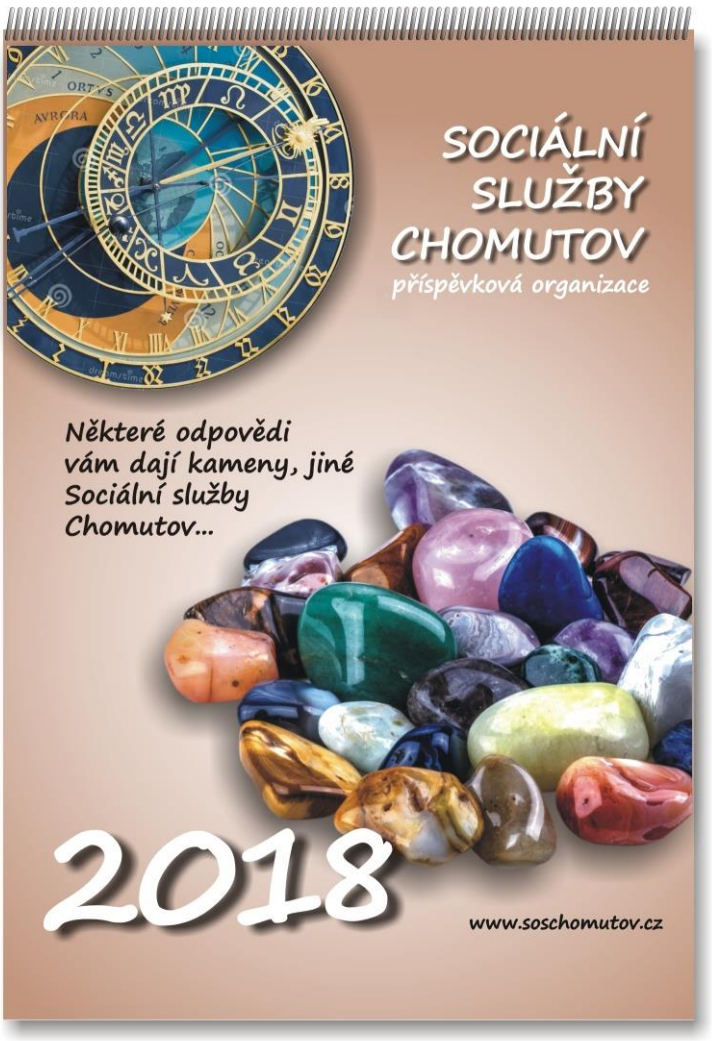


Výroční zpráva 2018

Alena Tölgova

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Chomutov

Podpořil ÚsT

Ústecký kraj

Sociální služby Chomutov

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,
výroční zpráva naší organizace jako každý rok přináší shrnutí celoroční činnosti.
Rok 2018 bychom mohli nazvat přelomovým, kdy byly buď naplněny, nebo zahájeny naše dlouholeté plány, které zasáhly všechna střediska naší organizace.
Úspěšně se nám podařilo zahájit činnost dvou dětských skupin v rekonstruované budově Sociálního centra Kamenná a navázat tak na ukončenou činnost Jeslí Písečná.
Na stejné adrese působí i sociální poradna a její činnost bude v následujících třech letech finančně podpořena z Operačního programu ESF Zaměstnanost.
V roce 2018 byla započata rozsáhlá rekonstrukce v domově pro seniory. V následujícím roce bude dokončena nová signalizace, která umožní kvalitní komunikaci mezi personálem a klienty, zároveň bude do každého pokoje přivedeno internetové připojení, čímž se život v domově posune k standardu 21. století. Nezbytností je i bezpečnost našich klientů a zaměstnanců, a proto bylo zahájeno vybudování elektronické požární signalizace. Všechny zmíněné akce budou dokončeny na počátku následujícího roku. Kvalitu služby zvýšíme i rekonstrukcí sociálních zařízení v celé budově, která bude postupně realizována i v následujících třech letech.
Domov pro osoby se zdravotním postižením se dočkal vybudování klimatizace a připojení do systému elektronické požární signalizace.
Azylový dům se v průběhu roku 2018 připravoval na spuštění rozšířeného provozu pro rodiny s dětmi, po kterém volaly všechny zainteresované organizace v regionu.
Změny zahájené či uskutečněné v roce 2018 bylo možné realizovat jen díky profesionálnímu nasazení zaměstnanců, kteří i přes komplikovanou personální situaci udrželi vysoký standard poskytovaných sociálních služeb. Rovněž zřizovatel statutární město Chomutov ukázal, že sociální služby nejsou na okraji jeho zájmu. Spolupráce s jednotlivými odbory byla na vysoké úrovni a přinesla kýžené výsledky v podobě úspěšných projektů a získaných dotací ve prospěch sociálních služeb.
Děkuji touto cestou všem za spolupráci, zodpovědný a profesionální přístup při poskytování sociálních služeb a našim klientům za důvěru, kterou nám projevují tím, že si vybrali Sociální služby Chomutov, příspěvkovou organizaci.

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka

Obsah

Obecné údaje 3

Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti 5

Základní personální údaje 7

Hospodaření a finanční situace organizace 10

Ostatní aktivity 15

Zapojení do institucí 21

Profesní organizace 21

Komise a výbory 21

Strategické plánování 21

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty 22

Domov pro seniory Písečná 25

Centrum denních služeb Bezručova 29

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná 32

Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná 33

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná 37

Denní stacionář Písečná 39

Jesle Písečná 41

Sociální centrum Písečná 42

Azylový dům Písečná 42

Odborné sociální poradenství Kamenná 45

Dětské skupiny Kamenná 48

SoS doprava 50

Přehled projektů 51

Přehled darů 53

Předpokládaný vývoj organizace v následujících letech 54

Obecné údaje

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace, byly zřízeny jako příspěvková organizace s právní subjektivitou na dobu neurčitou. Usnesením zastupitelstva města č. 174/18 dne 18. 6. 2018 byla schválena zřizovací listina s účinností od 1. 9. 2018, která upravuje působení organizace.

Základní údaje

Název organizace: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace
ve zkratce SoS Chomutov

Sídlo organizace: Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Identifikační číslo: 46789944

Daňové identifikační číslo: CZ46789944

www.soschomutov.cz

Orgány organizace k 31. 12. 2018

Statutární orgán – ředitelka: Mgr. Alena Tölgová
den jmenování do funkce: 1. 4. 2003

Dozorčí rada:
Ing. Karin Sobotková
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015
den ukončení členství v dozorčí radě: 3. 12. 2018
Ing. Ladislav Drlý
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015
Bc. Martin Klouda
den vzniku členství v dozorčí radě: 30. 1. 2017
den ukončení členství v dozorčí radě: 3. 12. 2018
Bc. Jiří Kratochvíl
den vzniku členství v dozorčí radě: 13. 2. 2017
MUDr. Martin Krákora
den vzniku členství v dozorčí radě: 3. 12. 2018

Dozorčí rada se schází podle potřeby, nejméně jedenkrát za 3 měsíce. Je kontrolním a iniciativním orgánem organizace a její činnost je upravena Statutem dozorčí rady, který schválila rada města Chomutova dne 6. 10. 2008 usnesením č. 374/08.
Žádný z členů dozorčí rady a vedení organizace nebyl odsouzen pro trestný čin majetkové povahy.

Základní organizační struktura

Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti

Účelem, k němuž byla organizace zřízena, je poskytování a zabezpečování sociálních, zdravotních a výchovných služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Předmět hlavní činnosti

- poskytování stravovacích a ubytovacích služeb, sociálních služeb a zdravotnické péče
- poskytování ambulantních služeb pro zdravotně postižené občany
- provozování pečovatelské služby v objektech organizace i v terénu
- poskytování odborného sociálního poradenství
- poskytování ubytovacích služeb pro osoby bez přístřeší
- poskytování léčebně preventivní péče v nestátním zdravotnickém zařízení
- poskytování rehabilitační a výchovné péče pro handicapované děti
- zapůjčování kompenzačních, rehabilitačních a zdravotních pomůcek
- zajišťování sociálně aktivizačních činností uživatelům pobytových, terénních i ambulantních služeb
- zajišťování klubové činnosti pro seniory a zdravotně postižené osoby
- zajišťování dopravy uživatelů sociálních služeb organizace a dětí do školských zařízení
- vydávání neperiodických publikací

Předmět doplňkové činnosti

- pronájem nebytových prostor
- vzdělávací aktivity
- ukládání volných finančních prostředků na krátkodobé terminované vklady
- zajišťování hostinské činnosti pro seniory

Živnostenská oprávnění organizace k 31. 12. 2018

předmět podnikání	obory činnosti	vznik oprávnění	doba platnosti oprávnění
hostinská činnost	X	1. 4. 2010	na dobu neurčitou
výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, vč. lektorské činnosti	18. 8. 2004	na dobu neurčitou

Sociální služby registrované k 31. 12. 2018

druh služby místo poskytování	forma	kapacita	cílová skupina
domovy pro seniory Písečná 5062, Chomutov	pobytová	166	senioři
domovy pro osoby se zdravotním postižením Písečná 5176, Chomutov	pobytová	28	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
denní stacionáře Písečná 5176, Chomutov	ambulantní	10	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
denní stacionáře Písečná 5176, Chomutov	ambulantní	10	osoby s tělesným postižením (rehabilitace Vojtovou metodou)
pečovatelská služba Bezručova 4512, Chomutov	terénní	okamžitá kapacita 11	senioři osoby se zdravotním postižením
odborné sociální poradenství Písečná 5030, Chomutov	ambulantní	počet intervencí 5	osoby v krizi
azylové domy Písečná 5030, Chomutov	pobytová	36	osoby bez přístřeší osoby v krizi matky a ženy s dítětem/dětmi

Základní personální údaje

Přehled zaměstnanců podle věku

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	0	3	3	1,5
21 - 30 let	1	14	15	7,5
31 - 40 let	1	52	53	26,5
41 - 50 let	4	52	56	28,0
51 - 60 let	6	52	58	29,0
61 a více let	1	14	15	7,5
celkem	**13**	**187**	**200**	**100**
%	**6,5**	**93,5**	**100**	**x**

Přehled zaměstnanců podle doby trvání pracovního poměru

doba trvání	počet	%
do 5 let	95	47,5
do 10 let	37	18,5
do 15 let	22	11,0
do 20 let	23	11,5
nad 20 let	23	11,5
celkem	**200**	**100**

Přehled zaměstnanců podle dosaženého vzdělání

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní vzdělání	2	47	49	24,5
střední s výučním listem	8	60	68	34,0
střední s maturitním zk.	3	56	59	29,5
vyšší odborné vzdělání	0	11	11	5,5
vysokoškolské	0	13	13	6,5
celkem	**13**	**187**	**200**	**100**

V roce 2018 bylo uzavřeno celkem 54 pracovních poměrů.
V roce 2018 bylo ukončeno celkem 45 pracovních poměrů.

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2018

- průměrný přepočtený počet zaměstnanců 200,83
- průměrný fyzický počet zaměstnanců 211

Průměrná mzda v roce 2018 činila 22 238 Kč.

Péče o zaměstnance v naší organizaci je cílena na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, na pracovně lékařské prohlídky, vzdělávání a příspěvky v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP).

Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

Bezpečnost a ochrana zdraví (BOZP) zaměstnanců je zajišťována ve spolupráci s externím bezpečnostním technikem, kdy jednotlivá pracoviště podléhají pravidelným preventivním kontrolám, jež jsou zaměřeny na dodržování podmínek bezpečnosti práce a předcházení pracovním úrazům.
Organizace důsledně dbá na to, aby se všichni zaměstnanci pravidelně zúčastňovali nejen preventivních pracovně lékařských prohlídek, ale v případě trvání dlouhodobých pracovních neschopností absolvovali i prohlídku mimořádnou.
V roce 2018 se uskutečnilo nad rámec plánovaných preventivních prohlídek i osm mimořádných, a to buď po ukončení pracovní neschopnosti delší než osm týdnů, či při nástupu zaměstnance po skončení rodičovské dovolené nebo při přestupu na jinou pracovní pozici.

Vzdělávání zaměstnanců

V souladu s platnou legislativou organizace zajišťuje cílené vzdělávání všech zaměstnanců.
V roce 2018 zaměstnanci absolvovali:

- odborné akreditované vzdělávací kurzy,
- kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách,
- interní vzdělávání,
- odborné pracovní stáže,
- konference.

Příspěvky v rámci FKSP

Z FKSP organizace přispívá na stravování ve vlastních stravovacích provozech.
Na základě předem stanovených kritérií získávají zaměstnanci z FKSP také příspěvek na penzijní nebo životní připojištění ve výši 300 Kč měsíčně, což v roce 2018 činilo celkem 306 000 Kč pro 85 zaměstnanců.
Dalším příspěvkem z FKSP je poskytování peněžních darů ve výši 1 500 Kč při životním výročí 50 let a následně každých dalších 5 let a v roce 2018 bylo zaměstnancům takto vyplaceno 13 500 Kč. Rovněž bylo vyplaceno celkem 4 000 Kč zaměstnancům při odchodu do starobního důchodu.
Organizace přispívá i na individuální činnosti v oblasti kultury, sportu, vzdělávání nebo dovolené, a to formou poukázek. V roce 2018 oslavili zaměstnanci s organizací 25 let jejího

působení v oblasti sociálních služeb. U této příležitosti byla připravena setkání se zaměstnanci, na nichž obdrželi poukázky pro nákup zboží, což bylo obdobné při velikonočním a vánočním setkání. Celkem byly v roce 2018 pro zaměstnance vydány poukázky v hodnotě 351 500 Kč.

Zaměstnanci jednotlivých středisek měli také možnost čerpání příspěvku z FKSP na pronájem sportovišť, popřípadě úhradu nákladů v přiměřené výši na pořízení občerstvení při těchto akcích. V roce 2018 bylo přispěno v celkové výši 10 300 Kč.

Organizace podporuje odpočinek zaměstnanců také tím, že jim finančně přispívá na dovolenou, a tak v roce 2018 bylo uvolněno 47 700 Kč.

Všem zaměstnanců bylo umožněno v roce 2018 čerpat dva pracovní dny tzv. indispozičního volna, což není upraveno žádným pracovněprávním předpisem, ale jedná se o benefit pro zaměstnance. Je chápáno jako výhoda s náhradou mzdy pro účely řešení krátkodobých zdravotních problémů, vyřízení důležitých osobních nebo rodinných záležitostí, péči o rodinné příslušníky, neodkladné řešení bytových nebo úředních záležitostí.
Náklady na indispoziční volno činily 421 757 Kč na vrub organizace.

Dobrovolníci

Volný čas, vycházky, zajišťování drobných nákupů a další činnosti našich klientů nám pomáhají zajišťovat dobrovolníci, kteří docházejí především do Domova pro seniory Písečná, kde celkem osm dobrovolníků tráví podle svých možností volný čas s našimi klienty. Čtyři dobrovolníci působí na základě uzavřené příkazní smlouvy a čtyři na základě spolupráce s dobrovolnickým centrem organizace ADRA, o. p. s.

Aktivní politika zaměstnanosti

Ve spolupráci s ÚP ČR jsme stále zapojeni do projektu Veřejně prospěšné práce, v němž je vytvořeno 10 pracovních míst na pozici pomocný pracovník v sociálních službách. Ty byly obsazovány především v Domově pro seniory Písečná, Domově pro osoby se zdravotním postižením Písečná a v Dětských skupinách Kamenná. V průběhu roku 2018 bylo přijato celkem 16 zaměstnanců, z nichž pět bylo stabilizováno na uvolněných pracovních pozicích pečovatel/ka v rámci organizace.

Další spolupráce s ÚP se týkala projektu Společně to dokážeme v Ústeckém kraji, jenž se zaměřil na dlouhodobě nezaměstnané a výsledkem je uplatnění dvou pracovníků v organizaci. Také v roce 2018 pokračovala spolupráce v rámci Veřejné služby, kdy jsme využili možnost obsazení čtyř pracovních pozic pro drobné pomocné práce v okolí objektů organizace.

Hospodaření a finanční situace organizace

Pro rok 2018 byl schválen vyrovnaný rozpočet.

Příspěvek zřizovatele byl organizaci poskytnut na základě podepsané Příkazní smlouvy, v níž byly stanoveny závazné ukazatele hospodaření.

Finanční prostředky na zajištění sociálních služeb byly organizaci přiznány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb s Ústeckým krajem.

Organizace v roce 2018 nevedla žádný spor, správní nebo rozhodčí řízení, které by mohlo mít výrazný vliv na její finanční situaci.

Po rozvahovém dni nenastaly žádné skutečnosti, jež by byly významné pro naplnění účelu výroční zprávy.

Organizace nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Organizace za uplynulé období nenabyla žádné vlastní akcie nebo vlastní podíly.

Organizace při svých aktivitách postupuje v souladu s obecně platnými zákony na ochranu životního prostředí.

Organizace nemá žádnou pobočku či jinou část obchodního závodu v zahraničí.

Údaje o majetku

Majetek je využíván k plnění povinností vyplývajících ze zřizovací listiny, tj. k poskytování sociálních služeb, a je účetně odpisován na základě zřizovatelem schváleného plánu. Budovy, jež organizace využívá ke své činnosti, jí byly svěřeny příkazní smlouvou, která zároveň upravuje způsob správy těchto nemovitostí, na nichž nevázne žádné věcné břemeno. V účetnictví je evidován majetek, k němuž má organizace vlastnická práva.

Majetek, který byl organizaci pro její činnost zapůjčen, je veden v podrozvahové evidenci.
Organizace vlastní majetek v celkové hodnotě 43 978 tis. Kč.
Organizace spravuje majetek zřizovatele v celkové hodnotě 87 664 tis. Kč.

V rámci schváleného rozpočtu pro rok 2018 byly realizovány opravy celkem za 1 426 tis. Kč.

- vozový park 332 tis. Kč
- bytový fond 944 tis. Kč
- zařízení kuchyně 77 tis. Kč
- ostatní opravy 73 tis. Kč

Přehled majetku

Název	Stav k 1. 1. 2018	Nárůst	Úbytek	Stav k 31. 12. 2018
Nehmotný majetek do 59 999 Kč	474,99	1,28	0,00	476,27
Budovy a stavby	19 420,02	69,99	0,00	19 490,01
Movitý majetek nad 40 000 Kč	6 565,91	646,77	356,26	6 856,42
Pěstitelské celky a pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00
Majetek od 5 000 do 39 999 Kč	11 891,79	616,22	423,68	12 084,33
Majetek od 3 000 do 4 999 Kč	5 233,15	138,55	301,16	5 070,54
podrozvahová evidence				
Pozemky	1 884,33	0,00	0,00	1 884,33
Budovy a stavby	69 441,47	4 902,00	1 223,37	73 120,10
Vnitřní vybavení	10 838,73	1 872,25	50,50	12 660,48
Automobily	909,70	214,90	324,90	799,70

[v tis. Kč]

Přehled pohledávek a závazků

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2018	31. 12. 2018	
Pohledávky za odběrateli	1 786,40	3 087,68	1 301,28
z toho: do lhůty splatnosti	383,28	478,96	95,68
po lhůtě splatnosti	1 403,12	2 608,72	1 205,60
Poskytnuté zálohy	3 339,63	3 266,23	-73,40
Jiné pohledávky	20 929,90	35 299,69	14 369,79
Pohledávky celkem	**26 055,93**	**41 653,60**	**15 597,67**

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2018	31. 12. 2018	
Závazky z obchodního styku	1 924,37	1 647,50	-276,87
z toho: do lhůty splatnosti	1 589,79	1 295,75	-294,04
po lhůtě splatnosti	334,58	351,75	17,17
Zaměstnanci mzdy XII. 2018	4 586,03	3 678,11	-907,92
Sociální instituce	2 765,04	2 123,57	-641,47
Daňové závazky	761,68	490,97	-270,71
Ostatní závazky	32 976,60	44 656,41	11 679,81
Závazky celkem	**43 013,72**	**52 596,56**	**9 582,84**

[v tis. Kč]

Informace o čerpání dotací

Všechny dotace byly vyčerpány na zajištění provozu jednotlivých sociálních služeb, nebo na určené akce pořádané pro uživatele organizace.

Přehled dotací a příspěvků na provoz

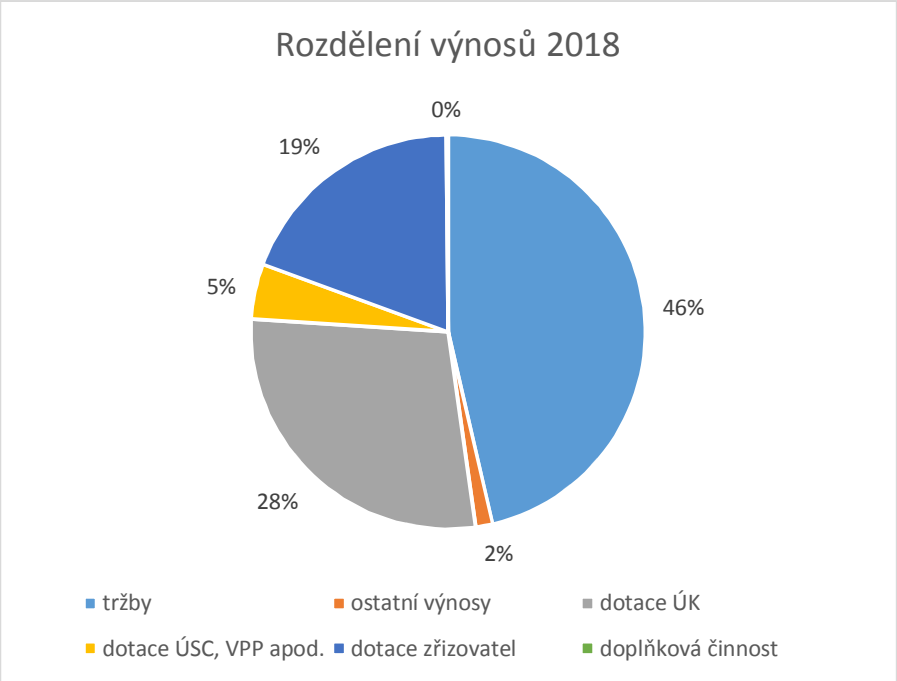
ukazatel			Kč
A	**výnosy z nároku na prostředky rozpočtu SMCH**		**20 672 203,54**
	z toho	závazný ukazatel příspěvku na provoz	21 000 000,00
		vratka nevyčerpaného příspěvku na provoz od ÚSC - města	-327 796,46
B	**výnosy z transferů ze SR prostřednictvím ÚK**		**30 345 400,00**
	z toho	Domov pro seniory Písečná	18 202 200,00
		Centrum denních služeb Bezručova	2 655 900,00
		Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná	5 896 500,00
		Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná	504 000,00
		Denní stacionář Písečná	556 000,00
		Azylový dům Písečná	2 530 800,00
C	**výnosy z dotací SMCH**		**175 000,00**
D	**ostatní výnosy**		**4 679 444,17**
	z toho	dotace ÚP	933 620,00
		dotace od poskytovatele - Ústecký kraj	1 021 627,22
		dotace ESF - Poradíme Vám	2 724 196,95
	dotace na provoz celkem		**55 872 047,71**

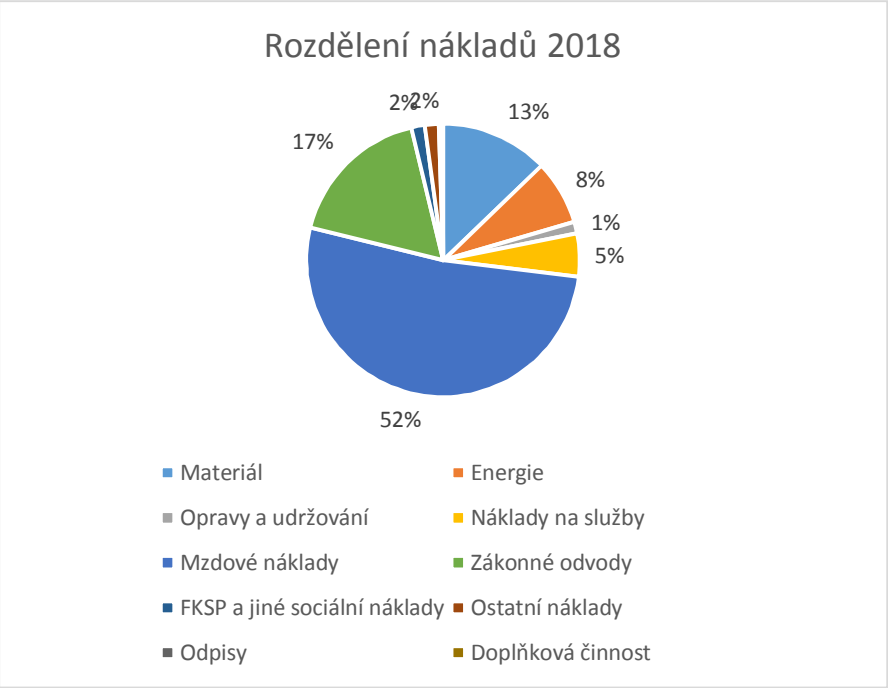
Rozpočtová opatření

číslo opatření	datum	název rozpočtového opatření	v tis. Kč
176/2017	18. 1. 2018	Podpora ÚK na sociální služby 2018	640
29/2018	23. 3. 2018	Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb	30 346
33/2018	17. 4. 2018	Zapojení prostředků do rozpočtu 2018	4 983
43/2018	17. 4. 2018	Projekt Poradíme Vám	3 236
111/2018	14. 9. 2018	Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb	383
140/2018	13. 12. 2018	Projekt Poradíme Vám	574
171/2018	14. 12.2018	Podpora ÚK na sociální služby 2019	563
172/2018	14. 12. 2018	Nařízení odvodu do rozpočtu zřizovatele	1

Výnosy, náklady a výsledek hospodaření

Výnosy, náklady, výsledek 2018	skutečnost v tis. Kč	podíl v %
Výnosy celkem	**107 326**	**100,00**
Hlavní činnost	107 152	99,84
z toho: tržby	*49 763*	*46,44*
ostatní výnosy	*1 518*	*1,42*
dotace zřizovatel	*20 672*	*19,29*
dotace ÚSC, VPP apod.	*4 854*	*4,53*
dotace ÚK	*30 345*	*28,32*
Doplňková činnost	174	0,16
Náklady celkem	**107 243**	**100,00**
Materiál	13 733	12,81
Energie	8 218	7,66
Opravy a udržování	1 426	1,33
Náklady na služby	5 519	5,15
Mzdové náklady	55 689	51,93
Zákonné odvody	18 635	17,38
Zákonné sociální náklady	1 704	1,59
Ostatní náklady	1 741	1,62
Odpisy	487	0,45
Doplňková činnost	90	0,08
Hospodářský výsledek	**83**	x
Daň z příjmu splatná	0	x
Hospodářský výsledek za účetní období	**83**	x





Ukazatel	Stav v tis. Kč	
	k 31. 12. 2018	k 1. 1. 2018
AKTIVA CELKEM	**72 804**	**62 291**
Stálá aktiva celkem	17 935	17 705
Oběžná aktiva celkem	54 870	44 586
z toho: zásoby	*1 331*	*1 319*
krátkodobé pohledávky	*41 601*	*26 003*
krátkodobý finanční majetek	*11 938*	*17 264*
přechodné účty aktivní	*x*	*x*
PASIVA CELKEM	**72 804**	**62 291**
Vlastní kapitál	20 124	19 173
z toho: jmění účetní jednotky	*17 960*	*17 751*
fond odměn	*110*	*110*
FKSP	*341*	*306*
rezervní fond	*1 484*	*323*
fond reprodukce majetku	*229*	*684*
Cizí zdroje	52 596	43 014
z toho: dlouhodobé závazky	34 716	19 766
krátkodobé závazky	*17 880*	*23 247*
přechodné účty pasivní	*x*	*x*
HV ve schvalovacím řízení		
HV běžného účetního období	83	104

Ostatní aktivity

Komunitní plánování

Komunitní plánování pro období 2018 – 2021 je zpracováno pro celé území ORP Chomutov. Stanovená vize rozvoje definuje směřování systému sociálních služeb k poskytování kvalitních, dostupných, moderních a efektivních sociálních a souvisejících služeb pro všechny občany dotčených měst a obcí na území ORP Chomutov. Nabízené sociální služby odpovídají potřebám cílových skupin a pružně reagují na sociální, ekonomické i demografické změny ve společnosti.

Město Chomutov považuje poskytování a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb za jednu ze svých hlavních priorit, vč. zajištění předvídatelného, odpovídajícího a stabilního a financování.

Do rozvoje a plánování budoucí podoby sociálních a souvisejících služeb je aktivně zapojená nejen odborná, ale také osobně zainteresovaná široká veřejnost. Posláním naší organizace je do tohoto modelu prosazovat zavádění chybějících služeb v regionu a souběžně zkvalitňovat služby provozované.

Kvalifikační kurz

Kvalifikační kurz je určen pro profesní přípravu odborného zařazení pracovník v sociálních službách. Organizace je dlouhodobým držitelem akreditace MPSV ČR, s platností do 14. 10. 2019 v rámci ČR. Podmínkou přijetí je ukončené základní vzdělání, občanská bezúhonnost a doložení zdravotního průkazu. Kurz je koncipován jako prezenční s rozsahem 160 hodin, ve kterých je zahrnuta teoretická i praktická část. Závěrečná zkouška se skládá z písemného testu a ústní zkoušky.

V roce 2018 byly otevřeny dva cykly, jež úspěšně ukončilo 43 absolventů a celkově lze hodnotit úroveň kurzu jako velmi dobrou a regionálně vyhledávanou možnost dalšího vzdělávání pro oblast sociálních služeb.

Euroinstitut

Euroinstitut je subjekt zaměřený na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, což nejsou pouze děti, ale osoby ze širokého věkového spektra od mladých lidí po osoby ve středním věku. Naprostou většinu tvoří klienti domovů pro osoby se zdravotním postižením, a to především s mentálním, nebo domovů se zvláštním režimem. Žáci jsou zařazováni do školy na základě písemného doporučení speciálně pedagogického centra, které úzce spolupracuje s touto školou a vzdělávání je pro všechny žáky bezplatné.

Na základě jednání zástupců odborného učiliště a praktické školy Euroinstitut s vedením Sociálních služeb Chomutov byla od 1. 9. 2016 zahájena výuka mentálně postižených žáků od 15 do 59 let.

Ve školním roce 2018/2019 zasedlo do lavic 5 žáků, kterým toto vzdělávání dává perspektivu následného jednoduchého zaměstnání. Získané znalosti a dovednosti jsou výhodné i z hlediska sebeobsluhy a přípravy na běžné životní situace, neboť se zde učí základům vaření, úklidu, praní, žehlení, opravy prádla a další dovednosti v praktické části. Absolventi mohou získat výuční list, což jim pomůže při případném hledání práce, například v naší organizaci.

Propagace organizace

Webové stránky www.soschomutov.cz informují širokou odbornou i laickou veřejnost o poskytovaných službách a jejich forma je určena také pro zájemce s handicapem, tedy je rozšířena o mluvenou verzi a lupu. Webové stránky reagují na aktuální témata ze života organizace, zveřejňují důležité dokumenty a informace konkrétního i obecného charakteru. V pravidelně aktualizovaném sloupku Novinky jsou umístěny přehledné volnočasové materiály a návštěvníci webu mají možnost prohlédnout si fotografie z daných akcí.
Další aktuální údaje o poskytovaných sociálních službách jsou pravidelně zveřejňovány pomocí tištěných propagačních materiálů, ale také v měsíčních Infolistech jednotlivých středisek organizace, v časopise Novinky a regionálních periodikách a médiích.
Organizace uvažuje o spuštění facebookových stránek především jako informativního a propagačního nástroje, a to od roku 2019 na základě vyhodnocení efektivity nejen pro klienty a jejich sociální prostředí, ale také pro zaměstnance.
Cílená propagace organizace je doplněna zapojením do rozvojových systémů obce i spoluprací se subjekty v rámci ORP i kraje.

Konference pro veřejnost

Konference, pořádané Sociálními službami Chomutov pod patronací statutárního města Chomutova a za podpory Ústeckého kraje, se pravidelně těší velkému zájmu odborné

i laické veřejnosti. Obsah je vždy zaměřen na některé ze závažných, ale stále ještě méně diskutovaných témat v jejich neobvyklých podobách.

Téma konference v roce 2018 neslo titul Sexualita seniorů a zdravotně postižených, což je bezesporu choulostivá, pro někoho dokonce kontroverzní, avšak velice významná oblast. Senioři a zdravotně postižení často nemohou ze zdravotních důvodů naplňovat svou sexualitu se všemi jejími atributy, anebo kvůli svému handicapu nevědí, že vůbec mohou dosáhnout intimního uvolnění a jakým způsobem. V jednotlivých přednáškách si proto účastníci konference vyslechli psychologický a historický pohled na sexualitu, který byl prezentován lektory Univerzity Hradec Králové a rovněž velmi prakticky zaměřené příspěvky zakladatelek společnosti Freya. Ta radí zástupcům pomáhajících profesí a pečujícím osobám, jak pracovat s tématem sexuality a vztahů lidí se zdravotním postižením a seniorů a svou činností šíří osvětu v oblasti sexuální asistence.

Termín konání konference připadl na 10. května, přičemž byla již tradičně situována do budovy Městského divadla v Chomutově.

Sociální služby Chomutov

SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHOMUTOV
zvou na odbornou konferenci
pod patronací statutárního města Chomutova

Podpoří Ústecký kraj

Chomutov

Sexualita seniorů a zdravotně postižených

10. 5. 2018 **Městské divadlo Chomutov**

Program:

8:30 - 9:00 Prezence
9:00 Zahájení konference

I. blok přednášek včetně následných diskusí

9:00 - 9:45 **Sexualita v kontextu filosofie a historie**
PhDr. Miroslav Joukl, Ph.D. – vedoucí katedry sociologie Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové
9:45 - 9:55 diskuze

9:55 - 10:40 **Psychologické aspekty sexuálního života seniorů a zdravotně postižených**
PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D. – odborný asistent katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové
10:40 - 10:50 diskuze

10:50 - 11:35 **Sexualita v online prostoru**
Mgr. Lucie Špráchalová – odborná asistentka katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové
11:35 - 11:45 diskuze

11:45 - 12:00 Přestávka s občerstvením

II. blok přednášek včetně následných diskusí

12:00 - 12:45 **Sexualita u seniorů**
Petra Hamerníková, DiS. – lektorka, sociální pracovnice a krizová interventka a spoluzakladatelka organizace Freya

12:45 - 13:45 **Sexualita u osob se zdravotním postižením**
Mgr. Petra Rohovská – osoba pečující o dítě s kombinovaným postižením, pracovnice organizace Freya

13:45 - 14:45 **Sexuální asistence – její možnosti a limity**
Petra Hamerníková, DiS. – lektorka, sociální pracovnice a krizová interventka a spoluzakladatelka organizace Freya

14:45 - 15:00 Diskuze, zakončení konference, vydávání osvědčení

Bližší informace: Bc. et Bc. Renata Pašková, DiS., tel.: 474 620 005
Přihlášky zasílejte na e-mailovou adresu: paskova@soschomutov.cz do 4. 5. 2018
Účast na konferenci je bezplatná. Změna programu vyhrazena.

Klub seniorů

Klubová činnost pro seniory a zdravotně postižené občany je poskytována s cílem prevence sociálního vyloučení a aktivního trávení volného času těchto cílových skupin.

V současné době je ve skupinách klubu seniorů registrováno téměř 400 členů a jsou určena dvě místa pro setkávání:

1. Centrum denních služeb Bezručova s jednorázovou kapacitou cca 70 míst,
2. Sociální centrum Kamenná s jednorázovou kapacitou 20 míst.

Klub nabízí rozmanité volnočasové aktivity:

- pravidelná neformální setkávání, besedy, přednášky,
- výlety a rekreace,
- divadelní představení,
- soutěže, sportovní odpoledne, apod.

Členové klubu mohou využívat SENIORNET, což je bezplatný internet v kavárničce v Domě s pečovatelskou službou Merkur.

V roce 2018 členové Klubu seniorů navštívili např. v dubnu Hrnčířské slavnosti na zámku Nelahozeves, v květnu se 91 členů a uživatelů pečovatelské služby vypravilo na týdenní rekondiční pobyt do Sezimova Ústí. Koncem května byl organizován turistický výlet do Průhonického parku s botanickou zahradou, v červnu shlédli historické památky města Cheb.
Kutná Hora se stala cílem výletů v září a příjemné počasí v říjnu vylákalo seniory do Krásného Dvora na Jablečný den. V říjnu se také vypravili na představení Splašené nůžky do Městského divadla Most a v listopadu na představení Dáma od Maxima. Začátkem prosince ještě navštívili německý vánoční trh v Marienbergu.

V průběhu celého srpna se aktivní senioři mohli zapojit do vyhlášené soutěže ART SENIOR Chomutov 2018 a v rámci 4 kategorií prezentovat své ruční práce.

V prosinci využili senioři nově nabídku Městského divadla Chomutov a blížící se konec roku oslavili na zábavném Silvestrovském večerníčku.

Klub seniorů Chomutov je členem Rady seniorů ČR, o. s. a také je zapojen do činnosti Krajské rady seniorů Ústeckého kraje.

Týden sociálních služeb ČR

Jako každý rok pořádala Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky Týden sociálních služeb ČR. Letošní ročník se konal ve dnech od 8. 10. do 12. 10. 2018 a slavil jubilejní 10. výročí. Také v tomto roce se Sociální služby Chomutov zapojily do této akce, aby obyvatelé Chomutova a okolí seznámily se službami, jež poskytují a ukázaly, že nejsou jen domovem pro seniory.

Na všech střediscích probíhaly Dny otevřených dveří, kdy byly připravené zajímavé činnosti, jimiž se daná služba chtěla pochlubit a zároveň nalákat zájemce i nové klienty. Návštěvníci se mohli podívat, v jakých bytech žijí senioři a jak to vypadá v Domově pro seniory Písečná nebo v Domě s pečovatelskou službou Merkur. Ten, kdo přišel do sociální poradny Kamenná, si mohl vyzkoušet „poradnu naruby" tzn., na základě předložených kazuistik si mohl vyzkoušet činnost sociálních pracovnic a fiktivním klientům poradit v jejich nepříznivé životní situaci.

Také v letošním roce jsme propagovaly naše služby v Obchodním centru Chomutovka. U stánku se zastavovali nejen ti, kteří o činnosti organizace mají určité povědomí a potřebují podrobnější informace o nabízených službách, ale také lidé, kteří se zastavili ze zvědavosti, co vlastně organizace nabízí.

ART Senior Chomutov 2018

Senioři se zájmem o ruční práce měli možnost se zúčastnit každoroční soutěže ART Senior Chomutov 2018, a to ve výtvarných kategoriích: kresba a malba, keramika, paličkování a výšivka a fotografie.

Výrobky byly v září vystavené v SKKS Chomutov, kde měla veřejnost možnost hodnotit jednotlivé práce, jež pak byly zástupcem města oceněné v rámci velké společenské akce. O tuto akci je mezi seniory standardní zájem, bude nutné je více aktivizovat.

Chomutov svým seniorům

Seniorům byla na podzim věnována celodenní společensko-zábavná akce v Městském divadle Chomutov, v rámci které probíhaly různé prezentace ručních prací, volnočasových, pohybových a vzdělávacích aktivit. Návštěvníci si mohli zakoupit bylinky či jen požádat o odbornou radu, nabízena byla i výživová podpora pro seniory, měli možnost zakoupení šperků a bižuterie, měřily se tělesné funkce, byly nabízeny různé pomůcky pro usnadnění života. Úplnou novinkou byla nabídka líčení a obrovskému zájmu se těšil výklad z karet. Do akce bylo zapojeno 20 vystavovatelů se zaměřením na potřeby a zájmy seniorů. V průběhu celého dne probíhala různá hudební a taneční vystoupení a ukázka cvičení pro doma, o kulturní program se postarali žáci ZUŠ Chomutov, Taneční školy Stardance a z bubenické skupiny Jambo ze ZŠ a MŠ 17. listopadu Chomutov.
Závěrem akce byl velký společenský večer s hudbou a proběhlo zde vyhodnocení soutěže ART SENIOR Chomutov 2018.

Mezinárodní spolupráce

Sociální služby Chomutov pokračují v nastavené dlouholeté spolupráci s německým partnerem Domovem pro seniory Adama Riese z Annaberg-Buchholz. Po řadě projektů je v současné době tato spolupráce orientována především na společenskou oblast u klientů obou partnerů a odvíjí se od jejich společných aktivit a zájmů. Klienti z Domova pro seniory Písečná, Domu s pečovatelskou službou Merkur a členové Klubu seniorů se pravidelně účastní každoročního Sportovního svátku seniorů, naopak senioři z DpS Adama Riese nás velice rádi navštěvují např. při Zahradní slavnosti, rádi si zatancují na Diskotéce pro handicapované, apod.

Spolupráce s Vězeňskou službou ČR – Věznice Všehrdy

V roce 2018 byla zřízena Poradní komise ředitele věznice, která má devět členů na základě jmenování ministrem spravedlnosti ČR. Jednou členkou této komise byla jmenována i manažerka kvality sociálních služeb.

V roce 2018 vykonávali odsouzení v naší organizaci tzv. extramurální pracovní aktivity, což znamená, že za odvedenou práci mimo pobyt jim nebyla vyplácena mzda.

Díky dobrým výsledkům odvedené práce budeme i nadále v této spolupráci pokračovat také v následujících letech, vše závisí na vzájemné dohodě.

Zapojení do institucí

Kvalitní poskytování sociálních služeb vyžaduje komplexní pohled na celkovou problematiku veřejného života, a proto se organizace zapojuje a podílí na činnostech mnoha dalších subjektů buď v roli partnera, garanta, členů nebo vedoucích pracovních skupin. Organizace je rovněž iniciátorem, účastníkem i organizátorem akcí pro profesní i laickou veřejnost, velmi často sehrává roli garanta kvality.

Profesní organizace

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Ústeckého kraje
- Asociace manželských a rodinných poradců ČR
- Česká asociace sester
- Hospodářská a sociální rada Chomutovska
- Probační a mediační služba ČR

Sociální služby Chomutov jsou členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Aktivně se zapojujeme do práce v pobočce Ústeckého kraje a pravidelně se účastníme pořádaných seminářů a konferencí, pracujeme v jednotlivých sekcích – ředitelské, ošetřovatelské a rehabilitační, ergoterapeutické, volnočasové, ekonomické, sekci sociálních pracovnic a sekci pracovníků v sociálních službách. Organizace se rovněž zapojila do pracovní skupiny APSS ČR v Ústeckém kraji, která spolupracuje se sociálním odborem krajského úřadu na vytváření pravidel a metodiky pro hodnocení žádostí o dotaci na provoz sociálních služeb a pro předkládání závěrečného vyúčtování přiznaných dotací. Jedná se o velmi významnou pozici v ekonomické sféře, finanční manažerka zde pracuje již řadu let.

Komise a výbory

- Euroregion Krušnohoří
- Poradní komise ředitele věznice - Věznice Všehrdy
- Komise pro sociálně právní ochranu dětí MMCH
- Lokální partnerství
- Partnerství pro rodinu

Strategické plánování

- Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje
- Integrovaný program rozvoje města – IPRM IOP
- Komunitní plánování ORP Chomutov

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Při poskytování sociálních služeb je třeba respektovat základní lidská práva uživatelů a důsledně dbát na to, aby byly služby kvalitní. Problematika kvality je aktuální především proto, že byly zavedeny standardy, které jsou průběžně aktualizovány týmem v jednotlivých službách.
Standardy jednotlivých služeb upravují:

- jak má poskytovaná sociální služba vypadat,
- jak služby přizpůsobit individualitě každého klienta.
-

Klíčovým kritériem pro hodnocení kvality poskytovaných služeb je spokojený uživatel služby a jeho rodinní příslušníci.

Každá služba má stanovena pravidla pro hodnocení, jejichž součástí jsou i pravidla pro přijímání a vyřizování stížností – na všech zařízeních jsou k dispozici schránky důvěry, každoročně je pořádána mezi klienty, rodinnými příslušníky i zaměstnanci anonymní anketa (dotazníky). Snažíme se v rámci neformálních setkávání získávat náměty a připomínky, klienti jsou pravidelně seznamováni s novinkami, změnami, plánovanými akcemi.

V roce 2018 bylo celkem v naší organizaci přijato 25 podkladů k řešení, které byly dle dané problematiky rozděleny následovně:

- ✓ 19 stížnosti,
- ✓ 3 podněty,
- ✓ 1 petice,
- ✓ 1 návrh,
- ✓ 1 dotaz,
- ✓ 8 pochval a poděkování.

Rozdělení podkladů k řešení dle středisek organizace:

- ✓ Domov pro seniory Písečná (11 oprávněných stížností, 1 stížnost bez hodnocení, 3 stížnosti neoprávněné, 3 podněty, 1 petice, 1 návrh, 1 dotaz, 3 poděkování),
- ✓ Sociální centrum Kamenná – Dětské skupiny Kamenná (1 pochvala),
- ✓ Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná (1 poděkování),
- ✓ Azylový dům Písečná (1 pochvala),
- ✓ Centrum denních služeb Bezručova (1 neoprávněná stížnost, 1 podnět, 1 pochvala),
- ✓ ředitelství organizace (1 poděkování).

Dlouhodobým cílem poskytování sociálních služeb je podporovat rozhodování uživatelů o vlastním životě, zapojovat je do veřejného života a poskytovat takový servis, jenž se co nejvíce přizpůsobuje domácímu prostředí se zachováním soukromí a zajištěním bezpečnosti uživatele. Klienty podporujeme v sociálních kontaktech s okolím a snažíme se zabránit prohlubování závislosti na sociální službě. Trvale usilujeme o zlepšování podmínek pobytu v našem zařízení a vzděláváním pracovníků usilujeme o zlepšení odborné i osobní úrovně.

Cílem služeb je současně:

- poskytovat kvalitní sociální služby dle individuálních potřeb klienta, a tím přispět k maximální míře jeho samostatnosti,
- tzv. nepřepečovávat a podporovat jen tu službu, kterou skutečně potřebují,
- respektovat přání klientů tak, aby bylo dosaženo důstojného života.

Průběh a úroveň sociálních služeb je hodnocena uživateli a jejich rodinnými příslušníky se snahou o zajištění co největší samostatnosti v rámci naplňování individuálních plánů.

Organizace má dané předpisy a pravidla, jejichž znalost a dodržování je primární povinností každého zaměstnance. Etické uvědomění je nutnou součástí praxe celé organizace, etické jednání je základním aspektem kvality služeb, která je uživatelům sociálních služeb nabízena. Dokumenty jsou nastaveny tak, aby odpovídaly zákonným podmínkám a moderním poznatkům z oblasti poskytování sociálních služeb. Zároveň jsou brány v úvahu podněty ze strany klientů, jejich rodinných příslušníků a široké veřejnosti, kdy různé připomínky, stížnosti či podněty jsou chápány jako inspirace pro zkvalitnění další práce.
V organizaci dochází pravidelně k revizi daných materiálů, tým zaměstnanců jednotlivých služeb intenzivně pracuje na jejich zlepšování, aby poskytované služby byly na co nejvyšší úrovni.

Supervize

Pro poskytovatele sociálních služeb je legislativně ukotvena povinnost zajišťovat pro zaměstnance podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka, což naše organizace plní již několik let, a to formou supervize. Jejím účelem je udržování a rozvoj kvality a účinnosti poskytovaných služeb a udržování užitečného pracovního klimatu uvnitř týmu. Skupinové supervize se účastní v maximální možné míře všichni pracovníci daných týmů.
V roce 2018 probíhala externí supervize ve všech střediscích organizace s výjimkou CDS Bezručova, kde tuto formu pomoci zaměstnancům využili již v předchozích obdobích.

Kontrolní činnost

Jako poskytovatel sociálních služeb má organizace stanoveno mnoho povinností, jejichž plnění kontrolují různé interní i externí subjekty. Organizace vnímá kontrolní činnost jako efektivní nástroj pro sebereflexi a následné zvyšování kvality služeb, ale také jako náš odraz vnímání odbornou i laickou veřejností.

V organizaci byla uskutečněna řada **externích kontrol**, jejichž přehled je každoročně předáván do systému ministerstva financí, a to do Informačního systému finanční kontroly ve veřejné správě.
Komplexní i dílčí kontroly se orientovaly na oblast hygienickou, především ve stravovacích provozech, zaměstnávání osob v rámci projektů, financování služeb ze strany krajského úřadu a zřizovatele.
Všechny kontroly byly hodnoceny se závěrem – bez závad, což jednoznačně svědčí o kvalitě a úrovni organizace.

V rámci SoS Chomutov je realizována **vnitřní kontrolní činnost** a je při ní postupováno podle stanoveného harmonogramu na daný kalendářní rok.
Plán kontrol na jednotlivých střediscích je zaměřen především na péči o klienty, vedení požadované dokumentace, dodržování zákonných norem apod. Komplexní vyhodnocení vnitřní kontrolní činnosti středisek organizace i případných úseků je prováděno vždy začátkem následujícího roku a odráží se v kontrolním plánu dalšího období.

Domov pro seniory Písečná

Druh služby:	**domovy pro seniory**
Identifikátor:	**1049767**
Cílová skupina:	**senioři**
Věková kategorie:	**mladší senioři (60 – 80 let)**
	starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	**166 lůžek**

Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná) je pobytovou sociální službou pro cílovou skupinu seniorů nad 60 let věku.

K 31. 12 2018 žilo v domově pro seniory celkem 161 klientů s věkovým průměrem 84 let, z toho 48 mužů a 113 žen.

Personální zajištění péče

Přímou péči o klienty zajišťují pečovatelé, sociální pracovníci a zdravotnický personál, ostatní zaměstnanci jsou zařazeni na pozicích obslužného personálu (stravovací provoz, úklid a recepce) a pracují zde také osoby zaměstnané na základě různých dotačních programů. Všichni zainteresovaní splňují kvalifikační předpoklady pro výkon své práce, což v přímé péči představuje podle zákona o sociálních službách minimálně střední vzdělání ve zdravotnickém oboru nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách.

Zdravotní péče pro klienty DpS Písečná je zajištěna praktickými a odbornými lékaři (psychiatr a dermatovenerolog), kteří docházejí do ordinace ve stanovených termínech. Ostatní odbornou lékařskou péči poskytují lékaři ve zdravotnických zařízeních mimo DpS Písečná, což plně odpovídá požadavkům na kontakt s běžným sociálním prostředím.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2018	161	47	114
přijato	44	14	30
ukončen pobyt	44	13	31
počet klientů k 31. 12. 2018	161	48	113

věk	počet celkem
27 – 65 let	5
66 – 75 let	18
76 – 85 let	65
86 – 95 let	69
nad 95 let	4

příspěvek na péči	počet celkem
I. stupeň	46
II. stupeň	23
III. stupeň	47
IV. stupeň	26
bez příspěvku na péči	19

Průměrný věk klientů v roce 2018 činil 84,3 roku, což je hodnoceno jako vysoký průměr s velkým akcentem na potřebu zvýšené či komplexní péče.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Ve spolupráci s městem Chomutov byla v roce 2018 zahájena rozsáhlá rekonstrukce, která se dotkla všech prostor domova pro seniory. Na podzim 2018 bylo započato budování nové požární signalizace (EPS), která zvýší bezpečnost budovy a také byla zahájena rekonstrukce systému komunikace klient x pracovník. V jejím rámci bude zajištěn také rozvod nezbytné internetové sítě do každého pokoje, což využije nastupující generace seniorů, která sociální sítě bohatě využívá.

V roce 2018 se nám po několikaletém úsilí podařilo získat finanční prostředky na kompletní rekonstrukci hygienického zázemí v bytech klientů. Celá akce je rozplánována na několik etap s termínem dokončení v roce 2023. Rozdělení je nutné nejen s ohledem na klienty, ale i na finanční prostředky, které zřizovatel bude postupně uvolňovat ze svých zdrojů.
Do konce roku 2018 bylo zrekonstruováno 14 koupelen.

Ani v roce 2018 jsme nezapomínali na aktivizační činnosti, které zajišťují kvalifikovaní pracovníci, kteří se individuálně věnují jednotlivým klientům a vytvářejí také skupinové programy, organizují společenské, kulturní a sportovní akce, včetně vyhledávaných pravidelných bohoslužeb v místní kapli. Pro klienty jsou také připravované tematicky zaměřené akce např. Masopustní zábava, Pálení čarodějnic, Letní posezení s muzikou, Zahradní slavnost, Svatováclavská zábava, společný oběd klientů na Mikuláše spojený

s nadílkou, Silvestr seniorů v Městském divadle Chomutov a na závěr roku již tradiční Silvestrovská zábava přímo v domově.
Bohužel se většina aktivit realizovala v interních podmínkách domova a trochu selhávala orientace na regionální možnosti a spolupráci. V tomto směru bude nutné vše přehodnotit a zaměřit se na větší propagaci služby externím směrem.

Novinkou mezi volnočasovými aktivitami byly tematické mezinárodní týdny, např. italský, ruský, řecký apod., kdy měli klienti možnost ochutnat nejen tradiční jídla, pití a také shlédnout dokumentární film o dané zemi, oblasti či kulturní památce, popř. si zazpívali písničky vztahující se k dané oblasti. Další zajímavé trávení volného času nabízí vyhledávaná pestrá klubová činnost a rozmanité hudební akce.

Při svých aktivitách domov spolupracuje nejenom s jednotlivými středisky a službami SoS Chomutov, ale také s dalším organizacemi např. MŠ Kvítek Chomutov, ZŠ 17. listopadu Chomutov, ZŠ Duhová cesta Chomutov, Městské gymnázium a základní škola Jirkov, Farní úřad v Chomutově, Masopust, z. s. aj.
Spolupráce s partnerským zařízením sociálních služeb WPA Annaberg-Buchholz probíhala v roce 2018 především na společenské úrovni.

Předpokládaný vývoj služby

Prvořadým cílem v následujícím období bude dokončit všechny započaté rekonstrukce. Nejdůležitější bude zajistit co nejmenší dopad přestavby koupelen na život klientů. Rekonstrukce jsou provázeny zvýšenou prašností a hlukem. Je proto potřeba v maximální míře spolupracovat s rodinnými příslušníky, snažit se minimalizovat dopad na jednotlivé klienty.

Také v následujícím období se zaměříme na poskytování služby na profesionální úrovni, k čemuž nám pomohou pravidelné vzdělávací akce pro pracovníky, podpora týmové práce a aktivní komunikace na všech pracovních pozicích.
Všichni zaměstnanci zůstanou zapojeni do procesů poskytování kvalitní a bezpečné služby na základě individuálních potřeb a cílů uživatelů v souladu s požadavky na odpovídající úroveň sociálních služeb, což je jeden z nejdůležitějších cílů. Společným cílem je udržení důvěry a bezpečí pro nové i stávající klienty sociálních služeb.

Nemalým cílem zůstává aktivizace klientů a jejich zapojení do společenského dění. Naše klienty podporujeme např. v aktivní účasti v Parlamentu seniorů, který umožňuje setkávání seniorů s představiteli města.

V následujícím období zrealizujeme pro seniory různorodé přednáškové, sportovní a společenské akce. V neposlední řadě se zaměříme na prezentaci naší služby, kterou chceme dostat více do povědomí občanů Chomutova a blízkého okolí. V této souvislosti bude neodmyslitelným cílem domova zlepšení orientace na akce regionálního charakteru, při nichž bude činnost domova více propagována a naváží se důležité kontakty

Centrum denních služeb Bezručova

Druh služby:	**pečovatelská služba**
Identifikátor:	**7359147**
Cílová skupina:	**senioři, osoby se zdravotním postižením**
Věková kategorie:	**mladí dospělí (18 -26 let)**
	dospělí (27- 64 let)
	mladší senioři (65 – 80 let)
	starší senioři (nad 80 let)
Okamžitá kapacita:	**11 klientů**

Pečovatelskou službu jsme poskytli v roce 2018 celkem 393 uživatelům. V průběhu roku jsme přijali do služby 93 nových uživatelů a 69 jich naši službu opustilo. Hlavním důvodem bylo přestěhování do domova pro seniory, odchod do jiné sociální služby, osobní a zdravotní důvody či úmrtí. Šest uživatelů bylo vyřazeno z důvodu nevyužívání služby déle než tři měsíce.

Pečovatelská služba poskytuje svým klientům především dovozy stravy, pomáhá s udržováním domácnosti (více než 3 037 hodin), přípravou stravy, běžnými nákupy (přes 1 500 nákupů) a osobní hygienou (1 232 hodin). V tomto roce bylo vypráno a vyžehleno přes 2,5 tuny prádla. Pro zajímavost se spotřebovalo 486 kg pracího prášku, 30 litrů pracího gelu a 164 litrů aviváže.

Stravovací provoz připravil a vydal přes 91 800 obědů a z toho bylo více než 42 500 porcí s dietní úpravou. Při přípravě jídel se spotřebovala za celý rok spousta surovin, pro příklad uvádíme některé z nich: přes 5 tun mouky, 12 tun brambor, 5 tun vepřového masa, 2 tuny hovězího masa, 2,5 tuny kuřecího masa a 26 000 vajec.

Stravovací provoz jako jediný v Chomutově nabízí diabetickou dietu v kombinaci se šetřící a strava je rozvážena uživatelům služby nepřetržitě po celý rok.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
okamžitá kapacita k 31. 12. 2018	11		
celkový počet klientů k 31. 12. 2018	393	104	289

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Podporou pracovníků v sebevzdělávání vytváříme stabilní tým kvalifikovaných, vzdělaných a informovaných pracovníků, a proto se plánovaně účastníme četných vzdělávacích akcí.

V rámci péče o zaměstnance byla předána do užívání nová prostornější denní místnost se šatnou, která vznikla po uvolněných prostorách pedikúry a kadeřnictví. Všichni tuto změnu uvítali ze dvou důvodů – především ráno neruší obyvatele domu při příchodu do zaměstnání a větší prostor jim slouží k lepšímu odpočinku při přestávce v práci. Další výhodou je skutečnost, že si zde mohou i pohodlněji zpracovávat požadované písemnosti.

Abychom úplně nezrušili kadeřnictví a umožnili především imobilním obyvatelkám jeho pohodlné využívání, stalo se součástí úseku osobní hygieny a kadeřnice dochází každé úterý nabízet své služby především zájemcům z DPS Merkur.

S ohledem na individuální potřeby uživatelů a snahu umožnit jim co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí, poskytujeme služby od pondělí do neděle, v době od 7:00 hodin do 18:00 hodin.

Pravidelně každý měsíc jsou vydávány Infolisty s aktuálními informacemi o akcích v rámci střediska. Prostor kavárničky ve 13. patře DPS Merkur je i nadále využívaný pro účely volnočasových aktivit. Jsou zde organizovány v rámci ergoterapie zájmové kroužky: ruční práce, muzikoterapie, společenské hry, paměťové cvičení, SENIORNET a kavárnička je také využita pro pravidelné konzultace s pracovnicí Sociální poradny Kamenná, která zde poskytuje odborné poradenství zdarma a vždy v předem určené dny.

Téměř každý měsíc vystupuje pro obyvatele a klienty služby Staročeská dechovka, která zahraje buď v jídelně nebo na terase DPS Merkur. Pro příznivce jiného žánru se konala Country odpoledne. Uživatelé mohou navštívit promítání filmů v DpS Písečná. Koncem května si naši uživatelé poměřili síly na sportovních hrách v SRN. Obyvatelky z DPS Merkur nacvičily s klientkami z DpS Písečná skvělé taneční vystoupení a společně vystoupily na Zahradní slavnosti v druhé polovině července. Koncem srpna nás opětovně prezentovalo tříčlenné družstvo na Letním setkání seniorů v Mostě, kde se soutěžilo v mnoha disciplínách a opět jsme získali jednu z hlavních cen.

V rámci Týdne sociálních služeb ČR v říjnu 2018 se v DPS Merkur uskutečnily dny otevřených dveří s pestrým programem pro uživatele i pro případné návštěvníky. V tyto dny byla nabízena hostům i případným zájemcům ochutnávka jídel ze stravovacího provozu, možnost ukázky bydlení či rozhovory s uživateli nebo pracovníky střediska. Zahrála country kapela a v rámci společenského odpoledne se přítomní utkali v různých společenských hrách. Spousta především uživatelek se vypravila na akci v Městském divadle Chomutov pod názvem „Chomutov svým seniorům".

Začátkem prosince uživatelé společně zdobili vánoční stromek ve vestibulu budovy při koledách, voňavém čaji a cukroví, společně si i koledy zazpívali a se svými přáteli zakončili alespoň symbolicky starý rok v Městském divadle Chomutov na Silvestrovském večerníčku.

Předpokládaný vývoj služby

Nadále je hlavním cílem udržení vysoké profesionální úrovně poskytované služby, která je individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům uživatelů a umožnit případným zájemcům získat veškeré dostupné informace a poskytovat službu v co nejkratším čase od podání žádosti.

Za důležité považujeme získat služební vozidlo pro zefektivnění přesunů pečovatelek za poskytovanými službami u uživatelů v rámci města Chomutova.

V případě zvýšeného zájmu uživatelů chceme nabízet přípravu večeří ve stravovacím provozu v DPS Merkur.

Naším dalším cílem je pokračovat v poskytování bezplatného odborného sociálního poradenství v rámci Sociální poradny Kamenná.

Dlouhodobým problémem, který je projednáván na úrovni vedení města, v rámci komunitního plánování i v Parlamentu seniorů, jsou odpovídající prostory pro činnost početného Klubu seniorů. Předpokládáme, že se v následujícím období toto podaří dořešit a nabídnout tak seniorům i zdravotně postiženým důstojnější a především větší místo k jejich aktivitám.

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Centrum pro osoby se zdravotním postižením zastřešuje poskytování následujících sociálních a ostatních služeb:

- ✓ domov pro osoby se zdravotním postižením,
- ✓ denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením,
- ✓ denní stacionář (do 31. 12. 2018),
- ✓ provoz jeslí (k 1. 9. 2018 došlo k transformaci na dětské skupiny).

Klienti mají k dispozici velkou hernu v patře budovy, pro imobilní je zde k dispozici výtahová plošina. Pro aktivní trávení volného času je vyčleněna stimulační místnosti nebo prostorná zahrada, která zařízení obklopuje. Jedná se o společnou zahradu s DpS Písečná a MŠ Chomutov, což umožňuje velmi vítaná mezigenerační setkávání.

Nedílnou součástí je prostor, kde je prováděna rehabilitace prostřednictvím Vojtovy metody, která je zpřístupněna také četným ambulantním klientům a zajišťuje ji RHB Nemocnice Chomutov, o. z. - Krajská zdravotní, a.s.

Celodenní stravování zajišťuje Domov pro seniory Písečná, který sousedí s COZP Písečná. Stravování je plně uzpůsobeno potřebám klientů s jejich vysokými nároky na mechanicky upravovanou nebo mixovanou stravu.

Zařízení je dostupné v rámci MHD, v dostupné vzdálenosti je vlaková zastávka, nebo mohou klienti využívat dopravu do DSOZP Písečná automobilem organizace.

V roce 2018 došlo k zásadní změně v poskytování péče o děti do 3 let věku, kterou jsme zajišťovali prostřednictvím jeslí. Zřizovatel v rámci dotačního programu poskytl nové rekonstruované prostory a středisko jeslí bylo ekonomicky transformováno na dvě dětské skupiny, kam byly přeřazeny také stávající děti z jeslí.

Organizace k 31. 8. 2018 tuto změnu zaregistrovala a zrušila živnostenské oprávnění pro poskytování péče o děti do 3 let věku.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby:	**domovy pro osoby se zdravotním postižením**
Identifikátor:	**8986384**
Cílová skupina:	**osoby s mentálním postižením**
	osoby s kombinovaným postižením
Věková kategorie:	**mladí dospělí (19 – 26 let)**
	dospělí (27 – 64 let)
	mladší senioři (60 – 80 let)
	starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	**28 lůžek**

DOZP Písečná poskytuje celodenní ošetřovatelskou a pečovatelskou službu rodinného typu. Zajišťuje ji plně kvalifikovaný personál v příslušných profesích, včetně odborné lékařské péče. Cílem služby je poskytovat klientům kvalitní péči, rozvíjet jejich dovednosti a schopnosti a zachovat důstojný život, a proto je ve spolupráci s Euroinstitutem nabízeno vzdělávání v rozsahu schopností některých klientů.

Klientům je umožněna kvalitní lékařská péče, kdy do zařízení dochází praktický lékař, psychiatr a ostatní odborné lékaře mají možnost navštívit v jejich ordinacích (kožní, stomatologické, neurologické apod.).

Celodenní stravování zajišťuje Domov pro seniory Písečná, který sousedí s DOZP Písečná.

V zařízení je k dispozici osm vícelůžkových pokojů a jeden jednolůžkový. Jsou zde jídelny, v nichž se klienti stravují a koupelny upravené dle jejich potřeb. Volný čas mohou trávit ve vybavené herně, v místnosti pro stimulaci a relaxaci, v nově vybavené Dílně pro volnočasové aktivity nebo mohou využít prostorné udržované zahrady, která zařízení obklopuje.

Základní údaje o klientech

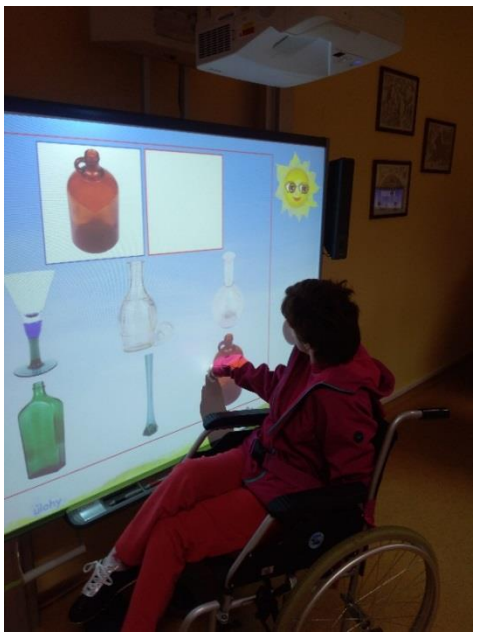
ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2018	28	11	17
přijato	0	0	0
ukončen pobyt	0	0	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2018	28	11	17

věk	celkem	muži	ženy
16 – 18 let	0	0	0
19 – 25 let	3	2	1
26 – 35 let	15	7	8
36 – 45 let	5	1	4
46 – 55 let	3	1	2
56 – 65 let	1	0	1
66 let a více	1	0	1

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	3	1	2
II. stupeň	1	0	1
III. stupeň	3	1	2
IV. stupeň	21	9	12
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Klientům jsou nabízeny výchovné a aktivizační činnosti, rozvíjející jejich stávající dovednosti, včetně pobytu ve stimulační místnosti, kde mohou relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly, především se zaměřením na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. K volnočasovým aktivitám se využívá také terasa a přilehlá zahrada, kde jsou k dispozici v letním období bazény. Na zahradě se pořádají různé sportovní a zábavné aktivity, chodí se často na procházky po okolí a na nákupy do obchodů. Volnočasové aktivity jsou přizpůsobeny vždy aktuálním možnostem daného klienta, je kladen zásadní důraz na individuální přístup.



Prakticky denně jsou klientům nabízeny činnosti v Dílně pro volnočasové aktivity, kde se rozvíjí nejen pracovní a výtvarné schopnosti, ale také kognitivní funkce, jako je vnímání, fantazie, představivost, myšlení, pozornost a paměť.

K dispozici je na terase mobilní záhon (vhodný pro vozíčkáře), kde se v letních měsících pěstuje zeleninu, následně využívaná k vaření.

Významným bonusem pro domov je možnost rekreace a pobytu mimo domov, a tak naši klienti navštívili v září rekreační areál Líchovy u Slapské přehrady, kde strávili krásný týden plný zábavy.

Jsou pořádané různé formy zábavy, ať místního nebo regionálního charakteru, kdy mezi nejoblíbenější a dlouhodobé patří:

Diskotéka pro handicapované

Akce se zúčastnili klienti a rodinní příslušníci z Centra pro osoby se zdravotním postižením Chomutov, z Domova sociálních služeb Litvínov, z Domovů sociálních služeb Háj a Nová Ves, z Domovů pro osoby se zdravotním postižením Kavkaz a Husova Vejprty, z Domova se zvláštním režimem Krakonoš Vejprty a z Domovů sociálních služeb Kadaň a Maštov. Pozvání také přijala Asociace Pro Handicap, Občanské sdružení Masopust, Základní a mateřská škola 17. listopadu Chomutov, Základní škola Březenecká Chomutov a zástupci města Chomutova. Celkem se této akce zúčastnilo cca 220 účastníků. Součástí diskotéky bylo také bohaté občerstvení, odměny za aktivní a kreativní tanec a malování na obličej.

Den ve fitness

Tradiční, každoroční akce měla letos svůj XII. ročník a vodní aktivity si užívali klienti z nedalekých domovů pro osoby se zdravotním postižením. Byly pro ně připraveny disciplíny jako je aquaaerobic, divoká řeka, bublinková koupel, učili se základům plavání, apod. Nejvíce využívaná byla masážní sedací lavice s bublinami. Této akce se zúčastnilo celkem 40 klientů, 32 jich přijelo z různých domovů pro osoby se zdravotním postižením a z chráněného bydlení z okresu Chomutov.

Výtvarné setkání

II. ročník výtvarného setkání osob se zdravotním postižením na téma Místo, kde žijeme, se uskutečnil 12. 4. 2018 se zaměřením na kulturní, umělecký a společenský rozvoj zdravotně postižených dospělých osob. Akce byla pořádána pod patronací statutárního města Chomutova a partnerem bylo Městské gymnázium a základní škola Jirkov

Spolupráce s dalšími subjekty

Spolupracujeme se ZŠ a MŠ 17. listopadu Chomutov a společně v rámci projektových dní vytváříme výrobky z keramické hlíny. Naši klienti 2x měsíčně navštěvují sociálně terapeutickou dílnu, kde se seznamují s různými výtvarnými a pracovními technikami. Tato návštěva také přispívá k jejich socializaci a podporuje je v komunikaci s ostatními klienty. Zúčastňujeme se také různých soutěží v rámci České republiky – výtvarných, pracovních a fotografických.
Využíváme pozvání na akce pořádané jinými organizacemi – plesy, Vejprtský Radovánek, Diskotéka s Maxipsem Fíkem apod.

Zábavnou a zároveň vzdělávací aktivitou je pro naše klienty práce na interaktivní tabuli, kde si procvičují motoriku, kognitivní a smyslové funkce apod. Klienti mají možnost se také zapojit do práce v kuchyni, kde si mohou upéct nebo uvařit jídlo, na které mají chuť. Pro klienty jsou většinou dvakrát v měsíci zajištěny návštěvy canisterapeutického týmu.

V průběhu roku jezdíme na výlety, do divadla, do kina, na výstavy, plesy, sportovní akce a jiné akce, na které jsme pozváni.

V roce 2018 pokračovala spolupráce s **Euroinstitutem**, který je zaměřen na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Naši klienti se účastní této výuky, která se zaměřuje na provozní služby – úklid a výpomoc, ale také drobné kuchařské dovednosti. Výuky se účastní dva dny v týdnu a součástí je také praxe, kterou absolvují dvakrát v měsíci.

V roce 2018 v rámci propagace sociálních služeb zdravotně postiženým na Chomutovsku spolupracoval klient našeho střediska s **Centrem komunitního plánování Chomutov**. Materiály budou propagovány společně s videem i ve školských zařízeních.

V roce 2018 v rámci „Modernizace pobytových zařízení ve správě Sociálních služeb, Chomutov, č. p. 5176" byla zahájena instalace elektronické požární signalizace a započata instalace klimatizace a změna stavebních dispozic dvou místností.

Elektronická požární signalizace zajistí větší bezpečnost v budově. Klimatizace poskytne vysoký komfort v celé budově, a to zajištěním příjemného stabilního klimatu (možnost chlazení, přitápění i případného vysoušení).

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2019 bude prioritou obnova stávajícího vybavení střediska, které bude mít vliv především na zvýšení kvality péče o klienty a také estetiku vnitřního prostředí, jež je nedílnou součásti pozitivního vnímání prostředí.

Záměrem je také nové uspořádání vnitřních prostor budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná s cílem dosáhnout maximálně možné úrovně soukromí pro jednotlivé klienty služby. Poté co byl Denní stacionář Písečná zrušen, je záměrem do těchto uvolněných prostor přestěhovat DSOZP Písečná a v uvolněných místnostech vybudovat pokoje pro klienty DOZP Písečná, které budou odpovídat požadovanému materiálně – technickému standardu.

Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby:	**denní stacionáře**
Identifikátor:	**4810034**
Cílová skupina:	**osoby s mentálním postižením**
	osoby s kombinovaným postižením
Věková kategorie:	**dorost (17 – 18 let)**
	mladí dospělí (19 – 26 let)
	dospělí (27 – 64 let)
Okamžitá kapacita:	**10 osob**

Služba je poskytována v prostorách budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, kde je stavebně oddělená část pro Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DSOZP Písečná).

Klienti mají k dispozici velkou hernu v patře budovy, pro imobilní je zde k dispozici výtahová plošina. Volný čas mohou klienti trávit také ve stimulační místnosti nebo mohou využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2018	8	4	4
přijato	2	2	0
ukončen pobyt	1	1	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2018	9	5	4

věk	celkem	muži	ženy
13 - 18 let	0	0	0
19 - 25 let	1	1	0
26 - 35 let	5	3	2
36 - 45 let	1	0	1
46 - 55 let	2	1	1
56 – 65 let	0	0	0
66 let a více	0	0	0

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	2	0	2
III. stupeň	0	0	0
IV. stupeň	4	2	2
bez příspěvku na péči	3	3	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

DSOZP Písečná má stanovený na každý den v týdnu jiný druh činnosti – tělesnou, hudební, výtvarnou, rozumovou a literární. Do těchto aktivit jsou zapojováni klienti dle svých individuálních schopností a dovedností.

V roce 2018 se klienti zúčastnili těchto akcí - Den ve fitness, Zahradní slavnosti a Diskotéky pro handicapované.

Klienti navštívili rekreační areál Líchovy, u Slapské přehrady, kde strávili krásný týden plný zábavy i odpočinku.

V rámci relaxace a uvolnění je v budově Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná (dále DSOZP Písečná) k dispozici plně vybavená stimulační místnost, kterou naši klienti s velkou oblibou navštěvují. Součástí stimulační místnosti je vyhřívané vodní lůžko, možnost aromaterapie a poslech relaxační hudby.

V rámci denních aktivit pracují klienti na PC a interaktivní tabuli, která je společná s DpS Písečná. K dispozici je rozlehlá zahrada, jíž naši uživatelé služby i jejich návštěvy často užívají k volnočasovým aktivitám a hrám, ale i odpočinku. Mají zde k dispozici vybudovaný ergozáhon s různými květinami a bylinkovým koutkem, o který se klienti celoročně starají a prožívají velké uspokojení z pěstebních úspěchů.

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2019 bude prioritou přemístění služby v rámci budovy do větších prostor, kde bude zajištěno i odpovídající soukromí pro klienty, k dispozici jim bude samostatná šatna, sociální zázemí, jídelna a obytný pokoj/herna.

Dále proběhne částečná obnova stávajícího vybavení střediska, které bude mít vliv především na zvýšení kvality péče o klienty a také estetiku vnitřního prostředí.

Denní stacionář Písečná

Druh služby:	**denní stacionáře**
Identifikátor:	**2868369**
Cílová skupina:	**osoby tělesným postižením**
Věková kategorie:	**děti předškolního věku (1 – 7 let)**
	mladší děti (7 – 8 let)
Okamžitá kapacita:	**10 osob**

Služba je poskytována v prostorách budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, kde je stavebně oddělená část pro Denní stacionář Písečná (DS Písečná).

Děti mají k dispozici velkou hernu, mohou také využít prostorné zahrady, která zařízení obklopuje nebo stimulační místnosti. Nedílnou součástí je lokální tělocvična, v níž je prováděna rehabilitace prostřednictvím Vojtovy metody.

Hygienické zázemí je dostupné a uzpůsobené potřebám dětských klientů. Strava je dovážená z Domova pro seniory Písečná a odpovídá zásadám stravování dětí.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2018	4	3	1
přijato	0	0	0
ukončen pobyt	4	3	1
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2018	0	0	0

věk	celkem	muži	ženy
Do 3 let	0	0	0
3 – 5 let	3	2	1
5 – 8 let	1	1	0

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	0	0	0
III. stupeň	0	0	0
IV. stupeň	3	2	1
bez příspěvku na péči	1	1	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Dětem byly nabízeny výchovné a aktivizační činnosti, rozvíjející jejich dovednosti. Především se zaměřovaly na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. Děti využívaly pobytu ve stimulační místnosti, kde mohly relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly. K volnočasovým aktivitám využívaly přilehlé zahrady, kde měly děti k dispozici v letním období bazény. Na zahradě byly pořádány různé sportovní a zábavné aktivity. V průběhu roku chodily na procházky po okolí.

Pro děti byly pořádané různé formy zábavy. Pořádaly se pravidelné tematické akce, jako „Karneval", „Den dětí", „Hurá léto", „Rej čarodějnic", „Mikulášská", „Vánoční besídka", „Návštěvy Podkrušnohorského zooparku" a další menší akce – „Oslava narozenin", „Malování křídou na chodník".

Předpokládaný vývoj služby

S ohledem na nízkou obsazenost této sociální služby a její neekonomičnost byla k 31. 12. 2018 zrušena.
Všechny děti byly po dohodě se zákonnými zástupci převedeny do odpovídajících školských zařízení, a tak jejich rodinám nevznikly žádné problémy.

Jesle Písečná

Druh služby:	**péče o děti**
Cílová skupina:	**zdravé děti ve věku 1 – 3 roky**
Kapacita:	**22 dětí**

Zařízení bylo provozováno v režimu živnostenského oprávnění do 31. 8. 2018 a bylo určeno dětem od 1 roku do 3 let.
K dispozici byla vybavená herna, jídelna, ložnice a také prostorná mezigenerační zahrada, která zařízení obklopuje.
Strava je připravována stravovacím provozem DpS Písečná a odpovídá zásadám stravování dětí v tomto věku.
Hygienické zázemí je plně uzpůsobené potřebám dětských klientů.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Děti nastupují průběžně, během celého roku, nejvíce však v září. Součástí nástupu je adaptace, při níž se seznamují s novým prostředím, činnostmi a ostatními dětmi. Další měsíce se již plní výchovná činnost, která se každý den střídá v oblastech rozumové, hudební, výtvarné, pracovní a tělesné.
Děti se zaměřují na úkony sebeobsluhy a přípravu na přestup do mateřských škol, nabízí se jim řada interních akcí, např. divadelní představení, karnevaly, různé soutěže, besídky, oslavy narozenin apod.
Děti také pravidelně tráví čas venku na zahradě nebo chodí na vycházky po okolí či do vzdálenějších míst – Olejomlýnský park či Stará ves. Vyhledávaná je také činnost na interaktivní tabuli či MagicBoxu.

Předpokládaný vývoj služby

K 31. 8. 2018 byla uskutečněna transformace jeslí na dvě dětské skupiny s celkovou kapacitou 37 míst a došlo tak k navýšení stávající kapacity.
Provoz dětských skupin byl přestěhován do nově zrekonstruovaných prostor Sociálního centra Kamenná.

Sociální centrum Písečná

Ke dni 1. 7. 2018 došlo k zásadní změně, a to k přestěhování odborného sociálního poradenství do nových prostor na adrese Kamenná 5164 Chomutov.

V Sociálním centru Písečná byla tedy v období od července do prosince 2018 provozována pouze sociální služba azylové domy.

Azylový dům Písečná

Druh služby:	**azylové domy**
Identifikátor:	**8611619**
Cílová skupina:	**osoby bez přístřeší**
Věková kategorie:	**bez omezení věku – do 18 let pouze se zákonným zástupcem**
Kapacita:	**36 osob (28 dospělých, 8 dětí)**

AD Písečná poskytuje pobytovou sociální službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

AD Písečná prostřednictvím této služby umožňuje osamělým ženám, mužům a matkám či ženám s dětmi řešit vlastní krizovou situaci a pomáhat jim snižovat jejich závislost na systému sociální pomoci. Snahou je podpořit schopnosti a dovednosti klienta, aby se dokázal nejenom začlenit zpět do pracovního procesu a získat vlastní bydlení, ale i zvýšit jeho samostatnost, sebevědomí, odpovědnost a případně také posílit rodičovské kompetence.

Služba je plánována individuálně s důrazem na využití klientových možností, místních zdrojů a přirozených sociálních sítí, což uživatelům sociální služby v azylovém domě umožňuje rozhodovat o dalším způsobu a směřování svého života.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Pracovníci azylového domu napomáhají klientům například v těchto oblastech:

- zprostředkování kontaktů – poskytnutí spojení na doplňkové a navazující služby, instituce, úřady, lékaře apod.,
- upevňování kontaktů s rodinou a blízkými,
- pravidelná aktivizace klientů – získávání znalostí a dovedností nejen pro účel uplatnění na trhu práce, ale také pro běžný život,
- optimalizace životního stylu.

V souvislosti s výše uvedeným pracovníci AD Písečná pro klienty organizují pravidelné aktivizační programy s předem stanovenými tématy, zaměřenými například na sociální a dluhovou problematiku, etiku, přípravu na výběrové řízení, historii a úctu k tradicím.

Dále jsou klienti motivováni k účasti na aktivizačních (klubových) činnostech, které mohou usnadnit jejich začlenění do společnosti po ukončení pobytu v azylovém domě (výuka práce na počítači, společné kuchařské činnosti, ruční práce, péče o domácnost, hospodaření s financemi, úklid vnitřního i vnějšího prostředí střediska, výzdoba pokojů, péče o zevnějšek apod.).

Klienti mají možnost využívat počítač s přístupem na internet, zejména pro hledání zaměstnání a samostatného bydlení, dále je jim k dispozici menší místní knihovna a společenská – aktivizační místnost.

Azylový dům Písečná spolupracuje s:

- Úřady práce ČR
- Magistrátem města Chomutova, především s Odborem sociálních věcí - OSPOD
- Policií ČR, Městskou policií Chomutov
- Člověkem v tísni, o. p. s. – Chomutov
- Fondem ohrožených dětí Chomutov
- K-centrem Chomutov
- školskými institucemi, především v rámci exkurzí a praxí žáků/studentů

Od roku 2016 funguje spolupráce s Úřadem práce ČR na projektu s názvem Společně to dokážeme v Ústeckém kraji, kdy cílovou skupinou jsou osoby ohrožené sociální exkluzí a splňující minimálně dva z těchto požadavků:

- evidence na ÚP ČR delší než 12 měsíců nebo opakovaná dlouhodobá evidence,
- nízká úroveň vzdělání,
- příjem dávek hmotné nouze.

Do projektu z řad klientů azylového domu se zapojili dva klienti, a to konkrétně do poradenských a motivačních aktivit, rekvalifikují se, pracují na zkoušku a nakonec jim může být zprostředkováno vhodné zaměstnání.

V roce 2018 došlo k přestěhování odborného sociálního poradenství do jiné budovy. V uvolněných prostorách byla na podzim 2018 zahájena rekonstrukce s cílem vybudovat zázemí pro tři rodiny s dětmi. Akce byla financována z Integrovaného regionálního operačního programu a projektu statutárního města Chomutova „Azylový dům pro rodiny s dětmi – rekonstrukce a vybavení" č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_056/0008442. V rámci tohoto projektu budou vybudovány a plně vybaveny tři pokoje, sociální zařízení a společné

prostory kuchyňky a jídelny. Zároveň bude zvýšena kapacita na celkových 50 osob (43 dospělých a až 16 dětí). Tímto krokem budou naplněny cíle Komunitního plánu ORP Chomutov.

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2019 bude iniciována změna v registru sociálních služeb s tím, že dojde k změně názvu ze Sociálního centra Písečná na **Azylový dům Písečná**.

Prioritou v roce 2019 je odstartování realizace projektu „Azylový dům Písečná – rozvoj služby". Žádost o získání finančních prostředků z tohoto dotačního titulu byla podána v rámci výzvy Operačního programu Zaměstnanost č. 52 (podpora sociálního začleňování). Cílem projektu jsou aktivity spojené s uspokojováním potřeb osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených. Projekt bude řešit akutní problém s bydlením a aktivity motivující osoby z cílové skupiny ke vstupu na trh práce.
Projekt zároveň podporuje zaměstnanost v regionu, a to vytvořením dvou pracovních míst s celkovým úvazkem 1,5.

Projekt je koncipován na dobu tří let s ukončením v prosinci 2021 a po celou dobu jeho trvání bude sociální služba azylový dům finančně saturována z operačního programu s povinnou účastí zřizovatele.
Pro klienty, v souvislosti s jejich maximální možnou délkou pobytu v azylovém domě, bude projekt probíhat v délce jednoho roku s tím, že rok bude rozdělen do dílčích témat v délce cca 1 – 2 měsíce. Témata budou vycházet z potřebnosti trhu práce a dostupnosti vzdělávacích služeb.

Odborné sociální poradenství Kamenná

Druh služby:	**odborné sociální poradenství**
Identifikátor:	**6315827**
Cílová skupina:	**osoby v krizi**
Věková kategorie:	**dorost (16 – 18 let)**
	mladí dospělí (19 – 26 let)
	dospělí (27 – 64 let)
	mladší senioři (65 – 80 let)
	starší senioři (nad 80 let)
Okamžitá kapacita:	**5**

Sociální služby Chomutov nabízí svým klientům odborné sociální poradenství, které je poskytováno Sociální poradnou Písečná. Služby poradny jsou kvalifikované, bezplatné a mohou být také anonymní.
Sociální poradna Písečná nabízí odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v dluhové pasti, finančních potížích, partnerské či manželské krizi, případně se potýkají s jinou nepříznivou životní situací.
V rámci odborného sociálního poradenství se sociální pracovnice SP Písečná zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku a podporují jej při hledání reálných postupů k řešení jeho sociální situace.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Bezplatné odborné sociální poradenství je klientům poskytováno v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, a to v následujících oblastech:

- sociálně-právní poradenství,
- poradenství dluhové, finanční a právní,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot),
- partnerské, manželské a rodinné poradenství,
- poradenství u nelátkových závislostí,
- poradenství pro seniory,
- pomoc osobám ohroženým domácím násilím,
- poradenství pro pozůstalé.

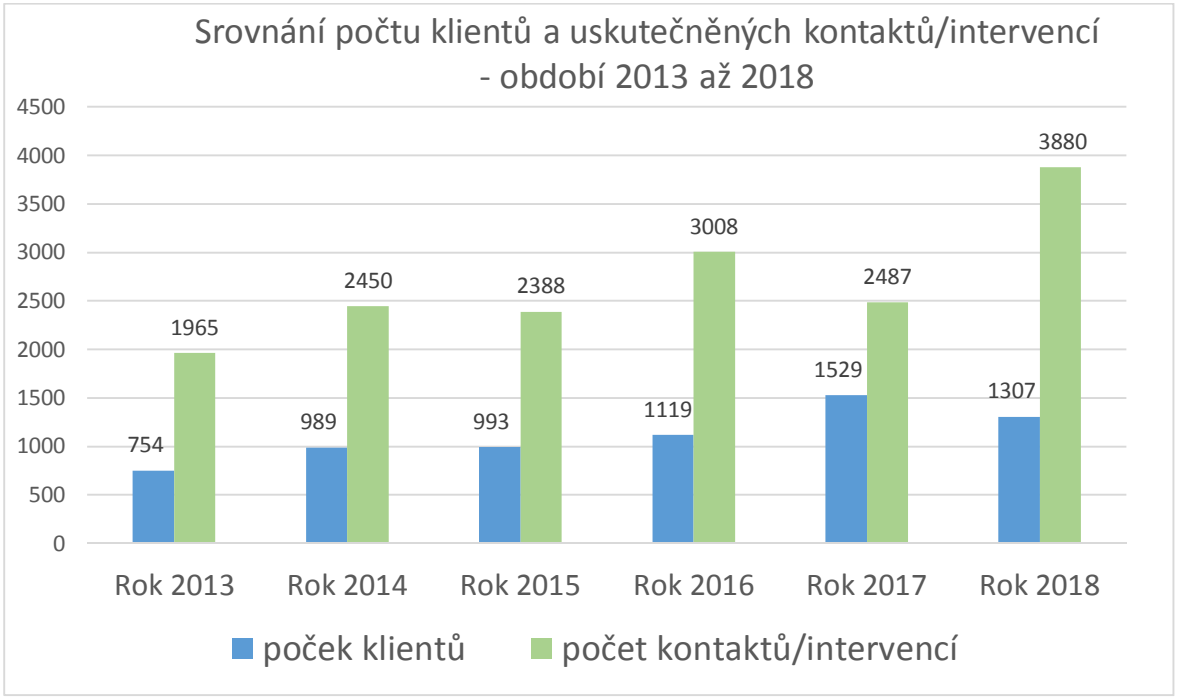
V roce 2018 byl zahájen projekt Poradíme Vám, který je financován z Operačního programu Zaměstnanost. V souvislosti s tím byla zvýšena v průběhu roku 2018 kapacita poradny na celkových 5. Klíčovou aktivitou projektu je podpora sociální služby rozšiřující svou kapacitu o pracovníky odborného sociálního poradenství v oblasti zadluženosti jako primárního problému a poradenství v oblasti sociálně právní, mezilidských vztahů a poradenství pro pozůstalé jako problému sekundárního.

Realizace projektu bude probíhat po dobu tří let, přičemž od ledna do června 2018 byl projekt realizován v budově a prostorách Sociálního centra Písečná a v červenci 2018 pak došlo k navýšení kapacity poradny o další dva úvazky a k přestěhování poradny do budovy B v ulici Kamenná. Sociální pracovníci tak jsou schopni ve stejný čas obsloužit celkem 5 klientů.
Projekt Poradíme Vám navazuje na podaný projekt statutárního města Chomutova, na který byla schválena finanční podpora z Integrovaného regionálního operačního programu podaného v rámci výzvy č. 30.

V roce 2018 využilo služeb Sociální poradny Kamenná celkem 1 307 klientů. Z celkového počtu klientů přišlo do poradny 840 žen a 466 mužů, s nimiž bylo uskutečněno celkem 3 880 kontaktů a intervencí, tedy o 1 393 více než v roce 2017. Opětovně bylo

zaregistrováno, že v uplynulém roce využili služeb poradny také klienti ze vzdálenějších regionů.
Nejvíce kontaktů a intervencí bylo uskutečněno v oblasti dluhové problematiky, především klienti poradny požadovali pomoc při vypracování návrhu na povolení oddlužení. Za účelem řešení dané problematiky proběhlo 1 313 setkání. V oblasti sociálně právního poradenství je evidováno 814 zrealizovaných setkání. S cílem řešit partnerskou, manželskou a rodinnou problematiku bylo zrealizováno 64 setkání. Právní poradenství požadovalo celkem 173 klientů.

Externí spolupráce s Intervenčním centrem Ústí nad Labem, jehož pracovnice v prostorách Sociální poradny Kamenná poskytují služby osobám ohroženým domácím násilím, v uplynulém roce nadále úspěšně pokračovala.



Předpokládaný vývoj služby

V následujících dvou letech bude probíhat realizace dlouhodobého projektu Poradíme Vám. Vzhledem k navýšení kapacity poradny budou sociální pracovníci zaměřovat pozornost na rozsáhlou propagaci služby s cílem rozšířit stávající klientelu, a to především formou přednášek a workshopů v regionálních institucích, organizacích a médiích.

Dětské skupiny Kamenná

Název střediska:	**Sociální centrum Kamenná – Dětské skupiny Kamenná**
Kapacita:	**Dětská skupina Kamenná 1 - Vilík – 15 dětí**
	Dětská skupina Kamenná 2 - Mája – 22 dětí
Věková kategorie:	**děti od 1 roku do 3 let**
Provozní doba:	**pondělí – pátek od 5:30 – 18:30 hod.**

Dne 3. 9. 2018 byl slavnostně zahájen provoz Dětských skupin Kamenná v nově zrekonstruovaném objektu, který od 1. 7. 2018 nese nový název Sociální centrum Kamenná. Dětské skupiny nahradily původní Jesle Písečná, důvodem byly zásadní legislativní změny.

Přestěhování jeslí a zároveň jejich transformace na dětské skupiny navázalo na podaný projekt statutárního města Chomutova, na který byla schválena finanční podpora z Integrovaného regionálního operačního programu podaného v rámci výzvy č. 30.

První dětská skupina s názvem „Vilík" je umístěna v přízemí budovy a je určena pro 15 dětí. Zahrnuje hlavní prostor herny, který slouží zároveň jako pracovna a jídelna. Dále je zde situována ložnice, šatna dětí, sociální zařízení pro děti, stimulační místnost a přípravna pro servírování stravy. V přízemí se dále nachází sklad prádla a pomůcek, oba slouží celé budově. Součástí přízemí budovy je také kancelář pedagogického pracovníka a nezbytné sociální zařízení pro zaměstnance.

Druhá skupina byla pojmenována „Mája", je umístěna v patře budovy a její kapacita je 22 dětí. Zahrnuje hlavní prostor herny, který slouží zároveň jako pracovna a jídelna. Dále je zde situována ložnice, šatna dětí, sociální zařízení pro děti a přípravna pro servírování stravy. V patře se dále nachází šatna s denní místností pro zaměstnance a nezbytné sociální zařízení.
Horní patro je kromě schodiště zpřístupněno výtahem umístěným ve vstupní přístavbě.
Součástí zařízení je zahrada s pískovištěm a herními prvky.

Děti jsou do dětských skupin přijímány v průběhu celého roku dle volné kapacity. U nově nastupujících dětí probíhá adaptace, při níž se seznamují s novým prostředím, činnostmi a ostatními dětmi.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

V dětských skupinách se pracovníci zaměřují na rozvoj dítěte ve všech oblastech psychosociálního a fyzického vývoje. Je dbáno na rozvoj jazykových a komunikativních schopností a dovedností, slovní zásoby. Pracovníci pomáhají rozvíjet jemnou a hrubou motoriku, posilují koncentraci dětí, jejich pozornost, fantazii, tvořivost, paměť a další kreativní činnosti. U dětí je podporován rozvoj sebeobsluhy a samostatnosti při péči o sebe sama, jsou připravovány na přestup do mateřské školy.
Je respektován věk a individuální potřeby dětí, je napomáháno k jejich uspokojování. V průběhu dne je vyváženě zastoupena řízená a volná činnost, skupinová i individuální, pobyt venku a odpočinek.
Pro děti jsou připravovány a zajišťovány různé akce, např. divadelní představení, karnevaly, různé soutěže, besídky, společné tvoření s rodiči.

Prostředí a vybavení je uzpůsobeno potřebám dětí, k dispozici mají dostatek různorodých pomůcek, které rozvíjí dětskou kreativitu, aktivitu, zručnost a nenásilně je motivují k novému poznání, které napomáhá k osobnímu rozvoji.

Denně dochází k předávání informací o dítěti od pracovníků směrem k rodičům, je zde snaha o navázání vzájemného přátelského vztahu. Individuálně jsou konzultovány potřeby jednotlivých dětí, jsou domlouvány postupy ve výchově a způsoby řešení jednotlivých problémů. O dění v dětské skupině, aktivitách, pořádaných akcích a mimořádných událostech jsou rodiče informováni osobně, a nebo prostřednictvím informační nástěnky.

Stravování je zajištěno stravovacím provozem Sociálních služeb Chomutov přibližně v tříhodinových intervalech. Strava je plnohodnotná a odpovídá zásadám racionální stravy pro tuto věkovou skupinu. Děti nejsou do jídla nuceny, jsou podporovány a vedeny k samostatnosti při konzumaci, v případě potřeby je jim poskytnuta pomoc personálem. Standardně je po celý den zajišťován pitný režim.

Prodloužená provozní doba je individuálně domlouvána v průběhu celého dne dle potřeb rodičů.

Předpokládaný vývoj služby

Vzhledem k tomu, že jsou dětské skupiny od září 2018 situovány v nově zrekonstruovaném objektu, bude v roce následujícím probíhat především vybavování interiéru a exteriéru, případně budou do režimu dětí zařazovány netradiční aktivity a pro rodiče velmi vhodná přednášková činnost.

SoS doprava

Jedná se o novou službu, která byla pilotně spuštěna k 1. 9. 2018 a má usnadnit přepravu seniorů a zdravotně postižených osob především k lékařům, na úřady, do knihovny, do škol, na hřbitov, apod. Službou nelze řešit společenské návštěvy a komerční potřeby. Věková kategorie pro poskytování je u seniorů věk nad 70 let, u zdravotně postižených osob od 1 roku věku.

Služba je určena pro občany města Chomutova a na území města Chomutova, provozní doba je v časovém rozmezí 6:30 – 15:00 hod., od pondělí do pátku.

K dispozici zatím není vozidlo upravené pro přepravu osob na vozíku, cena jízdného je 30 Kč za jednu jízdu a osobu (stejná částka je v případě cesty zpět). Po vyhodnocení efektivity bude rozhodnuto o případném pokračování této formy pomoci.

Přehled projektů

Modernizace pobytových zařízení ve správě Sociálních služeb Chomutov - Domov pro osoby se zdravotním postižením

Zkvalitnění poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím pořízení klimatizace, požární signalizace a změnou užívání místností.

Financování: Program MPSV - Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb

Předkladatel: statutární město Chomutov

Rekonstrukce objektu Kamenná 5164 – dětské skupiny v Chomutově

Rekonstrukce dvoupodlažní budovy A objektu Kamenná 5164 v Chomutově, ve kterém je provozováno zařízení péče o dítě ve věku do 3 let. Vznikly dvě dětské skupiny a došlo k navýšení nedostatečné kapacity Jeslí Písečná (z původní kapacity 15 na kapacitu 37 dětí).

Financování: Integrovaný regionální operační program, výzva č. 15 „Infrastruktura pro předškolní vzdělávání pro sociálně vyloučené lokality"

Předkladatel: statutární město Chomutov

Sociální centrum Kamenná

Rekonstrukce jednopodlažní budovy B objektu Kamenná 5164 v Chomutově a pořízení vybavení k vytvoření podmínek pro kvalitnější poskytování stávajících služeb odborného sociálního poradenství a umožnění jejího rozšíření. Bude tak moci být obsloužen větší počet klientů obzvláště ve vazbě na sociálně vyloučenou lokalitu.

Financování: Integrovaný regionální operační program, Výzva č. 30 „Rozvoj sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách"

Předkladatel: statutární město Chomutov

Poradíme Vám

Podpora sociální služby rozšiřující svou kapacitu o pracovníky odborného sociálního poradenství v oblasti zadluženosti jako primárního problému a poradenství v oblasti sociálně právní, mezilidských vztahů a poradenství pro pozůstalé jako problému sekundárního.

Financování: Operační program Zaměstnanost (OPZ č. 052) Sociální začleňování a boj s chudobou

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Rozvoj a podpora služeb střediska Domova pro seniory

Rozvoj a podpora služeb střediska Domova pro osoby se zdravotním postižením

Rozvoj a podpora služeb střediska Centra denních služeb

Rozvoj a podpora služeb střediska Azylového domu

Financování: Podpora stávajících sociálních a ostatních služeb 2018, statutární město Chomutov

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Diskotéka pro handicapované

XVI. ročník Diskotéky pro handicapované pod patronací statutárního města Chomutova v Městském divadle Chomutov.

Financování: Podpora aktivit v sociální oblasti 2018, statutární město Chomutov

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Den ve fitness

XII. ročník v Aquaparku Chomutov pro klienty z regionálních domovů pro osoby se zdravotním postižením.

Financování: Podpora aktivit v sociální oblasti 2018, statutární město Chomutov

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Chomutov svým seniorům

II. ročník celodenní zábavně vzdělávací akce pro seniory z Chomutova a obcí v rámci ORP. Součástí bylo vyhodnocení soutěže ART SENIOR Chomutov 2018.

Financování: Individuální neprogramové dotace 2018 (nerozpočtovány), statutární město Chomutov

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

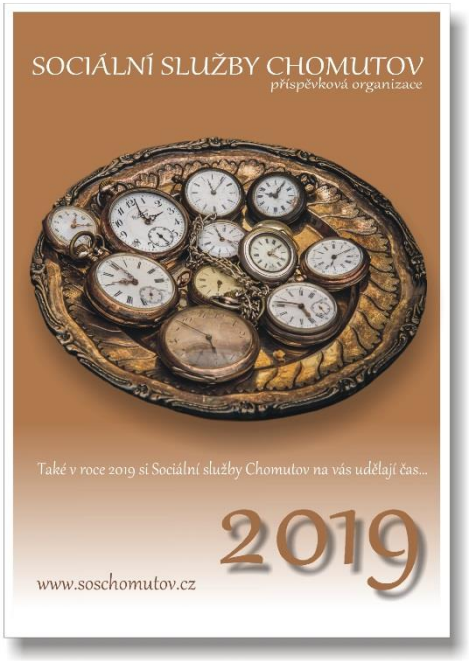
Přehled darů

S poděkováním uvádíme jména osob a společností, jež se rozhodli podpořit naši snahu finančním či materiálním darem.

Celkem v roce 2018 dárci přispěli na provoz organizace částkou 114 339 Kč.

dárce	Kč	specifikace daru
Ing. František Bouda, Chomutov	36 000,00	finanční dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Petr Zezula, Chomutov	2 000,00	finanční dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
TRACCOM, s. r. o. Chomutov	5 000,00	finanční dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Aventa CZ s. r. o., Praha	3 141,16	občerstvení zahradní slavnost
Bidfood, Kralupy nad Vltavou	53,80	občerstvení zahradní slavnost
D-K zemědělská, a.s., Kralovice	6 324,00	občerstvení zahradní slavnost
Gastroplus Louny s. r. o.	2 763,00	občerstvení zahradní slavnost
Karolína Kočicová, Liběšice	9 500,23	občerstvení zahradní slavnost
Novotný Jan, Dobroměřice	4 475,00	občerstvení zahradní slavnost
RANKO spol. s. r.o., Vejprty	4 598,00	občerstvení zahradní slavnost
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
MITAP Chomutov, spol. s r. o.	1 183,00	kancelářské potřeby
VAPI, spol. s r. o., Chomutov	28 002,00	zdravotnické potřeby
Výškové stavební práce spol. s r. o., Chomutov	9 979,00	sklokeramický sporák, odsavač par

Předpokládaný vývoj organizace v následujících letech



V roce 2019 budou pokračovat započaté velké projekty a rekonstrukce, a to především na DpS Písečná a COZP Písečná.

Nelze polevit ani v hledání nových přístupů a postupů v poskytování sociálních služeb s cílem služby stále zkvalitňovat, a to nejen pro klienty, ale i pro zaměstnance.

Prezentace služeb pro širokou veřejnost, jejich přiblížení potencionálním zájemcům, bude rovněž jedním z úkolů pro rok 2019.

Stranou v následujícím roce nezůstane ani snaha získat maximum finančních prostředků z vhodných dotačních titulů.

S ohledem na pozitivně hodnocené výsledky nepoleví aktivita a zapojení v různých institucích a spolupráce s dalšími subjekty, stejně jako tomu bylo doposud. Sociální služby Chomutov jsou obecně vnímány jako velmi erudovaná, komplexní a humánní společnost, která má významné postavení nejen regionálně, ale i v celorepublikovém měřítku. Tento standard si zcela určitě chceme udržet i v následujících letech.

Prioritou bude rovněž budování a udržení kvalitního personálního a ekonomického zázemí, které je nezbytné pro poskytování moderních sociálních služeb, včetně rozvoje v materiálně technické oblasti.

Sociální služby Chomutov mají před sebou v roce 2019 mnoho cílů a věřím, že se je podaří naplnit nejen díky zainteresovanosti zaměstnanců, pochopení klientů, ale především díky vstřícné sociální politice zřizovatele, statutárního města Chomutova.

Chomutov, únor 2019

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka