání a samostatného bydlení, dále je jim k dispozici menší místní knihovna.

AD Písečná disponuje 13 vybavenými pokoji, na každém patře se nachází společenská místnost, společné sociální zařízení a kuchyňka. Ženy a muži jsou ubytováni na oddělených patrech, děti pouze společně s dospělou osobou, celým rodinám Azylový dům Písečná společné bydlení zatím neumožňuje. Ubytovaní se poskytuje zpravidla na 1 rok. Celková kapacita AD Písečná je 36 osob, včetně dětí.

Základní provoz služby zajišťuje 8 zaměstnanců (pracovníci recepce/pečovatelé, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách a vedoucí služby).

V roce 2017 došlo v azylovém domě, konkrétně na oddělení mužů, ke kompletní obnově komod a na čtyřlůžkovém pokoji byly vyměněny dřevěné skříně za nové – kovové, především z hygienických důvodů a odolnosti materiálu. Na oddělení žen byly na třílůžkový pokoj zakoupeny nové, též kovové postele. V jídelnách/společenských místnostech na všech odděleních byla doplněna elektronika a kuchyňské spotřebiče, pro všechna oddělení byly také dokoupeny lůžkoviny, sušáky a další vybavení pro domácnost a v neposlední řadě byla obnovena sezónní výzdoba.

Azylový dům Písečná spolupracuje s:

- Úřady práce ČR
- Magistrátem města Chomutova, především s Odborem sociálních věcí - oddělením sociálně právní ochrany dětí
- Policií ČR, Městskou policií Chomutov
- Člověkem v tísní, o. p. s. – Chomutov
- Fondem ohrožených dětí Chomutov
- K-centrem Chomutov
- školskými institucemi, především v rámci exkurzí a praxí žáků/studentů

V průběhu roku 2017 byla azylovému domu nejen ze strany chomutovské sociální firmy Labutiq, ale také ze strany dobrovolných dárců (veřejnosti), několikrát učiněna nabídka na odběr použitého ošacení pro klienty azylového domu, a to bezplatně. Šatstvo, které nebylo klienty po uskutečněních burzách v našich prostorách využito, bylo vždy dále darováno, například jirkovskému azylovému domu pro matky s dětmi.

Od roku 2016 funguje spolupráce s Úřadem práce ČR na projektu s názvem „Společně to dokážeme“. Cílovou skupinou tohoto projektu jsou osoby ohrožené sociální exkluzí a splňující minimálně dva z těchto požadavků:

- evidence na ÚP ČR delší než 12 měsíců nebo opakovaná dlouhodobá evidence,
- nízká úroveň vzdělání,
- příjem dávek hmotné nouze.

Původně se do projektu z řad klientů azylového domu zapojilo 6 osob, nyní spolupracují již jen dva klienti, konkrétně se zapojují do poradenských a motivačních aktivit, rekvalifikují se, pracují na zkoušku a nakonec jim může být zprostředkováno vhodné zaměstnání.

Dále je velmi dobře vnímána spolupráce s chomutovskou noclehárnou, kterou zaštiťuje společnost K srdci klíč. Úspěšně také probíhá spolupráce s potravinovou bankou – Charita Česká republika.

Zajímavou skutečností v roce 2017 bylo zapojení Azylového domu Písečná do projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2 (zkráceně QUALITAS 2), jehož cílem je posilování odbornosti poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji za účelem kvalitnějšího uspokojování potřeb klientů. Jedná se o podporu těchto cílových skupin:

- poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování.

Projekt je zaměřen na sledování a hodnocení potřeb uživatelů služby, konkrétně s jakými potřebami běžného života jsou sociální služby osobě v nepříznivé sociální situaci připraveny pomoci, co od ní zájemce o službu, veřejnost, ale i odborníci a spolupracující subjekty mohou očekávat.



Předpokládaný budoucí vývoj služby

Prioritou v roce 2018 bude příprava projektu v rámci programu ESF Podpora sociálního začleňování. V rámci tohoto programu bude předložen projekt, který bude zaměřen na poskytování základních činností v souladu s právními předpisy v sociálních službách, v rámci kterých budou klienti motivováni k účasti na programech, jež povedou klienty k samostatnosti, nezávislosti na institucích a lepšímu uplatnění na trhu práce.

Tento projekt by měl být realizován v období tří let, a to od ledna roku 2019 do prosince roku 2021. Pro klienta, v souvislosti s jeho maximální možnou délkou pobytu v azylovém domě, bude projekt probíhat v délce jednoho roku s tím, že rok bude rozčleněn dle dílčích témat, která budou trvat cca 1 – 2 měsíce. Témata vycházejí z potřeby trhu práce a dostupnosti vzdělávacích služeb.

Realizace projektu bude dále konkrétně znamenat personální navýšení o dva pracovníky v sociálních službách a rozšíření azylového domu o oddělení pro tři rodiny s dětmi (v místě současných prostor poradny). Ubytováním kompletních rodin nebude docházet k jejich rozdělení, rodiny nadále budou plnit svou výchovnou funkci a rodiče se budou společně podílet na výchově dětí a společném hospodaření. Projekt bude realizován za spolupráce se zřizovatelem. Finanční stránka bude řešena dotačním titulem IROP.

V roce 2018 dojde k oddělení služby AD Písečná do samostatného subjektu v rámci organizace.

Odborné sociální poradenství Písečná

Druh služby:	odborné sociální poradenství
Identifikátor:	6315827
Cílová skupina:	osoby v krizi
Věková kategorie:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Okamžitá kapacita:	3

Sociální služby Chomutov nabízí svým klientům odborné sociální poradenství, které je poskytováno Sociální poradnou Písečná. Služby poradny jsou kvalifikované, bezplatné a mohou být také anonymní.

Sociální poradna Písečná nabízí odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v dluhové pasti, finančních potížích, partnerské či manželské krizi, případně se potýkají s jinou nepříznivou životní situací.

V rámci odborného sociálního poradenství se sociální pracovnice SP Písečná zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku a podporují jej při hledání reálných postupů k řešení jeho sociální situace.

Bezplatné odborné sociální poradenství je klientům poskytováno v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, a to v následujících oblastech:

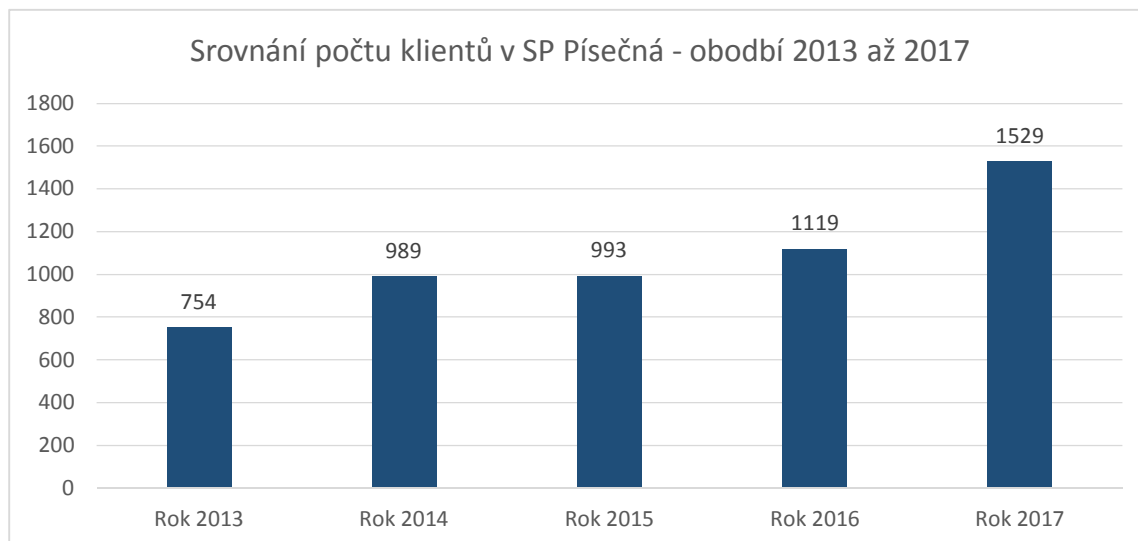
- sociálně-právní poradenství,
- poradenství dluhové, finanční a právní,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot),
- partnerské, manželské a rodinné poradenství,
- poradenství u nelátkových závislostí,
- poradenství pro seniory,
- pomoc osobám ohroženým domácím násilím,
- poradenství pro pozůstalé.

V roce 2017 využilo služeb Sociální poradny Písečná celkem 1529 klientů, tedy o 410 klientů více než v předcházejícím roce (viz srovnávací tabulka). Z celkového počtu přišlo do poradny 991 žen a 538 mužů, s nimiž bylo uskutečněno celkem 2487 konzultací. Jako velmi pozitivní hodnotíme skutečnost, že v uplynulém roce využili služeb poradny také klienti ze vzdálenějších regionů.

Nejvíce konzultací bylo uskutečněno v oblasti dluhové problematiky, klienti především požadovali pomoc při vypracování návrhu na povolení oddlužení. Za účelem řešení dané problematiky proběhlo 953 konzultací. V oblasti sociálně právního poradenství je evidováno 705 zrealizovaných konzultací. S cílem řešit partnerskou, manželskou a rodinnou problematiku bylo zrealizováno 66 konzultací a spolupráce s OSPOD při Magistrátu města Chomutova byla navázána v případě 3 rodičovských párů.

Právní poradenství požadovalo celkem 199 klientů.

Externí spolupráce s Intervenčním centrem Ústí nad Labem, jehož pracovnice v prostorách Sociální poradny Písečná poskytují služby osobám ohroženým domácím násilím, v uplynulém roce nadále pokračovala.



Předpokládaný budoucí vývoj služby

Prioritou v roce 2017 byla příprava projektu v rámci programu ESF Podpora sociálního začleňování. V rámci tohoto programu byl zpracován a předložen projekt, který je zaměřen na zvýšení personálního obsazení odborného sociálního poradenství a celkového rozšíření nabízených služeb v souladu se zákonem o sociálních službách.

Protože výše uvedený projekt („Poradíme Vám“) byl jedním z podpořených projektů a tedy získal finanční prostředky z Operačního programu Zaměstnanost, v roce 2018 dochází v souvislosti s jeho realizací k navýšení kapacity poradny. Klíčovou aktivitou je podpora sociální služby rozšiřující svou kapacitu o pracovníky odborného sociálního poradenství v oblasti zadluženosti jako primárního problému a poradenství v oblasti sociálně právní, mezilidských vztahů a poradenství pro pozůstalé jako problému sekundárního.

Realizace projektu bude probíhat po dobu tří let, přičemž v roce 2018 dojde k personálnímu navýšení o další dva úvazky a k přestěhování do budovy B Sociálního centra Kamenná. Sociální pracovníci tak budou schopni ve stejný čas obsloužit celkem 5 klientů. Projekt „Poradíme Vám“, který se zaměřuje na poradenství pro osoby, které se dostaly do problémů s dluhy, řeší insolvenční, mezilidské vztahy, dědictví apod., navazuje na podaný projekt statutárního města Chomutova, na který byla schválena finanční podpora z Integrovaného regionálního operačního programu.

V roce 2018 dojde k oddělení služby Sociální poradna Písečná do samostatného subjektu v rámci organizace.

Přehled darů

S poděkováním uvádíme jména osob a společností, které se rozhodli podpořit naši snahu finančním či materiálním darem. Celkem v roce 2017 dárce přispěli na provoz organizace částkou 175 714 Kč.

Dárce	Kč	Druh daru
Ing. František Bouda, Chomutov	36 000,00	finanční dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Josef Áron, Jirkov	1 500,00	věcný dar - rotoped
Jarmila Holopírková, Otvice	1 000,00	věcný dar - televizor
TRACCOM s. r. o. Chomutov	10 000,00	finanční dar
Zdeňka Hrstková, Chomutov	131,00	finanční dar
Nadační fond Ivany Zemanové, Praha	5 000,00	věcný dar - dárkové šeky
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
D-K zemědělská, a. s. Kralovice	3 978,00	věcný dar - potraviny
Gastroplus Louny, s. r. o.	5 679,00	věcný dar - potraviny
Karolína Kočicová, Liběšice	19 240,69	věcný dar - potraviny
RANKO, spol. s r. o., Vejprty	4 175,00	věcný dar - potraviny
Novotný Jan, Louny	8 060,00	věcný dar - potraviny
AVENTA CZ, s. r. o., Praha	2 422,56	věcný dar - potraviny
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
TRACCOM, s. r. o., Chomutov	10 000,00	finanční dar
VAPI spol. s r. o., Chomutov	28 000,00	věcný dar - zdravotní potřeby
Pexstores, s. r. o., Praha	39 208,00	věcný dar - oblečení

Projekty organizace

Název projektu	cíl projektu	doba trvání	předpokládaná částka	název programu	předkladatel	stav projektu
Chomutov svým seniorům	Celodenní zábavně vzdělávací akce pro seniory.	10 - 11/2017 (akce 3.10.2017)	30 000,00 Kč	Podpora aktivit v sociální oblasti II., Město Chomutov	Sociální služby Chomutov	Schváleno, zrealizováno, vypořádáno.
Modernizace pobytových zařízení Domov pro seniory Písečná	Zkvalitnění poskytovaných služeb DpS Písečná	2017	29 812 464,10 Kč	MPSV - Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb	Statutární město Chomutov	Nepodpořeno.
Modernizace pobytových zařízení Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná	Zkvalitnění poskytovaných služeb DOZP Písečná	2017	3 081 316,94 Kč	MPSV - Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb	Statutární město Chomutov	Schváleno, probíhá realizace.
Rekonstrukce objektu Kamenná 5164 - odborné sociální poradenství	Rekonstrukce objektu (část B) pro poskytování odborného sociálního poradenství ve vazbě na sociálně vyloučenou lokalitu.	06/2017 - 06/2018	11 297 955,89 Kč	IROP, Výzva č. 30 „Rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách“	Statutární město Chomutov	Schváleno, probíhá realizace.
Rekonstrukce objektu Kamenná 5164 - dětské skupiny v Chomutově	Rekonstrukce objektu (část A), ve kterém bude provozováno zařízení péče o dítě ve věku do 3 let.	03/2017 - 06/2018	19 173 700,57 Kč	IROP, výzva č. 15 „Infrastruktura pro předškolní vzdělávání pro sociálně vyloučené lokality“	Statutární město Chomutov	Schváleno, probíhá realizace.
Poradíme Vám	Poradenské služby dle zákona o sociálních službách.	01/2018 - 12/2020	11 350 757,00 Kč	OPZ č. 052 Sociální začleňování a boj s chudobou	Sociální služby Chomutov	Schváleno, probíhá realizace.

Předpokládaný vývoj organizace v následujícím období

Rok 2018 především bude ve znamení mnohých změn, které se dotknou většiny poskytovaných služeb v organizaci. Vzhledem k tomu, že se bude jednat o dlouhodobé a logisticky náročné akce, bude zvýšený tlak na standardní život uživatelů služeb a přinese i mimořádné nároky na pracovní aktivity všech zaměstnanců organizace.

- ✓ Nejvýznamnější mezi nimi je určitě přestěhování odborného sociálního poradenství do nově zrekonstruované budovy na Kamenné v Chomutově, do střediska Sociální centrum Kamenná, které bylo zrekonstruováno na náklady dotačního programu a zdrojů města. Zároveň organizace byla úspěšná v získání finančních prostředků z operačního programu Zaměstnanost na financování provozu odborného sociálního poradenství, což umožnilo rozšíření jeho kapacity na dvojnásobek.
- ✓ V uvolněných prostorách stávajícího odborného sociálního poradenství na Písečné budou vybudovány pokoje pro azylový dům pro rodiny s dětmi.
- ✓ Dalším počinem je transformace současných jeslí na dvě dětské skupiny, jejichž provoz bude zajištěn také v budově na Kamenné. Děti i personál dostanou k užívání nové komfortní prostory, včetně samostatné zahrady s dětskými herními prvky, a nové vnitřní vybavení.
- ✓ V roce 2018 bude probíhat modernizace prostor v Domově pro osoby se zdravotním postižením Písečná. Za přispění z programu Obnova materiálně technické základny bude vybudována klimatizace v celém objektu, instalována elektrická požární signalizace a změna užívání prostor pro komfortnější pobyt uživatelů.
- ✓ Zřizovatel uvolnil pro rok 2018 investiční prostředky na zásadní opravy v budově domova pro seniory. Z těchto prostředků by měla být prioritně instalována elektrická požární signalizace a již nevyhovující signalizace pracovník – klient. Dále by měla začít první etapa dlouhodobé rekonstrukce téměř všech koupelen v pokojích klientů, kdy dojde k vybourání stávajícího umakartového jádra a budou vystavěny nové koupelny, které budou splňovat standardy 21. století.
- ✓ V prostorách po jeslích na DpS Písečná bude vybudováno zázemí pro zaměstnance organizace, aby tak byl naplněn oprávněný požadavek komfortního trávení přestávek v práci.

- ✓ Stranou v roce 2018 nezůstane ani snaha získat maximum finančních prostředků z vhodných dotačních titulů.
- ✓ Nepoleví ani aktivita organizace v různých institucích ani spolupráce s dalšími subjekty, stejně jako tomu bylo doposud. Sociální služby Chomutov jsou obecně vnímány jako velmi erudovaná, komplexní a humánní společnost, která má významné postavení nejen regionálně, ale i v celorepublikovém měřítku. Tento standard si zcela určitě chceme udržet i v následujících letech.
- ✓ Prioritou bude rovněž budování kvalitního personálního a ekonomického zázemí, které je nezbytné pro poskytování kvalitních sociálních služeb, včetně rozvoje v materiálně technické oblasti.

Sociální služby Chomutov mají před sebou v roce 2018 mnoho aktivit a změn a věřím, že se je podaří naplnit nejen díky zainteresovanosti zaměstnanců, pochopení klientů, ale především díky vstřícné sociální politice zřizovatele, statutárního města Chomutova.

Chomutov, březen 2018

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka

