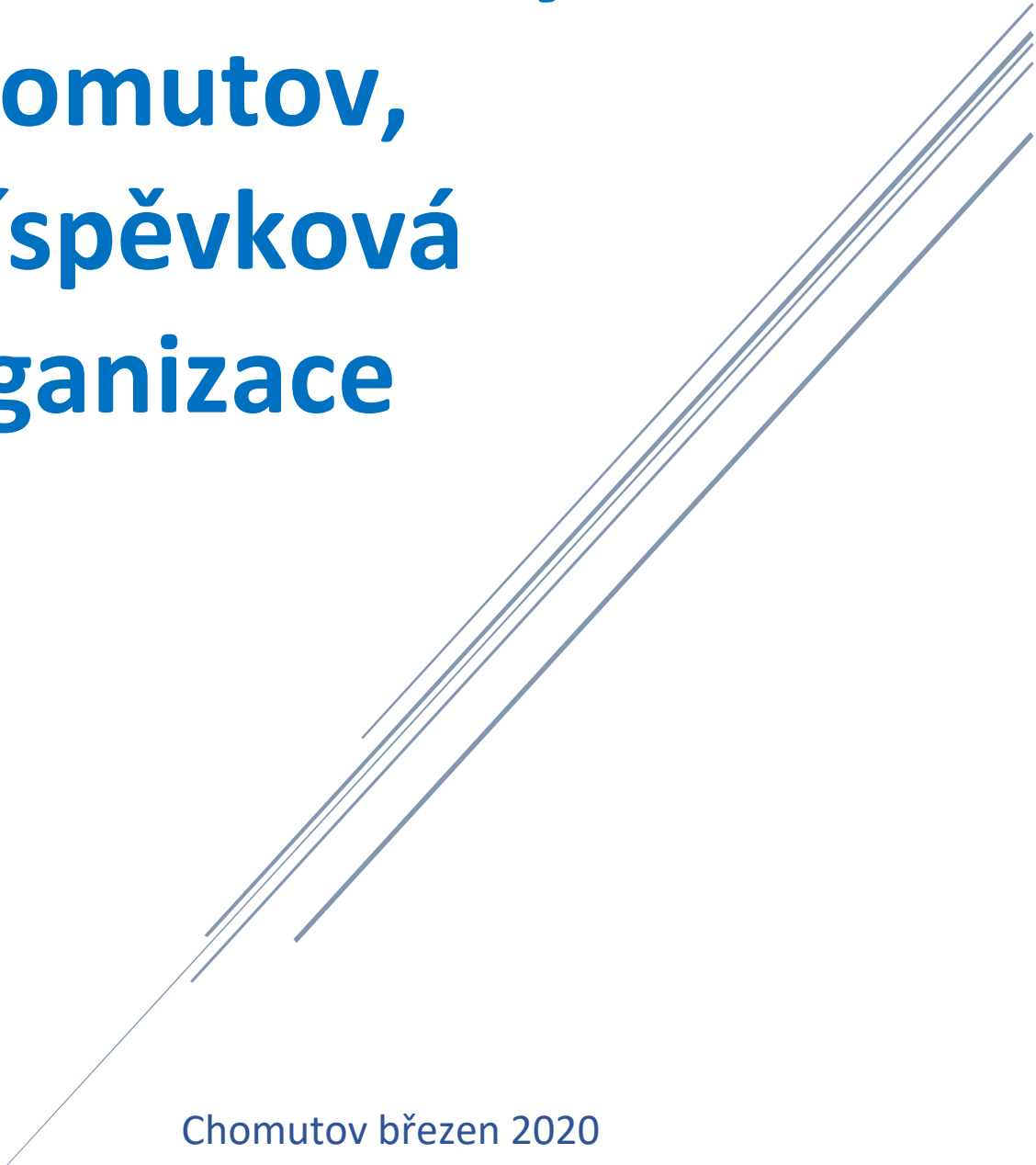


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

**Sociální služby
Chomutov,
příspěvková
organizace**



Chomutov březen 2020

Úvodní slovo ředitelky

Vážení přátelé,

jako každý závěr roku, tak i tento bude bilanční, a to především v pozitivní rovině, což v případě Sociálních služeb Chomutov nebude žádný problém. Stejně jako uplynulá období, tak i rok 2019 byl pro nás velmi dynamický, se spoustou změn provozních, investičních, personálních a dalších...

Byly dokončeny akce v Centru pro osoby se zdravotním postižením Písečná a částečně i v Domově pro seniory Písečná, kde i nadále pokračuje rekonstrukce koupelen. Obě velké investiční akce dlouhodobého charakteru znamenaly a znamenají velmi zatěžující pracovní i životní podmínky pro klienty našich služeb i zaměstnance organizace. Výsledek bude stát za to, ale než se k němu propracujeme, budeme muset vynaložit ještě hodně úsilí a trpělivosti.

Dokončeny byly také opravy a rekonstrukce v Azylovém domě Písečná, zlepšilo se tak nejen okolní prostředí, ale také byla zprovozněna dlouho očekávaná služba pro rodiny s dětmi.

Dalo by říci, že ostatní služby jsou poskytovány v relativním klidu, avšak každodenní provoz ukazuje, že tomu tak není, to přesto nebrání tomu, aby služby byly nabízeny a poskytovány na vysoké odborné úrovni.

V neposlední řadě se musím zmínit o tzv. nenahraditelných servisních službách Dopravy a údržby a ředitelství organizace, bez jejichž práce by organizace nemohla fungovat.

Organizace jako každoročně nabídla široké veřejnosti nejen vzdělávací aktivity ve formě konference, celodenního programu pro seniory, či zapojením se do celorepublikových akcí, ale je také garantem pro volný čas, ať již ve formě diskotéky pro handicapované či zahradní slavnosti a podobných aktivit.

Veškerou činnost organizace za rok 2019, ale i ty předchozí bylo možné realizovat jen díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, za což jim patří velký obdiv a poděkování nejen ode mě, ale také od těch, kterých se jejich práce dotýká přímo – od klientů našich služeb, rodinných příslušníků a ostatních blízkých osob.

Předkládaná výroční zpráva v detailu zhodnotí uplynulý rok 2019 a nastíní kroky, které naše organizace podnikne v roce následujícím, a už nyní se těším, jak stejně pozitivně budu hodnotit i rok 2020.

Mgr. Alena Tölgová

Obsah

Úvodní slovo ředitelky	1
Obecné údaje	4
Základní údaje	4
Základní organizační struktura	5
Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti	6
Základní personální údaje	8
Benefity pro zaměstnance	9
BOZP a PO	11
Dobrovolníci	11
Aktivní politika zaměstnanosti	11
Hospodaření a finanční situace	13
Údaje o majetku	13
Informace o čerpání dotací	15
Přehled projektů	19
Přehled darů	22
Ostatní aktivity	23
Komunitní plánování	23
Euroinstitut	23
Propagace organizace	23
Konference pro veřejnost	24
Klub seniorů	25
Chomutov svým seniorům	25
Mezinárodní spolupráce	26
Spolupráce s Vězeňskou službou ČR – Věznice Všehrady	26
Domov pro seniory Písečná	27
Základní údaje o klientech	27
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	28
Předpokládaný vývoj služby	30
Centrum denních služeb Bezručova	30
Základní údaje o klientech	31
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	31
Předpokládaný vývoj služby	32
Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná	32
Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná	33

Základní údaje o klientech.....	34
Aktivity v zlepšování standardu služeb pro klienty	34
Předpokládaný vývoj služby	38
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná	38
Základní údaje o klientech.....	39
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	40
Předpokládaný vývoj služby	40
Azylový dům Písečná	40
Základní údaje o klientech.....	41
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty	41
Předpokládaný vývoj služby	43
Odborné sociální poradenství Kamenná.....	43
Předpokládaný vývoj služby	45
Dětské skupiny Kamenná	46
Aktivity v oblasti zlepšování standardu služby pro klienty	47
Předpokládaný vývoj služby	48
Sos doprava.....	49
Předpokládaný vývoj organizace v následujícím období	49

Obecné údaje

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace, byly zřízeny jako příspěvková organizace s právní subjektivitou na dobu neurčitou. Usnesením zastupitelstva města č. 361/2018 ze dne 12. 12. 2018 bylo vydáno úplné znění zřizovací listiny s účinností od 1. 1. 2019.

Základní údaje

Název organizace: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace
ve zkratce SoS Chomutov

Sídlo organizace: Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Identifikační číslo: 46789944

Daňové identifikační číslo: CZ46789944

www.soschomutov.cz

Orgány organizace k 31. 12. 2019

Statutární orgán – ředitelka: Mgr. Alena Tölgová
den jmenování do funkce: 1. 4. 2003

Dozorčí rada: Ing. Ladislav Drlý
den vzniku členství v dozorčí radě: 2. 3. 2015

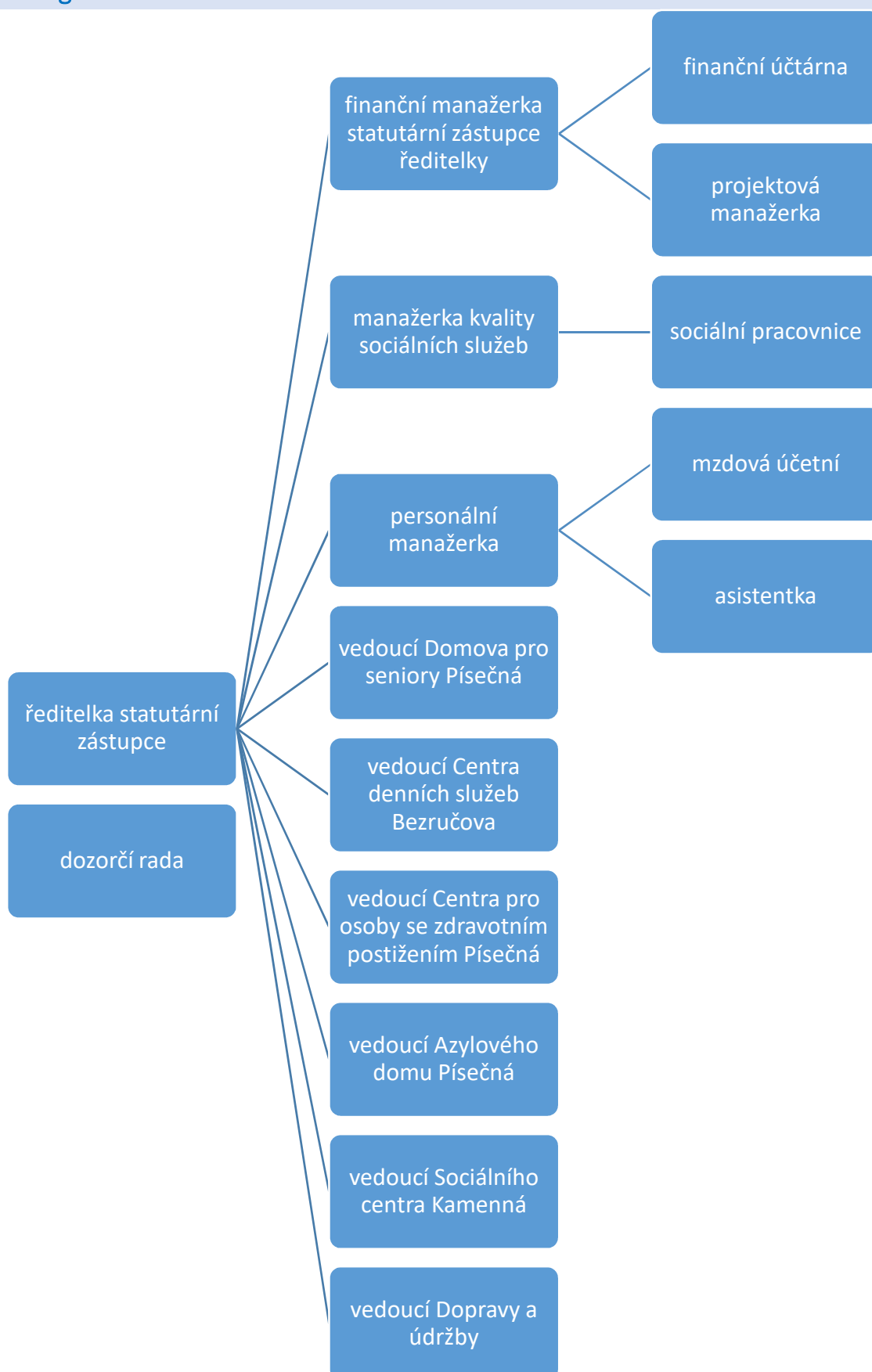
Bc. Jiří Kratochvíl
den vzniku členství v dozorčí radě: 13. 2. 2017

MUDr. Martin Krákora
den vzniku členství v dozorčí radě: 3. 12. 2018

Dozorčí rada se schází podle potřeby, nejméně jedenkrát za tři měsíce. Je kontrolním a iniciativním orgánem organizace a její činnost je upravena Statutem dozorčí rady, který schválila rada města Chomutova dne 6. 10. 2008 usnesením č. 374/08.

Žádný z členů dozorčí rady a vedení organizace nebyl odsouzen pro trestný čin majetkové povahy.

Základní organizační struktura



Vymezení účelu organizace a její hlavní činnosti

Účelem, k němuž je organizace zřízena, je poskytování a zabezpečování sociálních, zdravotních a výchovných služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Při své činnosti Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace, úzce spolupracuje s jinými subjekty, poskytujícími sociální, zdravotní a výchovnou péči a zajišťuje také činnost v oblasti společenského života vymezených skupin obyvatel.

Předmět hlavní činnosti

- poskytování stravovacích a ubytovacích služeb, sociálních služeb a zdravotnické péče,
- poskytování ambulantních služeb pro zdravotně postižené občany,
- provozování pečovatelské služby v objektech organizace i v terénu,
- poskytování odborného sociálního poradenství,
- poskytování ubytovacích služeb pro osoby bez přístřeší,
- zajišťování péče o dítě do tří let věku v denním režimu,
- poskytování rehabilitační a výchovné péče pro handicapované děti,
- zapůjčování kompenzačních, rehabilitačních a zdravotních pomůcek,
- zajišťování sociálně aktivizačních činností uživatelům pobytových, terénních i ambulantních služeb,
- zajišťování klubové činnosti pro seniory a zdravotně postižené,
- zajišťování dopravy seniorů a zdravotně postižených osob,
- poskytování přenocování osobám bez přístřeší,
- vydávání neperiodických publikací.

Předmět doplňkové činnosti

- pronájem nebytových prostor,
- vzdělávací aktivity,
- zajišťování hostinské činnosti.

Živnostenská oprávnění organizace k 31. 12. 2019

Předmět podnikání	Obory činnosti	Vznik oprávnění	Doba platnosti oprávnění
Hostinská činnost	X	1. 4. 2010	na dobu neurčitou
Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, vč. lektorské činnosti	18. 8. 2004	na dobu neurčitou

Sociální služby registrované k 31. 12. 2019

Druh služby	Forma	Kapacita	Cílová skupina
Místo poskytování domovy pro seniory Písečná 5062, Chomutov	pobytová	166	senioři
domovy pro osoby se zdravotním postižením Písečná 5176, Chomutov			
denní stacionáře Písečná 5176, Chomutov	ambulantní	10	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením
pečovatelská služba Bezručova 4512, Chomutov	terénní	okamžitá kapacita 11	senioři, osoby se zdravotním postižením
odborné sociální poradenství Kamenná 5164, Chomutov	ambulantní	počet intervencí 5	osoby v krizi
azylové domy Písečná 5030, Chomutov	pobytová	50 (34 dospělých a až 16 dětí)	osoby bez přístřeší, osoby v krizi, rodiny s dětmi, matky a ženy s dítětem/děti

Služby mimo režim zákona o sociálních službách

Druh služby	Kapacita	Cílová skupina
Místo poskytování		
dětské skupiny Kamenná 5164, Chomutov	37 (DS Vilík 15, DS Májka 22)	děti do tří let věku
SoS doprava		senioři 70+, zdravotně postižené osoby od jednoho roku, klienti DpS Písečná
klub seniorů Bezručova 4512, Chomutov	400	senioři
poskytování stravovacích služeb Bezručova 4512, Chomutov	150	senioři 65+

Základní personální údaje

V roce 2019 jsme se potýkali s nedostatkem zaměstnanců především pro pracovní pozice zdravotní sestra, kuchař/kuchařka a pomocná síla ve stravovacím provozu. Pro zvýšení motivace pracovat v našem kolektivu jsme rozšířili portfolio benefitů pro zaměstnance. Péče o zaměstnance v naší organizaci je stabilně na vysoké úrovni a je cílena na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, na vzdělávání a příspěvky v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP).

Přehled zaměstnanců podle věku

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	0,0	0,0	0,0	0,0
21 - 30 let	0,0	15,0	15,0	7,0
31 - 40 let	2,0	55,0	57,0	26,5
41 - 50 let	2,0	59,0	61,0	28,4
51 - 60 let	0,0	57,0	57,0	26,5
61 a více let	2,0	23,0	25,0	11,6
celkem	6,0	209,0	215,0	100,0
%	2,8	97,2	100,0	x

Přehled zaměstnanců podle doby trvání pracovního poměru

doba trvání	počet	%
do 5 let	102	47,4
do 10 let	41	19,1
do 15 let	26	12,1
do 20 let	15	7,0
nad 20 let	31	14,4
celkem	215	100,0

Přehled zaměstnanců podle dosaženého vzdělání

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	3	45	48	22,3
střední s výučním listem	7	75	82	38,1
střední s maturitní zkouškou	3	56	59	27,4
vyšší odborné	0	10	10	4,7
vysokoškolské	0	16	16	7,4
celkem	13	202	215	100,0

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2019

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců 201,19

Průměrný počet fyzických zaměstnanců 211

Průměrná mzda v roce 2019 činila 26 299 Kč.

Benefity pro zaměstnance

Benefity pro zaměstnance jsou převážně kryty z prostředků fondu kulturních a sociálních potřeb (dále FKSP) a z vlastního rozpočtu organizace. Výše jednotlivých příspěvků je upravena vnitřními předpisy organizace a je plně v souladu se zákonnými normami.

Zaměstnanci mohou využívat stravování ve vlastních stravovacích provozech organizace, a to na středisku DpS Písečná a CDS Bezručova. Na částečnou úhradu ceny za poskytnuté hlavní jídlo je jim přispíváno z FKSP ve výši 17 Kč/oběd a 6 Kč/večeře.

Na základě stanovených kritérií získávají zaměstnanci z FKSP i příspěvek na penzijní a životní připojištění ve výši 3 600 Kč ročně. V roce 2019 byl tento příspěvek poskytnut celkem 87 zaměstnancům ve výši 313 200 Kč.

Dalším příspěvkem z FKSP je poskytování peněžních darů v částce 1 500 Kč při životním výročí 50 let a každých dalších pět let. V rámci tohoto příspěvku bylo zaměstnanců v roce 2019 vyplaceno 28 500 Kč. Zaměstnancům je rovněž poskytován peněžní dar za odpracovaných pět a deset let u organizace v částce 1 500 Kč a za patnáct a dvacet let v částce 2 000 Kč. V rámci tohoto příspěvku bylo zaměstnancům v roce 2019 vyplaceno 46 500 Kč.

Dalším příspěvkem z FKSP bylo vyplácení 2 000 Kč při prvním odchodu do starobního důchodu.

V roce 2019 byla dvěma zaměstnancům poskytnuta půjčka z FKSP v celkové výši 15 000 Kč na řešení mimořádně tíživých a neočekávaných sociálních situací.

Organizace dále přispívá svým zaměstnancům formou poukázek na individuální činnosti v oblasti kultury, sportu a vzdělávání a jsou poskytovány dvakrát ročně v hodnotě 2 000 Kč/osoba/rok. Zaměstnanec musí dle platného vnitřního předpisu u zaměstnavatele pracovat nejméně tři měsíce, aby mohl poukázku obdržet. V roce 2019 bylo předáno celkem 370 poukázek v celkové hodnotě 370 000 Kč.

V létě a v prosinci 2019 proběhla na některých střediscích setkání zaměstnanců organizace (tzv. teambuilding), která jsou realizována formou sportovních akcí (bowling, úniková hra či šipky atd.). Příspěvek na tato setkání je v hodnotě 2 000 Kč/setkání/středisko v zimním období a 200 Kč/osoba/rok v letním období. Celkem bylo v roce 2019 vyplaceno 24 801 Kč.

Z FKSP se poskytuje také příspěvek v částce 1 000 Kč/osoba na dovolenou pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky (a to zejména na tuzemské i zahraniční dovolené a dětské tábory či školy v přírodě). V roce 2019 využilo tohoto příspěvku celkem 46 zaměstnanců v celkové výši 46 000 Kč.

Nově byl nabídnut zaměstnancům příspěvek z FKSP na očkování proti chřipce, které je ze strany zaměstnanců zcela dobrovolné a probíhá začátkem podzimního období. V roce 2019 tohoto benefitu využilo celkem 35 zaměstnanců a byla vyčerpána částka 15 750 Kč.

Organizace v roce 2019 ocenila práci svých zaměstnanců nejen formou finanční odměny, ale také formou výše zmiňovaných poukázek, a to za jejich mimořádnou činnost či dobrovolnou práci nad rámec jejich pracovní doby. Za tyto činnosti bylo celkem poskytnuto 38 000 Kč a celkem bylo ohodnoceno 32 zaměstnanců.

Všem zaměstnancům byla dána také možnost dvakrát za rok čerpat dva pracovní dny tzv. indispozičního volna, benefit, jenž není upraven žádným pracovněprávním předpisem. Jedná se o volno s náhradou mzdy především pro účely řešení krátkodobých zdravotních problémů, vyřízení důležitých osobních nebo rodinných záležitostí, nebo pro péči o rodinné příslušníky.

V roce 2019 byl zaměstnancům poskytnut i příspěvek na tzv. docházkový bonus, který měl motivovat zaměstnance k pravidelné docházce a eliminovat tak co nejvíce jedno či dvoudenní absence na pracovišti. Každému zaměstnanci, který odpracoval celý měsíc, bylo poskytnuto 500 Kč k výplatě. Celkem bylo zaměstnancům na tomto benefitu vyplaceno 647 000 Kč, a to v období od dubna do prosince 2019.

V roce 2019 nadále probíhá spolupráce se supervizorem, který by měl rozvíjet profesní dovednosti supervidovaných osob, posilovat vztahy v pracovním týmu a pokud možno nacházet řešení problematických situací.

BOZP a PO

Péče o zaměstnance v naší organizaci je zaměřena na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci.

Organizace spolupracuje s externím bezpečnostním technikem, který pravidelně provádí preventivní kontroly jednotlivých středisek a ve spolupráci s jejich vedoucími zajišťuje i pravidelné proškolení v rámci BOZP a PO. Důvodem těchto prohlídek je nejen kontrola středisek po stránce dodržování bezpečnosti práce, ale i prevence před vznikem pracovních úrazů.

Organizace dbá na to, aby se všichni zaměstnanci pravidelně zúčastňovali nejen preventivních pracovně lékařských prohlídek, ale v případě trvání dlouhodobých pracovních neschopností absolvovali i prohlídku mimořádnou. V roce 2019 se uskutečnilo nad rámec plánovaných preventivních i třináct mimořádných prohlídek, a to buď po ukončení pracovní neschopnosti delší než osm týdnů, při nástupu zaměstnance po skončení RD a nebo při přestupu na jinou pracovní pozici.

Dobrovolníci

Volný čas, vycházky, zajišťování drobných nákupů a s dalšími činnostmi našich klientů pomáhají dobrovolníci, kteří navštěvují obyvatele Domova pro seniory Písečná a tráví s nimi podle svých možností jejich volný čas. Největší zálibou je hraní karet, společenských her, rozhovory či předčítání knih.

Jedná se celkem o dvanáct dobrovolníků, z nichž osm má s organizací uzavřenu příkazní smlouvu a další čtyři k nám dochází na základě smlouvy s dobrovolnickým centrem ADRA.

Aktivní politika zaměstnanosti

Ve spolupráci s ÚP ČR je organizace stále zapojena do projektu Veřejně prospěšné práce, v němž bylo vytvořeno deset míst na pracovní pozici pomocný pracovník v sociálních službách,

avšak tento počet byl na konci roku 2019 ÚP ČR snížen na pět pracovních míst. Uchazeči vedení v evidenci ÚP ČR musejí pro přijetí na tuto pracovní pozici splňovat některá z kritérií daná ÚP (např. evidence minimálně tři měsíce, věk uchazeče do třiceti let nebo nad padesát let, péče o dítě do deseti let věku, zdravotní omezení...). V rámci projektu bylo přijato v průběhu roku celkem osm zaměstnanců, a to na středisko Domov pro seniory Písečná a Dětské skupiny Kamenná. Zaměstnanci, kteří dosahovali dobrých pracovních výsledků a měli zájem o další uplatnění v organizaci, byli stabilizováni na uvolněných místech na pozici pečovatelská nebo uklízečka v celkovém počtu pět pracovních míst.

V únoru 2019 byl ukončen projekt ÚP ČR Společně to dokážeme v Ústeckém kraji, na jehož základě byli zaměstnáváni dva pracovníci na pozici pomocná síla ve stravovacím provozu v Domově pro seniory Písečná.

V říjnu 2019 byla otevřena spolupráce v projektu ÚP ČR Flexibilně do práce, který je určen zejména pro matky s dětmi a jehož největší výhodou je práce na zkrácený úvazek. Na tento projekt byla přijata pomocná síla do stravovacího provozu na Domově pro seniory Písečná. Prozatím je dohoda sepsána k 30. 9. 2020.

Nově v roce 2019 byla zahájena personální spolupráce s Hospodářskou a sociální radou Chomutovska. V rámci projektu Jdeme do práce, v období od 1. 5. 2019 do 30. 11. 2019, byly poskytnuty finanční prostředky na jednu pracovní pozici uklízečky na Domově pro seniory Písečná. Uchazečka byla následně stabilizována na kmenovém pracovním místě.

Nadále je využíván institut Veřejné služby (také ve spolupráci s ÚP ČR), kdy jsou na drobné pomocné práce kolem budov (zajištění udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství) vyčleněny dvě pracovní pozice. Během roku 2019 bylo domluveno prodloužení až do 31. 3. 2021, a to pro tři pracovní místa.

Hospodaření a finanční situace

Pro rok 2019 byl schválen vyrovnaný rozpočet ve výši 123 315 tis. Kč.

Příspěvek zřizovatele ve výši 24 594 tis. Kč byl organizaci poskytnut na základě podepsané Příkazní smlouvy o poskytování služeb obecného hospodářského zájmu.

Finanční prostředky na zajištění sociálních služeb byly organizaci přiznány na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb s Ústeckým krajem.

Organizace v roce 2019 nevedla žádný spor, správní nebo rozhodčí řízení, které by mohlo mít výrazný vliv na její finanční situaci.

Po rozvahovém dni nenastaly žádné skutečnosti, jež by byly významné pro naplnění účelu výroční zprávy.

Organizace nemá žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

Organizace za uplynulé období nenabyla žádné vlastní akcie nebo vlastní podíly.

Organizace při svých aktivitách postupuje v souladu s obecně platnými zákony na ochranu životního prostředí.

Organizace nemá žádnou pobočku či jinou část obchodního závodu v zahraničí.

Údaje o majetku

Majetek je využíván k plnění povinností vyplývajících ze zřizovací listiny.

Je účetně odpisován na základě zřizovatelem schváleného odpisového plánu.

Movitý i nemovitý majetek ve vlastnictví zřizovatele a vymezen v příloze č. 1 Zřizovací listiny byl organizaci předán k hospodaření.

V účetnictví organizace je evidován majetek předaný k hospodaření a dále majetek, k němuž má organizace majetková práva.

Organizace vlastní majetek v celkové hodnotě 92 945 tis. Kč

Majetek, který byl organizaci pro její činnost zapůjčen, je veden v podrozvahové evidenci, stejně tak majetek v hodnotě do 2 999 Kč, včetně.

Přehled majetku

Název	Stav k 1. 1. 2019	Nárůst	Úbytek	Stav k 31. 12. 2019
Nehmotný majetek do 59 999 Kč	476 260,58	5 360,00	26 437,00	455 183,58
Budovy a stavby	19 490 013,99	45 170 288,00	0,00	64 660 301,99
Movitý majetek nad 40 000 Kč	6 856 413,49	2 447 470,60	1 195 172,18	8 108 711,91
Pěstitelské celky a pozemky	0,00	1 484 651,00	0,00	1 484 651,00
Majetek od 5 000 do 39 999 Kč	12 084 333,98	1 432 444,60	375 275,25	13 141 503,33
Majetek od 3 000 do 4 999 Kč	5 070 532,22	240 008,00	215 663,49	5 094 876,73

podrozná evidence

Pozemky	1 706 378,00	0,00	1 706 378,00	0,00
Budovy a stavby	73 298 052,45	35 035 791,00	49 872 936,00	58 460 907,45
Vnitřní vybavení	12 660 482,70	29 948,00	2 224 025,10	10 466 405,60
Automobily	799 700,00	0,00	0,00	799 700,00
Vlastní majetek do 2 999 Kč	2 878 406,05	186 900,00	167 452,05	2 897 854,00

V rámci schváleného rozpočtu pro rok 2019 byly realizovány opravy v celkovém objemu 1 208,26 tis. Kč

- vozový park 233,44 tis. Kč
- bytový fond 563,54 tis. Kč
- zařízení kuchyně 312,53 tis. Kč
- ostatní opravy 98,75 tis. Kč

Přehled pohledávek a závazků

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2019	31. 12. 2019	
Pohledávky za odběrateli	3 087,68	3 193,14	105,46
z toho: do lhůty splatnosti	478,96	570,59	91,63
po lhůtě splatnosti	2 608,72	2 622,55	13,83
Poskytnuté zálohy	3 266,23	3 437,91	171,68
Jiné pohledávky	35 299,69	14 609,16	-20 690,53
Pohledávky celkem	41 653,60	21 240,21	-20 413,39

ukazatel	stav ke dni		rozdíl
	1. 1. 2019	31. 12. 2019	
Závazky z obchodního styku	1 647,50	1 349,32	-298,18
z toho: do lhůty splatnosti	1 295,75	1 063,39	-232,36
po lhůtě splatnosti	351,75	285,93	-65,82
Zaměstnanci mzdy XII. 2016	3 678,11	4 601,53	923,42
Sociální instituce	2 123,57	2 688,63	565,06
Daňové závazky	490,97	715,16	224,19
Ostatní závazky	44 656,41	23 983,50	-20 672,91
Závazky celkem	52 596,56	33 338,14	-19 258,42

Informace o čerpání dotací

Organizace v roce 2019 čerpala na zajištění svého provozu různé dotační tituly, a to z rozpočtu Ústeckého kraje, rozpočtu zřizovatele a z Evropských sociálních fondů.

Všechny dotační prostředky byly čerpány v souladu s dotačními pravidly.

Přehled dotací a příspěvků na provoz

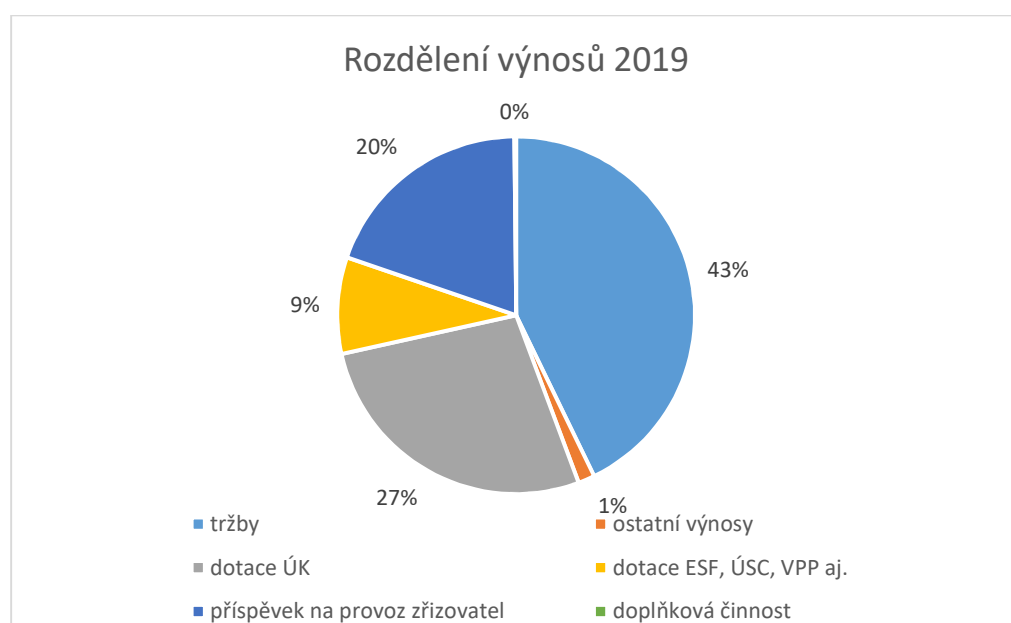
ukazatel		Kč
A	výnosy z nároku na prostředky rozpočtu SMCH	23 665 444,26
z toho	závazný ukazatel příspěvku na provoz	24 594 000,00
	vratka nevyčerpaného příspěvku na provoz od ÚSC - města	928 555,74
B	výnosy z transferů ze SR prostřednictvím ÚK	32 887 100,00
z toho	<i>Domov pro seniory Písečná</i>	<i>21 557 250,00</i>
	<i>Centrum denních služeb Bezručova</i>	<i>4 041 760,00</i>
	<i>Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>6 494 100,00</i>
	<i>Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná</i>	<i>793 990,00</i>
C	výnosy z dotací SMCH	170 000,00
D	ostatní výnosy	1 230 436,00
z toho	dotace ÚP	667 804,00
	dotace od poskytovatele - Ústecký kraj	562 632,00
E	výnosy z dotací ESF	9 154 192,76
	dotace ESF - Poradíme Vám	4 597 711,44
	dotace ESF - Azylový dům - rozvoj služby	5 894 160,26
	dotace ESF - provoz dětských skupin	3 347 524,50
	převod nevyčerpané dotace do RF	4 685 203,44
	dotace na provoz celkem	67 107 173,02

Rozpočtová opatření

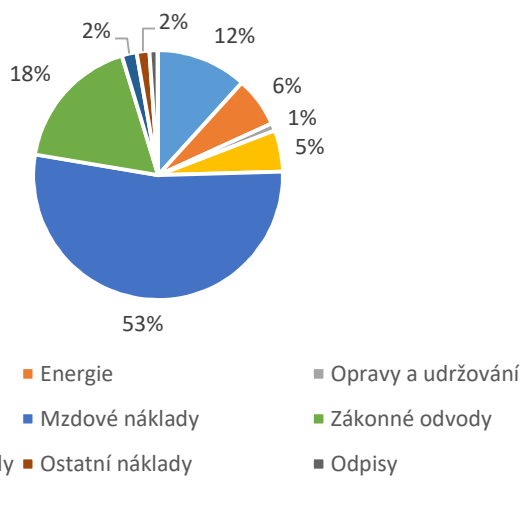
číslo opatření	datum	název rozpočtového opatření	Kč
21/2019	18. 3. 2019	přijetí dotace na podporu sociálních služeb UZ13305	28 559 300
27/2019	18. 4. 2019	nadměrná vyrovnávací platba r. 2018	327 800
54/2019	27. 5. 2019	projekt Poradíme Vám	1 718 900
55/2019	17. 6. 2019	zvýšení provozního příspěvku 2019	2 212 000
68/2019	3. 6. 2019	projekt Azylový dům - rozvoj služby	3 971 900
69/2019	3. 6. 2019	provoz dětské skupiny Vilík	780 300
70/2019	3. 6. 2019	provoz dětské skupiny Mája	1 144 300
119/2019	14. 10. 2019	projekt Poradíme Vám	1 794 900
128/2019	29. 10. 2019	přijetí dotace na podporu sociálních služeb UZ13305	1 814 800
134/2019	25. 11. 2019	přijetí dotace na podporu sociálních služeb UZ13305	2 513 000
136/2019	25. 11. 2019	přijetí dotace ÚK MDP 2020 UZ193	252 400
152/2019	2. 12. 2019	projekt Azylový dům - rozvoj služby	1 922 200
165/2019	18. 12. 2019	provoz dětské skupiny Vilík	645 000

Výnosy, náklady a výsledek hospodaření

Výnosy, náklady, výsledek 2019	skutečnost v tis. Kč	podíl v %
Výnosy celkem	120 875	100,00
Hlavní činnost	120 668	99,83
z toho: tržby	51 732	42,87
ostatní výnosy	1 829	1,52
příspěvek na provoz zřizovatel	23 665	19,61
dotace ESF, ÚSC, VPP aj.	10 555	8,75
dotace ÚK	32 887	27,25
Doplňková činnost	207	0,17
Náklady celkem	120 753	100,00
Materiál	14 155	11,72
Energie	7 817	6,47
Opravy a udržování	1 208	1,00
Náklady na služby	6 481	5,37
Mzdové náklady	64 096	53,08
Zákonné odvody	21 339	17,67
Zákonné sociální náklady	2 319	1,92
Ostatní náklady	1 961	1,62
Odpisy	1 291	1,07
Doplňková činnost	85	0,07
Hospodářský výsledek	122	x
Daň z příjmu splatná	0	x
Hospodářský výsledek za účetní období	122	x



Rozdělení nákladů 2019



Ukazatel	Stav v tis. Kč	
	k 31. 12. 2019	k 1. 1. 2019
AKTIVA CELKEM	95 520	72 805
Stálá aktiva celkem	56 185	17 935
Oběžná aktiva celkem	39 335	54 870
<i>z toho: zásoby</i>	<i>1 340</i>	<i>1 331</i>
<i>krátkodobé pohledávky</i>	<i>21 187</i>	<i>41 601</i>
<i>krátkodobý finanční majetek</i>	<i>16 808</i>	<i>11 938</i>
<i>přechodné účty aktivní</i>	<i>x</i>	<i>x</i>
PASIVA CELKEM	95 520	72 805
Vlastní kapitál	62 182	20 124
<i>z toho: jmění účetní jednotky</i>	<i>56 179</i>	<i>17 961</i>
<i>fond odměn</i>	<i>109</i>	<i>109</i>
<i>FKSP</i>	<i>400</i>	<i>341</i>
<i>rezervní fond</i>	<i>5 226</i>	<i>1 484</i>
<i>fond reprodukce majetku</i>	<i>145</i>	<i>229</i>
Cizí zdroje	33 338	52 597
<i>z toho: dlouhodobé závazky</i>	<i>15 785</i>	<i>34 716</i>
<i>krátkodobé závazky</i>	<i>17 553</i>	<i>17 881</i>
<i>přechodné účty pasivní</i>	<i>x</i>	<i>x</i>
HV ve schvalovacím řízení		
HV běžného účetního období	122	84

Přehled projektů

Modernizace pobytových zařízení ve správě Sociálních služeb Chomutov - Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Zkvalitnění poskytovaných služeb domova pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím pořízení klimatizace, požární signalizace a změnou užívání místností.

Financování: Program MPSV ČR – Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016 -2020

Předkladatel: statutární město Chomutov

Realizace projektu byla ke dni 31. 5. 2019 ukončena. Doba udržitelnosti stanovena na 10 let.

Výtahy v Domově pro seniory Písečná

Záměrem projektu je provedení úpravy stávajících výtahů týkající se výměny manuálně otevíratelných výtahových dveří za plně automatické s cílem vytvoření bezbariérového pohybu klientů po budově DpS Písečná.

Financování: Program MPSV ČR – Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016 – 2020 (2. výzva)

Předkladatel: statutární město Chomutov

Žádost byla ke dni 6. 9. 2019 podána a do 31. 12. 2019 nebyl znám výsledek hodnotící komise.

Poradíme Vám

Podpora sociální služby, rozšiřující svou kapacitu o pracovníky odborného sociálního poradenství v oblasti zadluženosti jako primárního problému a poradenství v oblasti sociálně právní, mezilidských vztahů a poradenství pro pozůstalé jako problému sekundárního.

Financování: Operační program Zaměstnanost (OPZ č. 52) Sociální začleňování a boj s chudobou

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Projekt se v roce 2019 nacházel ve druhém roce realizace.

Azylový dům – rozvoj služby

Aktivity spojené s uspokojováním potřeb cílové skupiny řešící akutní problém s bydlením a aktivity motivující ke vstupu na trh práce klientů AD Písečná v Chomutově. Cílem projektu je rozšíření kapacity z 36 na celkových 50 klientů a rozšíření cílové skupiny o rodiny s dětmi.

Financování: Operační program Zaměstnanost (OPZ č. 52) Sociální začleňování a boj s chudobou

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Projekt se v roce 2019 nacházel v prvním roce realizace.

Provoz dětské skupiny Mája a Provoz dětské skupiny Vilík

Rozšíření služeb péče o dítě do tří let věku, které bude sloužit rodinám, z nichž alespoň jedna osoba má vazbu na trh práce. Cílem je zlepšit podmínky pro zaměstnanost rodičů s dětmi.

Financování: Operační program Zaměstnanost (OPZ č. 112) Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Projekt byl zahájen v dubnu 2019.

Rozvoj a podpora služeb Centra denních služeb Bezručova

Rozvoj a podpora služeb Domova pro seniory Písečná

Rozvoj a podpora služeb Domova pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Rozvoj a podpora služeb Denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Všechny projekty se zaměřily na podporu činnosti sociálních služeb.

Financování: statutární město Chomutov – Podpora stávajících sociálních a ostatních služeb 2019

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Dětské skupiny Kamenná

Podpora provozu dětských skupin o kapacitě 37 míst v období leden – březen 2019. Služba hlídání a péče o dítě v dětské skupině, spočívající v pravidelné péči o dítě od jednoho do tří let věku.

Financování: statutární město Chomutov -Podpora nových subjektů poskytujících sociální a ostatní služby na rok 2019

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

SoS doprava

Cílem služby je usnadnit přepravu seniorů a zdravotně postižených osob především k lékařům, na úřady, do knihovny, do škol, na hřbitov apod. Věková kategorie pro poskytování služby je u seniorů věk nad 70 let a u zdravotně postižených osob od 1 roku věku.

Financování: statutární město Chomutov - Podpora nových subjektů poskytujících sociální a ostatní služby na rok 2019

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Diskotéka pro handicapované

XVII. ročník Diskotéky pro handicapované pod patronací statutárního města Chomutov v Městském divadle Chomutov.

Financování: statutární město Chomutov – Podpora aktivit v sociální oblasti 2019

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Chomutov svým seniorům

III. ročník celodenní zábavně vzdělávací akce pro seniory z Chomutova a obcí v rámci ORP. Součástí bylo vyhodnocení soutěže ART SENIOR Chomutov 2019.

Financování: statutární město Chomutov – Podpora aktivit v sociální oblasti 2019

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace



Rekonstrukce sociálního zařízení v DSOZP Písečná

Cílem projektu je rekonstrukce sociálního zařízení a zázemí pro volnočasové aktivity klientů DSOZP Písečná. V roce 2019 organizace získala prostředky na částečné krytí nákladů, souvisejících s rekonstrukcí. Vlastní práce budou zahájeny v lednu 2020.

Financování: Nadace ČEZ – Podpora regionů (Aplikace EPP Pomáhej pohybem)

Předkladatel: Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Přehled darů

S poděkováním uvádíme jména osob a subjektů, jež se rozhodly v roce 2019 podpořit naši činnost finančním či materiálním darem.

Celkem jsme díky těmto dárcům získali částku 280 927 Kč.

dárce	Kč	specifikace daru
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Ing. František Bouda, Chomutov	48 000,00	finanční dar
ARCOS FM CZ s. r. o.	25 500,00	finanční dar
Zdeňka Šebestová, Chomutov	12 500,00	věcný dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Hlavsová Miluše, Jirkov	7 500,00	věcný dar
MPM - Metal, s. r. o. Most	5 300,00	věcný dar
Anh Nguyen, Litvínov	13 524,00	věcný dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Karolína Kočicová, Liběšice	7 000,00	věcný dar
RANKO, s. r. o., Vejprty	4 004,00	věcný dar
GASTROPLUS Louny, s. r. o.	4 610,00	věcný dar
AVENTA CZ, s. r. o., Praha	2 570,07	věcný dar
Novotný Jan, Dobroměřice	6 663,00	věcný dar
Bohumil Prášil, Blatno	330,00	finanční dar
Mgr. Tölgová, Chomutov	2 760,00	finanční dar
Václava Uchytlová, Rožmitál p. T.	20 000,00	finanční dar
V. Pasecký, Chomutov	3 996,00	věcný dar
R. Habarta, Most	15 000,00	věcný dar
SEA - Chomutov, s. r. o.	30 000,00	finanční dar
Zdeňka Marxová	15 000,00	finanční dar
VAPI spol. s r. o., Chomutov	30 000,00	věcný dar
FAEN s. r. o., Chomutov	5 680,00	věcný dar
zaměstnanci, zákonní zástupci ZŠ Heyrovského, Chomutov	20 000,00	finanční dar
celkem	280 927,07	

Ostatní aktivity

Komunitní plánování

Jednou z hlavních priorit města Chomutova je poskytování kvalitních, dostupných, moderních a efektivních sociálních a souvisejících služeb pro všechny občany obcí na území ORP Chomutov. Komunitní plán je zpracován pro období 2018 – 2021 a je v něm zapojená odborná i osobně zainteresovaná široká veřejnost, která pracuje ve čtyřech skupinách. Z jejich jednání vychází hlavní podněty pro průběžnou aktualizaci komunitního plánu.

Řídící skupina komunitního plánování zastřešuje po odborné stránce výstupy z činností pracovních skupin. Toto uskupení navrhuje příslušným orgánům místních samospráv v rámci ORP Chomutov možné postupy a strategie při naplňování cílů komunitního plánu.

Euroinstitut

Sociální služby Chomutov od 1. 9. 2016 spolupracují s odborným učilištěm a praktickou školou Euroinstitut, a to v oblasti vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve věku od 15 do 59 let.

Ve školním roce 2019/2020 výuku absolvují tři žáci, kterým toto vzdělávání dává perspektivu následného jednoduchého zaměstnání. Získané dovednosti a znalosti uplatní také při úkonech sebeobsluhy a při řešení běžných životních situací.

Žáci jsou vzděláváni v oblasti vaření, úklidu, praní a dalších drobných domácích pracích. Možnost získání výučního listu jim umožní snadnější nalezení práce.

Propagace organizace

Kontakt s veřejností, informování o našich akcích, ale i podání základních informací o poskytování sociálních služeb i dalších pro veřejnost důležitých služeb, to vše je záležitost propagace naší organizace.

Jako informativní a propagační nástroj využíváme nejen obvyklá média – regionální deníky a rozhlas, ale i webové stránky organizace a facebookové stránky.

Další aktuální údaje o poskytovaných službách jsou veřejnosti předkládány ve formě tištěných propagačních materiálů a infolistů, což je měsíčník jednotlivých středisek organizace, a čtvrtletníku Novinky, které jsou vydávány vlastním nákladem organizace.

Konference pro veřejnost

Konference pořádané Sociálními službami Chomutov pod patronací statutárního města Chomutov se pravidelně těší velkému zájmu odborné i laické veřejnosti. Obsah je vždy zaměřen na některé ze závažných a palčivých témat v jejich neobvyklých podobách.

Organizátoři konference v roce 2019 zvolili akutní téma Virtuální svět a jeho rizika. Konference proběhla 28. května v budově Městského divadla Chomutov. Přednášející se zabývali celostním pohledem na oblast virtuálního světa, jejich přednášky však také přinášely varování před možnými negativními dopady a rizikem virtuálního prostředí, využívání digitálních technologií a sociálních sítí. V jednotlivých přednáškách měli účastníci konference možnost zamyslet se nad propastí mezi uživateli a odpůrci digitálních technologií, proměnami způsobu života společnosti vlivem virtuálního prostředí nebo problematikou virtuálního zločinu. Lektoři Univerzity Hradec Králové dále přinesli zajímavý psychologický pohled směřující k nadměrnému ulpívání dětí a rodičů na digitálních technologiích a upozornili na dopady těchto nežádoucích tendencí. V neposlední řadě měli účastníci konference možnost seznámit se s mladistvým, a překvapivě nejen pozitivním pohledem studentky Univerzity Hradec Králové na prostředí youtube a sociálních sítí. Opomenuto nebylo ani téma vlivu virtuální reality na mezilidské vztahy, které posluchačům přiblížil supervizor a kouč věnující se nejen této problematice ve své praxi.

Obsah celého přednáškového cyklu byl koncipován tak, aby přiměl posluchače k zamyšlení nad pozitivy i negativy virtuálního prostředí a digitálních technologií. Současně bylo cílem akce obeznámit účastníky konference s reálnými riziky a možnými dopady nadužívání digitálních technologií a nadměrného užívání sociálních sítí.

 SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHOMUTOV zvou na odbornou konferenci pod patronací statutárního města Chomutova		 
<h1>Virtuální svět a jeho rizika</h1>		
28. 5. 2019		Městské divadlo Chomutov
Program: 8:30 – 9:00 Prezence 9:00 Zahájení konference		
9:00 – 12:00 I. blok přednášek		12:00 – 14:00 II. blok přednášek
9:00 – 9:45 Lepší než skutečný život? PhDr. Michal Tošner, Ph.D. – odborný asistent katedry sociologie Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové 9:45 – 9:55 diskuze		12:00 – 12:45 Společnost v zajištění digitálních technologií PhDr. Jiří Kučírek, Ph.D. – odborný asistent katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové 12:45 – 12:55 diskuze
9:55 – 10:40 Vliv sociálních sítí na současné mezilidské vztahy Mgr. Miroslav Jan Šramota – supervizor, kouč, sociální pracovník, středoškolský a vysokoškolský pedagog, terapeut 10:40 – 10:50 diskuze		12:55 – 13:40 Fenomén youtuber Adéla Nováková – studentka bakalářského oboru Sociální patologie a prevence na Univerzitě Hradec Králové, redaktorka časopisu Eventus pro collegis, pedagog volného času
10:50 – 11:35 Virtuální zločin PhDr. Josef Kasal, MBA, Ph.D. – odborný asistent katedry sociální patologie a sociologie Pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové 11:35 – 11:45 diskuze		13:40 – 14:00 Diskuze, zakončení konference, vydávání osvědčení
11:45 – 12:00 Přestávka s občerstvením		Blížší informace: Bc. Petra Březinová, tel.: 725 958 894 Příhlášky zasílejte na e-mailovou adresu: brezinova@soschomutov.cz do 20.5. 2019 Účast na konferenci je bezplatná. Změna programu vyhrazena.

Klub seniorů

Cílem klubu je především prevence sociálního vyloučení a aktivní trávení volného času seniorů a zdravotně postižených občanů, jimž nabízí rozmanité volnočasové aktivity:

- pravidelná setkávání, besedy, přednášky, výlety,
- divadelní představení,
- soutěže, sportovní odpoledne, apod.,
- bezplatné využívání Seniornetu v prostorách Domu s pečovatelskou službou Merkur.

V současné době je ve skupinách klubu seniorů registrovaných více než 400 členů, kteří se pravidelně scházejí v prostorách Domu s pečovatelskou službou Merkur. Za registraci není požadován žádný poplatek.

Činnosti klubu seniorů jsou koordinovány výkonným výborem, který se schází pravidelně jedenkrát měsíčně za přítomnosti vedoucí střediska CDS Bezručova. Na těchto schůzkách jsou plánovány činnosti klubu, projednávány důležité informace, připomínky či návrhy a zároveň je také řešeno financování a hospodaření klubu.

Aktivitu klubu seniorů v roce 2019 dokládají realizované akce, např. v únoru výlet do Porcelánky THUN v Klášterci nad Ohří s prohlídkou historické části Kadaně a exkurzí v elektrárně Tušimice. V dubnu navštívili senioři Národní muzeum v Praze, v květnu se téměř 100 členů a klientů pečovatelské služby vypravilo na týdenní rekondiční pobyt do Sezimova Ústí. V květnu byl organizován atraktivní výlet na hrad Kokořín.

V průběhu celého srpna se aktivní senioři mohli zapojit do vyhlášené soutěže ART SENIOR Chomutov 2019 a v rámci daných kategorií prezentovat své ruční práce. Veřejnost hodnotila ruční práce na výstavě ve Středisku volného času Domeček a vítězové byli slavnostně vyhlášeni a odměněni na společenském večeru v Městském divadle Chomutov v rámci akce Chomutov svým seniorům.

Zámek Horšovský Týn byl navštíven v září a v říjnu shlédli zámek Stekník s návštěvou města Žatec. Oblastní galerie a muzeum v Mostě přivítalo zájemce o výstavu Ulriky von Levetzow. Začátkem prosince opět navštívili senioři německý vánoční trh v Marienbergu.

V prosinci se konal tradiční Silvestr seniorů v Městském divadle Chomutov, na kterém téměř 120 seniorů symbolicky zakončilo rok 2019.

Chomutov svým seniorům

V polovině října byla seniorům věnována celodenní společensko-zábavná akce v Městském divadle Chomutov, v rámci které probíhaly různé prezentace ručních prací, volnočasových, pohybových a vzdělávacích aktivit. Pod názvem Chomutov svým seniorům se konal již 3. ročník, kdy si návštěvníci mohli zakoupit bylinky, či jen požádat o odbornou radu, nabízena byla i výživová podpora pro seniory, možnost zakoupení šperků a bižuterie, měřily se tělesné funkce a velkým lákadlem byla nabídka líčení a ezoterická poradna. V průběhu celého dne

probíhala různá hudební a taneční vystoupení, především dětí ze ZUŠ Chomutov a ZŠ 17. listopadu Chomutov, zajímavostí byla ukázka tance s mečem. Závěrem akce byl společenský taneční večer s Chilli bandem a dechovkou Viliama Béřeše a vystoupením baviče a zpěváka Vladimíra Hrona. Jako zpestření proběhlo vyhodnocení soutěže ART SENIOR Chomutov 2019.

Mezinárodní spolupráce

Dlouhodobá spolupráce s německým partnerem Domovem pro seniory Adama Riese z Annaberg-Buchholz je téměř samozřejmostí. Partnerství se orientuje především na společenská setkávání našich klientů, kdy se obě strany aktivně účastní společných aktivit v rámci Sportovního svátku seniorů, Zahradní slavnosti, Diskotéce pro handicapované a při dalších akcích.

Spolupráce s Vězeňskou službou ČR – Věznice Všehrdy

Organizace SoS Chomutov stále spolupracuje s Věznicí Všehrdy v oblasti zaměstnávání odsouzených v rámci tzv. extramurální pracovní aktivity, což znamená, že za odvedenou práci není vyplácena mzda. Vzájemná spolupráce byla rozšířena o přednášky pro odsouzené na téma dluhové poradenství, které realizují pracovnice Sociální poradny Kamenná.

Manažerka kvality sociálních služeb pokračuje ve své práci v Poradní komisi ředitele věznice, a to na základě jmenování ministrem spravedlnosti.

Domov pro seniory Písečná

Druh služby:	domovy pro seniory
Identifikátor:	1049767
Cílová skupina:	senioři
Věková kategorie:	mladší senioři (60 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	166 lůžek

Základní údaje o klientech

Domov pro seniory Písečná (DpS Písečná) je pobytovou sociální službou pro cílovou skupinu seniorů nad 60 let věku. K 31. 12. 2019 žilo v domově pro seniory celkem 159 klientů s věkovým průměrem 83,5 let, což je hodnoceno jako vysoký průměr, s velkým akcentem na potřebu zvýšené či komplexní péče.

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2019	161	48	113
přijato	43	19	24
ukončen pobyt	45	21	24
počet klientů k 31. 12. 2019	159	46	113

věk	počet celkem
27 – 65 let	6
66 – 75 let	20
76 – 85 let	59
86 – 95 let	66
nad 95 let	8

příspěvek na péči	počet celkem
I. stupeň	44
II. stupeň	29
III. stupeň	44
IV. stupeň	22
bez příspěvku na péči	20

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

V roce 2019 pokračovala v domově rozsáhlá rekonstrukce koupelen, v rámci které docházelo k úpravám sociálního zázemí v bytech klientů s cílem vybudovat bezbariérové prostory. Nové koupelny jsou prostorné a dostupné i klientům s kompenzačními pomůckami. Velkou výhodou je sedátko ve sprchovém koutě a snadnější přístup k umyvadlu. Nezbytnou pomůckou ve všech koupelnách jsou také madla, která slouží jako opora ve sprchovém koutu či pomáhají při zvedání z toalety.

K 31. 12. 2019 bylo celkem zrekonstruováno 65 koupelen v bytech klientů a 2 koupelny centrální.

V počátku roku 2019 byla uvedena do provozu nová signalizace klient x sestry (komunikační systém mezi klientem a personálem) a také elektrická požární signalizace, která je významným bezpečnostním prvkem.

V péči o klienty byla zakoupena dvě nová koupací křesla, která rozšířila možnost zajištění celkové hygienické péče klientů v jejich vlastních bezbariérových koupelnách, což zvýšilo komfort a kvalitu poskytované péče klientů.

V oblasti stravování jsme pro klienty zpestřili snídaně (např. míchaní vajíčka), ale také jsme se zaměřili na vzdělávání pracovníků stravovacího provozu. Ve spolupráci s firmou InterGast jsme realizovali dvě vzdělávací akce pod názvem Živé vaření, jíž se účastnili nejenom naši kuchaři, ale také kuchaři z CDS Bezručova, z mateřských a základních škol z Chomutovska.

Ani v roce 2019 jsme nezapomínali na aktivizační činnosti, jež zajišťují kvalifikovaní pracovníci, kteří se individuálně věnují jednotlivým klientům a vytvářejí také skupinové programy, organizují společenské, kulturní a sportovní akce, včetně vyhledávaných pravidelných bohoslužeb v místní kapli.

Kromě tradičních tematických akcí, jako jsou např. Masopustní zábava, Pálení čarodějnic, Zahradní slavnost, Svatováclavská zábava a na závěr roku Silvestrovská zábava přímo v domově, se také uskutečnil oblíbený Turnaj v pétanque, v rámci kterého klienti změřili své dovednosti s klienty z okolních domovů pro seniory a místního Klubu seniorů.

Novinkou v oblasti volnočasových činností bylo zavedení víkendových aktivit, které přivítali nejenom klienti, ale i pracovníci. Každých 14 dní se v sobotu konají posezení při hudbě, tréninky paměti, ruční práce nebo promítání dokumentů či filmů. Jelikož se tyto aktivity v praxi velmi osvědčily, budeme v nich pokračovat i v následujících letech.

Velkým pomocníkem při realizaci volnočasových aktivit se nám stalo zejména u imobilních klientů speciální transportní lůžko pro venkovní pobyty za doprovodu personálu. Doprovody kromě našich pracovníků zajišťovali i rodiny, které vítali, že mohli svého příbuzného vzít na procházku po okolí.

Další zajímavé trávení volného bylo klientům nabídnuto ve spolupráci s našimi dobrovolníky a dobrovolníky z Dobrovolnického centra ADRA Chomutov, se kterým již několik let

spolupracujeme. Jednalo se o aktivity individuální nebo skupinové, které v rámci celého roku pravidelně probíhaly.

V průběhu roku s námi spolupracovalo 6 dobrovolníků, kteří individuálně navštěvovali klienty a 4 dobrovolníci, kteří se podíleli na skupinových hudebních a přednáškových aktivitách.

V rámci naší činnosti spolupracuje nejenom s jednotlivými středisky a službami SoS Chomutov, ale také s dalšími organizacemi, např. MŠ Kvítek Chomutov, ZŠ 17. listopadu Chomutov, Nadační fond CANISTERAPIE, Farní úřad v Chomutově, Masopust, z. s. aj., ale také s dlouhodobým německým partnerem, se zařízením sociálních služeb WPA Annaberg-Buchholz.



Předpokládaný vývoj služby

Nejdůležitějším prvkem je dokončení všech rekonstrukčních prací, které v domově pro seniory probíhají. Další významným krokem ke zvýšení komfortu bydlení pro klienty bude instalace automatických výtahových dveří ke všem čtyřem výtahům. Rovněž napřeme všechny síly na zajištění dostatku finančních prostředků pro vybudování nového evakuačního výtahu, který v budově zcela chybí a z pohledu vedení organizace je zásadní pro zajištění bezpečnosti klientů.

V následujícím období zrealizujeme pro seniory různorodé přednáškové, sportovní a společenské akce. V neposlední řadě se zaměříme na prezentaci naší služby, kterou chceme dostat více do povědomí občanů Chomutova a blízkého okolí. V této souvislosti bude neodmyslitelným cílem domova zlepšení orientace na akce regionálního charakteru, při nichž bude činnost domova více propagována a naváží se důležité kontakty.

V rámci péče o pracovníky budeme pokračovat v probíhající supervizi, která je důležitým prvkem v každé pomáhající profesi, mezi něž poskytování sociálních služeb jednoznačně patří. Budeme zajišťovat individuální i skupinové vzdělávací semináře, zaměřené nejen na zvyšování kvality poskytované služby, ale také na zvyšování dovedností a znalostí našich pracovníků.

V plánu je rovněž zavést do praxe konkrétní prvky paliativní péče. Jedná se o týmovou práci všech pracovníků střediska, kdy cílem je samozřejmě klient a jeho potřeby na sklonku života, ale také jeho rodina a známí.

Budeme rovněž pokračovat v navázané spolupráci se Sociální poradnou Kamenná, a to v oblasti poradenství pro seniory nebo v přednáškových činnostech, které realizují pracovnice této služby.

Centrum denních služeb Bezručova

Druh služby:	pečovatelská služba
Identifikátor:	7359147
Cílová skupina:	senioři a osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie:	mladí dospělí (18 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Okamžitá kapacita:	11

Základní údaje o klientech

Pečovatelská služba poskytuje terénní pomoc a podporu osobám, jež mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, nemoci nebo se ocitli v obtížné sociální situaci. Pečovatelskou službu jsme v roce 2019 poskytli 409 klientům, v průběhu roku jsme přijali 90 nových klientů a 85 naši službu opustilo. Hlavním důvodem ukončení bylo přestěhování do domova pro seniory, přechod do jiné sociální služby, nebo osobní či zdravotní důvody a úmrtí. Devět klientů jsme vyřadili z důvodu nevyužívání služby déle než tři měsíce.

ukazatel	celkem	muži	ženy
okamžitá kapacita k 31. 12. 2019	11		
celkový počet klientů k 31. 12. 2019	409	102	307

Zaměstnanci pečovatelské služby pomáhají klientům nejvíce s:

- udržováním domácnosti více než 3 300 hodin
- podáním a přípravou stravy více než 2 900 hodin
- osobní hygienou více než 1 500 hodin
- nákupy více než 1 200 hodin
- dovozem stravy téměř 41 000 obědů

Zaměstnanci rovněž vyprali a vyžehlili více než 2 200 kg prádla.

Součástí pečovatelské služby je i vlastní stravovací provoz, který jako jediný v Chomutově nabízí svým klientům diabetickou dietu v kombinaci s dietou šetřící, a to po celý rok.

Stravovací provoz zajišťuje i dodání stravy pro Dětské skupiny Kamenná, které jsou součástí SoS Chomutov. Při přípravě jídel se spotřebuje velké množství surovin a jen namátkou uvádíme, že v roce 2019 jsme zpracovali 12,5 t loupaných brambor, 5,5 t vepřového masa, 2,6 t kuřecího masa a 27 000 ks vajec.

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

S ohledem na individuální potřeby klientů a snahu umožnit jim co nejdéle setrvat v přirozeném domácím prostředí, poskytujeme služby celoročně od pondělí do neděle, v době od 7:00 do 18:00 hodin.

Prostory kavárničky v DPS Merkur jsou každý týden využívány pro volnočasové aktivity, jsou zde organizovány ruční práce, keramika, společenské hry a paměťová cvičení a zájemci mohou využívat také interaktivní tabuli v Domově pro seniory Písečná. Zájemcům je rovněž poskytováno zdarma odborné sociální poradenství, které zajišťují pracovníci Sociální poradny Kamenná, a to v předem určené dny.

V rámci Týdne sociálních služeb ČR v říjnu 2019 se v DPS Merkur uskutečnily dny otevřených dveří s pestrým programem pro klienty i případné návštěvníky, jimž byla nabízena i ochutnávka jídel ze stravovacího provozu, možnost ukázky bydlení v DPS Merkur, či rozhovory s klienty nebo pracovníky střediska.

Pravidelně každé úterý probíhá ranní cvičení, kterého se účastní uživatelé, středisko pravidelně navštěvují děti z různých mateřských škol se svými aktuálními vystoupeními, stejně oblíbené jsou pravidelné koncerty Staročeské dechovky. V červnu se seniorky z DPS Merkur opět zúčastnily již 9. ročníku v pétanque, pořádaného Domovem pro seniory Písečná.

V průběhu roku postupně obnovujeme interiér naší jídelny, aby se zde strávníci cítili příjemně.

Předpokládaný vývoj služby

Nadále je hlavním cílem udržení vysoké profesionální úrovně poskytované sociální služby, která je individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům klientů. Samozřejmostí je poskytovat případným zájemcům veškeré dostupné informace a realizovat službu v co nejkratším čase od podání žádosti.

Předpokládáme v roce 2020 prodloužení doby poskytování služby až do 21:00 hodin a získání služebního vozidla pro zefektivnění přesunů pečovatelek za klienty v rámci města Chomutova.

Dalším cílem je pokračovat v poskytování bezplatného odborného sociálního poradenství ve spolupráci se Sociální poradnou Kamenná.

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná zastřešuje poskytování dvou sociálních služeb:

- Domov pro osoby se zdravotním postižením,
- Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením.

Centrum disponuje výtahovou plošinou pro přístup imobilních klientů do patra budovy. Klienti mohou využívat prostornou hernu v patře budovy, stimulační místnost nebo rozlehlou zahradu s množstvím herních prvků pro aktivní trávení času.

V prostorách centra je prováděna rehabilitace Vojtovou metodou, která je přístupná i ambulantním zájemcům a zajišťuje ji plně oddělení rehabilitace Nemocnice Chomutov, o. z. – Krajská zdravotní, a. s.

Celodenní stravování klientů je zajišťováno Domovem pro seniory Písečná, který sousedí s budovou COZP Písečná. Stravování je plně uzpůsobeno potřebám klientů i jejich nárokům na mechanicky upravovanou nebo mixovanou stravu.

Pro klienty DSOZP Písečná je zařízení dostupné v rámci MHD, v docházkové vzdálenosti je i vlaková zastávka, nebo lze využít SoS dopravu.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 8986384

Cílová skupina: osoby s mentálním postižením

osoby s kombinovaným postižením

Věková kategorie: mladí dospělí (19 - 26 let)

dospělí (27 – 64 let)

mladší senioři (60 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

Kapacita: 28 lůžek

DOZP Písečná poskytuje celodenní ošetrovatelskou a pečovatelskou službu rodinného typu. Zajišťuje ji plně kvalifikovaný personál v příslušných profesích, vč. odborné lékařské péče. Cílem služby je poskytovat klientům kvalitní péči, rozvíjet dovednosti a schopnosti a zachovat důstojný život, a proto je ve spolupráci s Euroinstitutem nabízeno speciální vzdělávání s ohledem na rozsah jejich schopností.

Lékařská péče je zajištěna docházejícím praktickým lékařem a psychiatrem, ostatní odborné lékaře navštěvují klienti v jejich ordinacích.

V zařízení je k dispozici osm vícelůžkových pokojů a jeden jednolůžkový, klienti se stravují ve společných jídelnách a pro osobní hygienu využívají bezbariérové koupelny.

Volný čas mohou trávit ve vybavené herně, v místnosti pro stimulaci a relaxaci, v nově zavedené dílně pro volnočasové aktivity nebo mohou využívat prostornou zahradu, která zařízení obklopuje.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2019	28	11	17
přijato	0	0	0
ukončen pobyt	2	2	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2019	26	9	17

věk	celkem	muži	ženy
19 – 25 let	3	2	1
26 – 35 let	9	3	6
36 – 45 let	9	3	6
46 – 55 let	3	1	2
56 – 65 let	1	0	1
66 let a více	1	0	1

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	2	1	1
II. stupeň	2	0	2
III. stupeň	3	1	2
IV. stupeň	19	7	12
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v zlepšování standardu služeb pro klienty

Klientům jsou nabízeny výchovné a aktivizační činnosti, rozvíjející jejich stávající dovednosti, vč. pobytu ve stimulační místnosti, kde mohou relaxovat a rozvíjet jednotlivé smysly, především se zaměřením na rozvoj pohybových schopností, motoriky, kognitivních funkcí, upevňování sociálních a hygienických návyků. K volnočasovým aktivitám je využívána také terasa a přilehlá zahrada, kde jsou k dispozici záhony a v letních měsících i zahradní bazény. Na terase je využíván pro práci s klienty mobilní záhon, kde v letních měsících pěstujeme zeleninu, následně využívanou k vaření. Volnočasové aktivity jsou vždy přizpůsobeny aktuálním možnostem daného klienta, je kladen zásadní důraz na individuální přístup.

Prakticky denně jsou nabízeny činnosti v dílně pro volnočasové aktivity, kde je kladen důraz na rozvoj nejen pracovní a výtvarné schopnosti, ale také na rozvoj kognitivních funkcí, jako je vnímání, fantazie, představitivost, myšlení, pozornost a paměť.

Klienti mají možnost samostatné přípravy jednoduchých jídel v kuchyňce, o což je poměrně velký zájem.

V listopadu 2019 byl zakoupen interaktivní stůl, který nabízí klientům možnost zkvalitnění a zpestření jejich života a pobytu, a to prostřednictvím na míru vytvářených aplikací, které umožňují celé spektrum aktivit od zábavy, komunikaci, přes informační podporu po trénink kognitivních funkcí a různých individuálních a skupinových terapií. Interaktivní stůl doplňuje spektrum moderních technologií, které jsou pro práci s klienty využívány – počítačová sestava pro handicapované a interaktivní tabule.

Středisko pořádá různé formy zábavy, ať místního nebo regionálního charakteru, kdy mezi dlouhodobě nejoblíbenější patří:

Diskotéka pro handicapované

Již XVII. ročník proběhl 12. 9. 2019, akce se zúčastnili klienti a rodinní příslušníci z Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, z Domova sociálních služeb Litvínov, z Domovů sociálních služeb Háj a Nová Ves, z Domovů pro osoby se zdravotním postižením Vejprty a z Domovů sociálních služeb Kadaň a Mašťov. Pozvání také přijaly místní základní školy, mateřské školy a sdružení, které se zaměřují na handicapované osoby. Pravidelnými hosty byli i zástupci města Chomutova. Celkem se akce zúčastnilo cca 220 osob a součástí diskotéky bylo bohaté občerstvení a rozmanité soutěže.

Výtvarné setkání

Relativně mladou akcí je Výtvarné setkání, které letos završilo svůj III. ročník a setkání osob se zdravotním postižením na téma Svět pohádek se uskutečnilo 16. 4. 2019. Bylo pořádáno pod patronací statutárního města Chomutova a partnerem jako v předchozích letech bylo Městské gymnázium a základní škola Jirkov.



Den ve fitness

Tradiční, každoroční akce měla letos svůj XIII. ročník a vodní aktivity si užívali klienti z nedalekých domovů pro osoby se zdravotním postižením. Bylo pro ně za přispění zaměstnanců Aquasvěta Chomutov připraveno mnoho vodních disciplín a atrakcí a zúčastnilo se celkem 42 klientů s doprovody.

Spolupráce s dalšími subjekty

Spolupracujeme se ZŠ a MŠ 17. listopadu Chomutov a společně v rámci projektových dní vytváříme keramické výrobky. Naši klienti s Občanským sdružením Masopust dvakrát měsíčně navštěvují sociálně terapeutickou dílnu, v níž se seznamují s různými výtvarnými a pracovními technikami a navštěvují i cvičný byt, kde se učí a zdokonalují v domácích pracích, které následně využívají i v domově pro osoby se zdravotním postižením. Tyto návštěvy přispívají k jejich socializaci a podporují je v komunikaci s ostatními klienty.

Využíváme pozvání na akce pořádané jinými organizacemi – plesy, Vejprtský Radovánek, diskotéka s Maxipsem Fíkem apod.

Pro klienty jsou dvakrát v měsíci zajištěny návštěvy canisterapeutického týmu. V průběhu roku jezdíme na výlety, do divadla, do kina, na výstavy, plesy, sportovní a jiné akce, na které jsme pozváni.

V roce 2019 pokračovala spolupráce s Euroinstitutem, který je zaměřen na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Naši klienti se zúčastňují výuky, jež je cílena na provozní služby – úklid a výpomoc, ale také na drobné kuchařské dovednosti.

Projekty pro zlepšování života klientů

V roce 2019 v rámci projektu "Modernizace pobytových zařízení ve správě Sociálních služeb Chomutov - Domov pro osoby se zdravotním postižením", financovaného z programu 013 310 Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2022, byla ukončena instalace elektronické požární signalizace, která zajistí větší bezpečnost v budově a instalace klimatizace a stavební změna dispozic dvou místností.

Postupně naplňujeme parametry materiálně-technického standardu pro pobytové služby, které zveřejnilo MPSV ČR.

Zvyšujeme soukromí stávajících uživatelů, tím vytváříme prostředí, které se co nejvíce přibližuje domácímu prostředí.

Na základě podmínek projektu "Modernizace pobytových zařízení ve správě Sociálních služeb Chomutov - Domov pro osoby se zdravotním postižením", financovaného z programu 013 310 ROZVOJ A OBNOVA MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ ZÁKLADNY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2016-2022, nesmí být po dobu 10 let v rámci udržitelnosti projektu snížena kapacita pod 28 klientů. Doba udržitelnosti končí 28. 5. 2029.

V květnu 2019 byla ukončena instalace klimatizace v celé budově COZP Písečná. Na jaře 2019 byla dokončena první část projektová dokumentace ke stavebním úpravám ve službě.

Zvyšování soukromí klientů je řešeno změnou dispozic pokoje a plánovaným přepažováním ložnic. Na jaře 2019 byla dokončena první část projektová dokumentace ke stavebním úpravám ve službě. Postupně se jednotlivé pokoje oddělí chodbami a nebudou již průchozí. Stavební práce budou probíhat ještě v průběhu příštího roku, za provozu a budou závislé na finančních možnostech organizace.

Ke konci roku 2019 byla vybrána firma na přepažení prvního pokoje na odd. B a práce započnou v lednu 2020.

Obnova nábytku a pomůcek pro klienty

- Zakoupeny nové pomůcky v rámci sebeobslužného programu.
- Zakoupeny ochranné polstrování postranic lůžek.
- Zakoupeno 12 ks speciálních židlí pro handicapované osoby.
- Zakoupena 2 polohovací lůžka.
- Zakoupeny 4 servírovací jídelní stolky.
- Zakoupena 1 aktivní antidekubitní matrace.
- Zakoupen nábytek do rehabilitace.
- Zakoupena sprchovací židle.
- Zakoupen nábytek na Domov pro osoby se zdravotním postižením Písečná – komody, skříně, jídelní stoly, židle do dílny pro volnočasové aktivity atd.

Úpravy střediska

- Celá budova byla na podzim vymalována.
- DSOZP Písečná byl přestěhován do nových prostor v přízemí.

Podpora soběstačnosti a samostatnosti uživatelů

V listopadu 2019 byl zakoupen interaktivní stůl, který nabízí klientům možnost zkvalitnění a zpestření jejich života a pobytu, a to prostřednictvím na míru vytvářených aplikací, jež jim umožní široké spektrum aktivit – od zábavy, komunikaci, přes informační podporu po trénink kognitivních funkcí a různých individuálních a skupinových terapií.

Obnova zázemí pro pracovníky

Byly zakoupeny nové konferenční židle do šatny zaměstnanců, celé středisko včetně zázemí pracovníků bylo vymalováno.

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2020 bude prioritou další obnova stávajícího vybavení střediska, které bude mít vliv na zvýšení kvality péče o klienty a také na estetiku vnitřního prostředí, jež je nedílnou součástí pozitivního vnímání života.

Záměrem je nové uspořádání vnitřního prostor budovy s cílem dosáhnout maximálně možné úrovně soukromí pro jednotlivé klienty. Již v roce 2019 byla zpracována projektová dokumentace ke stavebním úpravám, díky čemuž se postupně jednotlivé pokoje oddělí chodbami a nebudou již průchozí. Stavební práce budou probíhat také v roce 2020 a budou realizovány za plného provozu střediska. Realizace závisí na finančních možnostech organizace, první část úprav bude zahájena v lednu 2020.

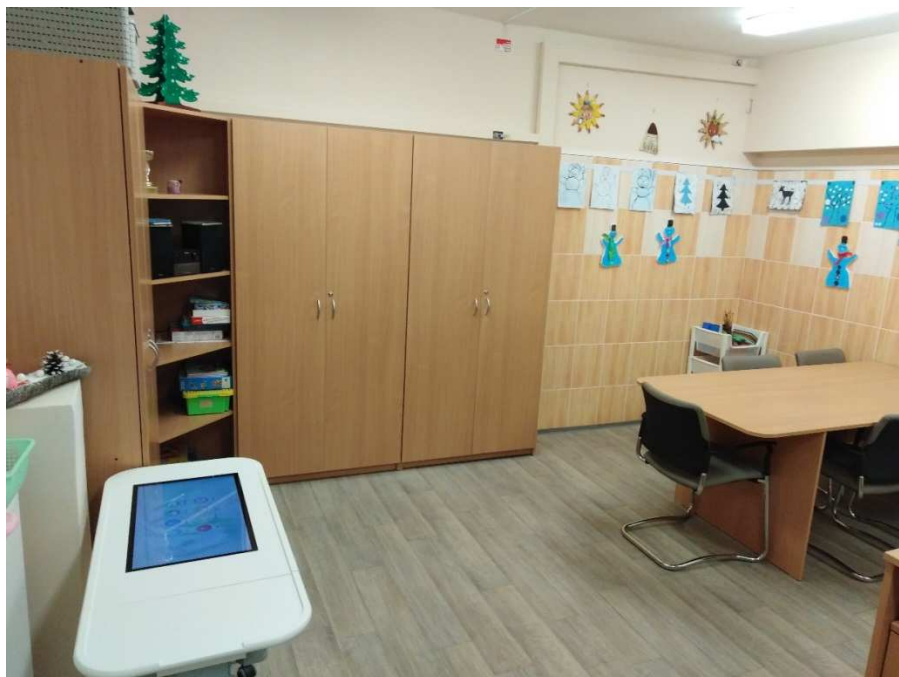
Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Druh služby:	denní stacionáře
Identifikátor:	4810034
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením osoby s kombinovaným postižením
Věková kategorie:	dorost (17 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Okamžitá kapacita:	10 osob

Služba je poskytována v prostorách budovy Centra pro osoby se zdravotním postižením Písečná, kde je stavebně komplexně oddělená část pro Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Písečná (DSOZP Písečná).

Klienti mají k dispozici velkou hernu v přízemí budovy, volný čas mohou trávit také ve stimulační místnosti nebo v rozlehlé zahradě, která zařízení obklopuje.

V roce 2019 byl denní stacionář přestěhován do nových prostor, které lépe vyhovovaly potřebám a režimu denního stacionáře.



Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy
počet klientů k 1. 1. 2019	9	6	3
přijato	1	0	1
ukončen pobyt	0	0	0
přestěhováno	0	0	0
počet klientů k 31. 12. 2019	10	6	4

věk	celkem	muži	ženy
13 - 18 let	0	0	0
19 - 25 let	1	1	0
26 - 35 let	5	2	3
36 - 45 let	2	1	1
46 - 55 let	1	0	1
56 – 65 let	1	1	0

příspěvek na péči	celkem	muži	ženy
I. stupeň	0	0	0
II. stupeň	1	1	0
III. stupeň	1	1	0
IV. stupeň	8	3	5
bez příspěvku na péči	0	0	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

DSOZP Písečná má stanovený na každý den v týdnu jiný druh činnosti – tělesnou, hudební, výtvarnou, rozumovou a literární. Do těchto aktivit jsou klienti zapojováni dle svých individuálních schopností a dovedností.

Pro uvolnění a relaxaci je v k dispozici plně vybavená stimulační místnost s možností aromaterapie a poslechu relaxační hudby.

Při denních aktivitách pracují klienti i se speciálně upraveným počítačem, interaktivní tabulí a stolem. K dispozici je rozlehlá zahrada, již naši klienti i jejich návštěvy často využívají nejen k volnočasovým aktivitám a hrám, ale i k odpočinku. K dispozici je také ergozáhon, o který se klienti celoročně starají.

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2020 bude prioritou dokončení stavebních úprav sociálního zázemí a samostatné šatny, čímž bude zajištěno větší soukromí a pohodlí klientů. Nově budou mít také k dispozici samostatnou šatnu, druhou denní místnost a sociální zázemí.

Azylový dům Písečná

Druh služby:	azylové domy
Identifikátor:	8611619
Cílová skupina:	osoby bez přístřeší osoby v krizi
Věková kategorie:	bez omezení věku – do 18 let pouze se zákonným zástupcem
Kapacita:	50 osob (34 dospělých, 16 dětí)

Azylový dům Písečná (AD Písečná) poskytuje pobytovou sociální službu na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Ubytování se poskytuje zpravidla na dobu jednoho roku.

Prostřednictvím této služby organizace umožňuje osamělým ženám, mužům, matkám/ženám s dětmi a rodinám řešit vlastní krizovou situaci a pomáhat snižovat závislost na systému sociální podpory a pomoci. Snahou je upevnit schopnosti a dovednosti klienta, aby se dokázal začlenit zpět do pracovního procesu a dosáhl na vlastní bydlení. Dalším cílem je zvýšit jeho samostatnost, sebevědomí, odpovědnosti a také posílit rodičovské kompetence.

Služba je plánována individuálně s důrazem na využití klientových možností, místních zdrojů a přirozených sociálních sítí, což uživatelům sociální služby v azylovém domě umožňuje rozhodovat o dalším způsobu a směřování svého života.

Základní údaje o klientech

ukazatel	celkem	muži	ženy	děti
počet klientů k 1. 1. 2019	17	7	7	3
přijato	63	27	16	20
ukončen pobyt	50	25	18	7
počet klientů k 31. 12. 2019	31	10	9	12

věk	celkem
do 6 let	8
7 - 12 let	3
13 - 18 let	1
19 – 26 let	0
27 - 65 let	19
66 a více let	0

Aktivity v oblasti zlepšování standardu služeb pro klienty

Pracovníci azylového domu napomáhají klientům především v těchto oblastech:

- zprostředkování kontaktů – poskytnutí spojení na doplňkové a navazující služby, instituce, úřady, lékaře apod.,
- upevňování kontaktů s rodinou a blízkými,
- pravidelná aktivizace klientů – získávání znalostí a dovedností nejen pro účel uplatnění na trhu práce, ale také pro běžný život,
- optimalizace životního stylu,
- posilování rodičovských kompetencí.

V souvislosti s výše uvedeným pracovníci AD Písečná pro klienty organizují pravidelné aktivizační programy s předem stanovenými tématy, zaměřenými na mezilidské vztahy, sociální a dluhovou problematiku (ve spolupráci se Sociální poradnou Kamenná), etiku, domácí rozpočet apod.

Dále jsou klienti motivováni k účasti na volnočasových aktivitách, které mohou usnadnit jejich začlenění do společnosti po ukončení pobytu v azylovém domě. Volnočasové aktivity pro děti pak probíhají formou her, jsou zaměřeny na rozvoj motoriky, logického myšlení a dalších dovedností.

Klienti mají možnost využívat osobní počítač s přístupem na internet, zejména pro hledání zaměstnání a samostatného bydlení, dále je jim k dispozici menší místní knihovna a společenská – aktivizační místnost.

Azylový dům Písečná spolupracuje s:

- Úřady práce ČR,
- Magistrátem města Chomutova, především s odborem sociálních věcí – OSPOD,
- Policií ČR,
- Městskou policií Chomutov,
- Člověkem v tísní, o. p. s., Chomutov,
- Fondem ohrožených dětí Chomutov,
- K-centrem Chomutov,
- Školskými institucemi, především v rámci exkurzí a praxí žáků/studentů.

Do roku 2022 bude probíhat spolupráce s ÚP ČR v rámci projektu s názvem Společně to dokážeme v Ústeckém kraji. Na tomto projektu spolupracujeme již od roku 2016 a tento cílí na osoby ohrožené sociální exkluzí a splňující minimálně dva z těchto požadavků:

- evidence na ÚP ČR delší než 12 měsíců nebo opakovaná dlouhodobá evidence,
- nízká úroveň vzdělání,
- příjem dávek hmotné nouze.

Do projektu se z řad klientů azylového domu zapojila jedna osoba, a to konkrétně do poradenských a motivačních aktivit. Je zde mají možnost rekvalifikace, absolvovat práci na zkoušku a nakonec může být zprostředkováno vhodné zaměstnání.

Velmi úspěšná je spolupráce s chomutovskou noclehárnou, kterou zaštiťuje společnost K srdci klíč a s potravinovou bankou Charita Česká republika.

V roce 2019 bylo otevřeno nové a kompletně vybavené oddělení pro tři rodiny s dětmi, čímž došlo ke zvýšení kapacity služby z původních šestatřiceti na padesát osob. Akce byla financována z Integrovaného regionálního operačního programu a projektu statutárního města Chomutova „Azylový dům pro rodiny s dětmi – rekonstrukce a vybavení“ č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_056/0008442.

Pracovníci AD Písečná se průběžně snaží vylepšovat prostředí pro klienty, a tak byla v roce 2019 dovybavena např. společenská – aktivizační místnost, do které byly zakoupeny vestavěné skříně, stoly a židle. Nově vzniklé oddělení rodin bylo doplněno o dětské obrázky, koupelnové židličky, potřebnou elektroniku do kuchyní (šlehač, mixér, toustovač...), a také byly do dvou pokojů pořízeny stoly a židle. Na zbývající oddělení byla zakoupena potřebná elektronika a pro všechny klienty bylo zbudováno nové venkovní posezení.

V tomto roce také proběhlo komplexní vymalování prostor azylového domu.

Předpokládaný vývoj služby

V roce 2019 odstartovala realizace projektu z ESF Azylový dům Písečná – rozvoj služby, jehož cílem jsou aktivity spojené s uspokojováním potřeb osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených. Projekt je zaměřen na aktivity motivující osoby z cílové skupiny ke vstupu na trh práce a schopnost si práci udržet.

Projekt je koncipován na dobu tři let s ukončením v prosinci 2021 a po celou dobu jeho trvání bude sociální služba azylový dům finančně saturována z operačního programu s povinnou účastí zřizovatele.

V rámci projektu se klienti s pracovním konzultantem učí, jak sepsat životopis, připravit se na pracovní pohovor, jak si hledat práci a udržet si ji, jak zvýšit své pracovní návyky atd.

Odborné sociální poradenství Kamenná

Druh služby: odborné sociální poradenství

Identifikátor: 6315827

Cílová skupina: osoby v krizi

Věková kategorie: dorost (16 – 18 let)

mladí dospělí (19 – 26 let)

dospělí (27 -64 let)

mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

Okamžitá kapacita: 5

Sociální služby Chomutov poskytují klientům široké odborné sociální poradenství, a to Sociální poradnou Kamenná. Služby poradny jsou kvalifikované, bezplatné a mohou být také anonymní. Odborné sociální poradenství se zaměřuje na osoby, které se ocitly v dluhové pasti, v partnerské či manželské krizi, s nelátkovými závislostmi, případně se potýkají s jinou nepříznivou životní situací (např. úmrtí).

V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku a podporují jej při hledání reálných postupů k řešení.

Odborné sociální poradenství je klientům poskytováno v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, a to v následujících oblastech:

- sociálně právní poradenství,
- poradenství dluhové, finanční a právní,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot),
- partnerské, manželské a rodinné poradenství,
- poradenství u nelátkových závislostí,
- poradenství pro seniory,
- poradenství pro pozůstalé,
- pomoc osobám ohroženým domácím násilím.

Od ledna roku 2018 je realizován tříletý projekt „Poradíme Vám“, který získal finanční prostředky z Operačního programu Zaměstnanost a byl jedním z podpořených projektů ve výzvě č. 52. V souvislosti s tímto projektem došlo v roce 2018 k navýšení personální kapacity poradny, sociální pracovníci jsou tak schopni ve stejný čas obsloužit celkem 5 klientů. Klíčovou aktivitou je podpora sociální služby rozšiřující svou kapacitu o pracovníky odborného sociálního poradenství v oblasti zadluženosti jako primárního problému a poradenství v oblasti sociálně právní, mezilidských vztahů a poradenství pro pozůstalé jako problému sekundárního.

V roce 2019 využilo služeb Sociální poradny Kamenná celkem 1 441 klientů. Z celkového počtu klientů přišlo do poradny 852 žen a 589 mužů, s nimiž bylo uskutečněno celkem 5 049 kontaktů a intervencí, tedy o 1 169 více než v roce 2018. Opětovně bylo zaregistrováno, že v uplynulém roce využili služeb poradny také klienti ze vzdálenějších regionů.

Nejvíce kontaktů a intervencí bylo uskutečněno v oblasti dluhové problematiky, kdy klienti požadovali pomoc především při vypracování návrhu na povolení oddlužení. Za účelem řešení dané problematiky proběhlo 1860 setkání.

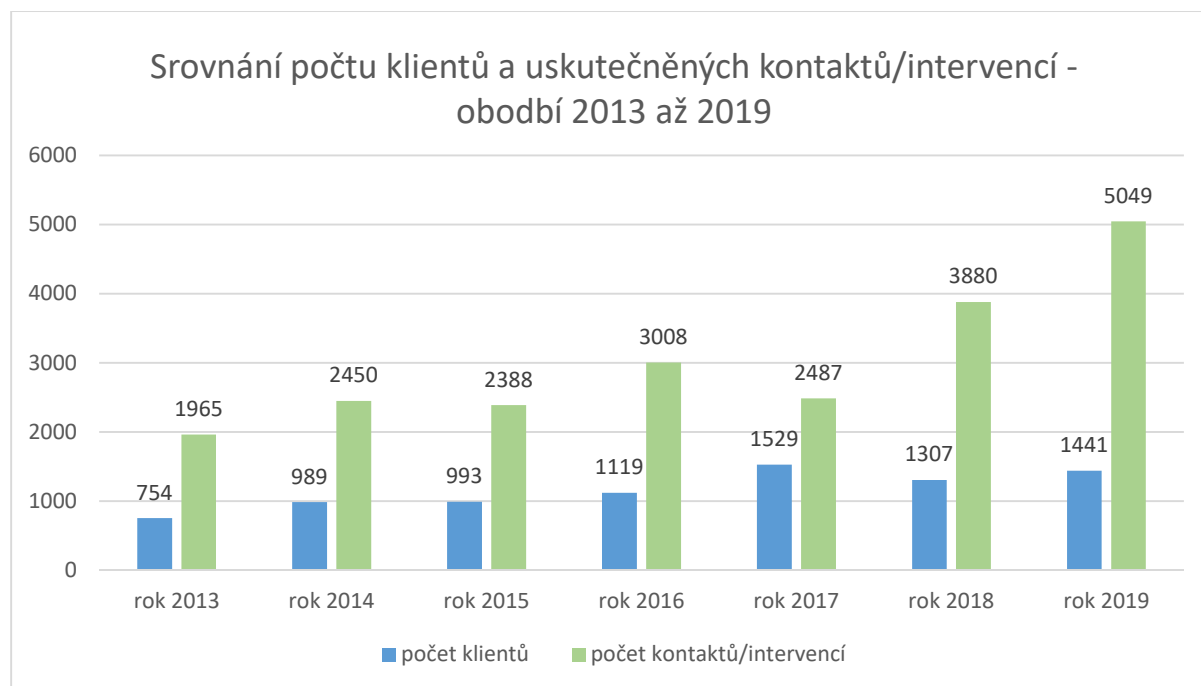
V oblasti sociálně právního poradenství je evidováno 1099 setkání.

S cílem řešit partnerskou, manželskou a rodinnou problematiku bylo zrealizováno 47 setkání. Právních služeb klienti sociální poradny využili celkem 173krát.

Externí spolupráce s Intervenčním centrem Ústí nad Labem, jehož pracovníce v prostorách Sociální poradny Kamenná poskytují služby osobám ohroženým domácím násilím, v uplynulém roce nadále pokračovala.

Během roku 2019 sociální pracovníci zaměřili pozornost na rozsáhlou propagaci služby, a to především formou přednášek a workshopů v regionálních institucích, organizacích a médiích. Tou nejvýraznější bylo hostování v živém vysílání rádia Český rozhlas Sever, kde bylo vždy jedenkrát měsíčně diskutováno o zajímavých i palčivých tématech týkajících se našich životů.

Další aktivitou bylo lektorování odborných kurzů v oblasti dluhové problematiky v rámci projektu „Podpora sociálního začleňování pro oblast sociálního bydlení, dluhové problematiky a podpory ohrožených rodin“, který má ve své kompetenci Magistrát města Chomutov, Odbor sociálních věcí, Oddělení terénní sociální práce.



Budova sociální poradny je od poloviny roku 2018 po kompletní rekonstrukci, disponuje tedy novým vybavením, jež je uzpůsobeno potřebám sociálních pracovníků, kteří se každodenně setkávají a pracují s osobami nacházejícími se v nepříznivé životní situaci a jež se zaměřují také na přednáškovou činnost, a to především na témata z oblasti dluhové problematiky. V průběhu roku 2019 docházelo především k dotváření vnitřního prostředí poradny, a to formou nákupu a instalace dekoračních předmětů.

Také knihovna byla obohacena o nové odborné a zajímavé publikace potřebné pro kvalitní poskytování sociální služby z hlediska aktuálních a ucelených informací, které jsou předávány v každodenní praxi s klientelou.

Předpokládaný vývoj služby

Dne 31. 12. 2020 bude realizace projektu „Poradíme Vám“ ukončena, a proto budou v průběhu roku 2020 probíhat jednání týkající se Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje a možnosti ponechání stávající navýšené kapacity služby ze tří na pět sociálních pracovníků.

Dětské skupiny Kamenná

Název střediska:	Sociální centrum Kamenná – Dětské skupiny Kamenná
Adresa:	Kamenná 5164, 430 04 Chomutov 4
Kapacita dětské skupiny:	Dětská skupina Kamenná - Vilík – 15 dětí Dětská skupina Kamenná - Májá – 22 dětí
Věková hranice:	děti od 1 roku do 3 let
Provozní doba:	pondělí – pátek od 5:30 – 18:30 hod.

Dětské skupiny Kamenná jsou určeny pro děti od jednoho roku do tří let věku. Na základě pravidel schválených zřizovatelem jsou dětské skupiny určeny pro děti s trvalým bydlištěm v obcích s rozšířenou působností Chomutov (dále ORP Chomutov) nebo jejichž rodiče mají pracoviště v ORP Chomutov.

Dětská skupina Vilík

stav k 1. 1. 2019	14 dětí
počet přijatých dětí v roce 2019	12 dětí
počet ukončení v roce 2019	11 dětí
stav k 31. 12. 2019	15 dětí

Dětská skupina Májá

stav k 1. 1. 2019	18 dětí
počet přijatých dětí v roce 2019	25 dětí
počet ukončení v roce 2019	23 dětí
stav k 31. 12. 2019	20 dětí

Od dubna 2019 jsou Dětské skupiny Kamenná spolufinancovány z Evropského sociálního fondu operačního programu Zaměstnanost a z tohoto důvodu mohou být do dětských skupin přijímány děti, jejichž rodičům umístění do podpořeného zařízení pomůže s jejich uplatněním na trhu práce. Musí být tedy splněno, že minimálně jeden z rodičů dítěte je zaměstnán, vykonává samostatně výdělečnou činnost, nebo studuje či je účastníkem akreditovaného rekvalifikačního kurzu, nebo pokud je nezaměstnaný, tak si zaměstnání hledá.

Dětská skupina Vilík je umístěna v přízemí budovy a je určena pro 15 dětí. Zahrnuje hlavní prostor herny, který slouží zároveň jako pracovna a jídelna. Dále je zde situována ložnice, šatna dětí, sociální zařízení pro děti, stimulační místnost a přípravná pro servírování stravy. V přízemí se dále nachází sklad prádla a pomůcek, oba slouží celé budově. Součástí přízemí budovy je také kancelář a nezbytné sociální zařízení pro zaměstnance.

Dětská skupina Mája je umístěna v patře budovy a její kapacita je 22 dětí. Zahrnuje hlavní prostor herny, který slouží zároveň jako pracovna a jídelna. Dále je zde situována ložnice, šatna dětí, sociální zařízení pro děti a přípravná pro servírování stravy. V patře se dále nachází šatna s denní místností pro zaměstnance a nezbytné sociální zařízení.

Horní patro je kromě schodiště zpřístupněno výtahem umístěným ve vstupní přístavbě.

Součástí zařízení je společná upravená zahrada s pískovištěm a dětskými atestovanými herními prvky.

Děti jsou do dětských skupin přijímány především na počátku školního roku a dále pak v průběhu celého roku dle volné kapacity. U nově nastupujících dětí probíhá adaptace, při níž se seznamují s novým prostředím, činnostmi a ostatními dětmi.



Aktivity v oblasti zlepšování standardu služby pro klienty

V dětských skupinách se pracovníci zaměřují na rozvoj dítěte ve všech oblastech psychosociálního a fyzického vývoje. Je dbáno na rozvoj jazykových a komunikativních schopností a dovedností, slovní zásoby. Pracovníci pomáhají rozvíjet jemnou a hrubou motoriku, posilují koncentraci dětí, jejich pozornost, fantazii, tvořivost, paměť a další kreativní činnosti. U dětí je podporován rozvoj sebeobsluhy a samostatnosti při péči o sebe sama, jsou

připravovány na přestup do mateřské školy. Je respektován věk a individuální potřeby dětí, je napomáháno k jejich uspokojování. V průběhu dne je vyváženě zastoupena řízená a volná činnost, skupinová i individuální, pobyt venku a odpočinek.

Pro děti jsou připravovány a zajišťovány různé akce, např. divadelní představení, karnevaly, různé soutěže, besídky, společné tvoření s rodiči. Zajímavou, netradiční a velmi oblíbenou aktivitou je Cvičení s jogínkou Káťou.

Budova dětských skupin je od poloviny roku 2018 po kompletní rekonstrukci, disponuje převážně novým vybavením, které je uzpůsobeno potřebám dětí, k dispozici mají dostatek různorodých pomůcek, které rozvíjí dětskou kreativitu, aktivitu, zručnost a nenásilně motivují k novému poznání a k osobnímu rozvoji. V průběhu roku 2019 docházelo především k dotváření prostředí formou nákupu a instalace dekoračních předmětů, hraček, didaktických a edukačních pomůcek, jídelních židliček a postýlek pro děti mladší dvou let.

Denně dochází k předávání informací o dítěti od pracovníků směrem k rodičům, je zde snaha o navázání vzájemného přátelského vztahu. Individuálně jsou konzultovány potřeby jednotlivých dětí, jsou domlouvány postupy ve výchově a způsoby řešení problémů. O dění v dětské skupině, aktivitách, pořádaných akcích a mimořádných událostech jsou rodiče informováni osobně, nebo prostřednictvím informační nástěnky.

Stravování je zajištěno stravovacím provozem Sociálních služeb Chomutov, přibližně v tříhodinových intervalech. Strava je plnohodnotná a odpovídá zásadám racionální stravy pro tuto věkovou skupinu. Děti nejsou do jídla nuceny, jsou podporovány a vedeny k samostatnosti při konzumaci, v případě potřeby je jim poskytnuta pomoc personálu. Standardně je po celý den zajišťován pitný režim.

Prodloužená provozní doba je individuálně domlouvána v průběhu celého dne dle potřeb rodičů.

Předpokládaný vývoj služby

V následujícím roce bude probíhat především vybavování interiéru a exteriéru, případně budou do režimu dětí zařazovány netradiční aktivity a pro rodiče vhodná přednášková činnost. Pozornost bude také v nemalé míře věnována dalšímu rozvoji pečujících osob především v oblasti vzdělávání. Cílem je úspěšně absolvovat Audit značky kvality pro obě dvě dětské skupiny a tedy značku kvality získat.

Sos doprava

Jako pilotní projekt byla v lednu 2019 cíleně spuštěna služba SoS doprava jako alternativa zajištění dopravy pro seniory, příp. pro zdravotně postižené osoby v rámci města Chomutova.

Služba usnadňuje přepravu seniorům a zdravotně postižených osob především k lékařům, na úřady, do knihovny, do škol apod. Služba není provozována za účelem zisku a její finanční zajištění je kryto z prostředků zřizovatele.

Od října 2019 v rámci vzájemné spolupráce byla služba poskytována i občanům města Jirkova, za podmínky, že město Jirkov bude na provoz služby přispívat určenou finanční částkou.

V roce 2019 tuto službu využilo celkem 1 128 osob, z toho 1 054 osob z Chomutova a 74 osob z Jirkova. Nejvíce navštěvovanými místy byly polikliniky, hřbitovy a úřady, či vzdělávací zařízení.

Předpokládaný vývoj organizace v následujícím období

Ve smyslu stavebním a rekonstrukčním by měl být následující rok poměrně klidnějším obdobím, neboť největší záměry probíhaly v právě hodnoceném roce a pro všechny zúčastněné představovaly enormní zátěž, od níž by bylo potřeba si trochu odpočinout.

V roce 2020 očekáváme dokončení naší nejrozsáhlejší investiční akce, a to rekonstrukce v DpS Písečná. Tím bude završena několikaletá snaha o vytvoření odpovídajícího sociálního zázemí v této službě. Statutární město Chomutov po dobu téměř tří let uvolňovalo finanční prostředky na její realizaci. Zároveň dojde ke kolaudaci elektronické požární signalizace, která úzce souvisí s prováděnou rekonstrukcí a je z hlediska bezpečnosti budov pro pobytové služby rozhodující.

Do finále v tomto roce vstupuje projekt Poradíme Vám, zaměřený na financování odborného sociálního poradenství ze zdrojů ESF. Po jeho ukončení pro nás bude prioritou získat dostatek finančních prostředků na provoz odborného poradenství ve stávající, tedy rozšířené podobě. Projekty Azylový dům Písečná – rozvoj služby, Provoz Dětské skupiny Vilík a Provoz Dětské skupiny Mája pokračují i v následujícím roce a všichni předpokládáme udržitelnost všech výše uvedených záměrů.

Samozřejmostí je zachování vysokého standardu poskytovaných služeb, proto organizace bude nadále hledat a uvádět do praxe nové přístupy a postupy v poskytování sociálních služeb s cílem tyto stále zdokonalovat a zkvalitňovat, a to nejen pro klienty, ale také pro zaměstnance. Kontinuální zvyšování kvality služeb je samozřejmý proces každé služby, která chce obstát v měřících odborné i laické veřejnosti. Je to velmi náročný požadavek, který lze realizovat jen za pomoci nejen zaměstnanců, ale i reálných podnětů z okolí.

S těmito cíli úzce souvisí i snaha získat maximální výši finančních prostředků z vhodných dotačních titulů, ať již ve formě státní dotace, či z prostředků zřizovatele, popřípadě z jiných vyhlášených záměrů.

Navázaná spolupráce s různými institucemi a dalšími subjekty je oboustranně prospěšná, je kladně přijímána, tudíž v ní budeme pokračovat a zároveň hledat cesty k jejímu rozšíření. Nadále se budeme podílet na tvorbě a realizaci strategických dokumentů na úrovni města, kraje i v celorepublikovém měřítku.

Velmi významným prvkem zůstává spolupráce se vzdělávacími institucemi na středoškolské i vysokoškolské úrovni, a to pro získávání odborně připravených zaměstnanců a pro jejich stabilizaci v našich službách. Chceme znovu usilovat o přiznání akreditace pro kvalifikační Kurz pracovníků v sociálních službách, abychom nejen využili lektorských kvalit některých našich zaměstnanců, ale především tuto možnost nabídli našim zaměstnancům i zájemcům z okolí.

Prioritou bude rovněž udržet kvalitní personální obsazení, neboť poskytování sociálních služeb je činnost velmi náročná a pro zaměstnance je potřeba vytvořit vhodné podmínky, které jim ji usnadní a ulehčí. Je to nesmírně náročný cíl, budou kladeny vysoké požadavky nejen přímo na zaměstnance, ale také na management organizace. V tomto směru budeme tedy podporovat studijní aktivity všech, kteří si vyberou obory odpovídající profesnímu zaměření Sociálních služeb Chomutov.

Globálním cílem pro rok 2020 je, aby organizace i nadále vystupovala v regionálním i celorepublikovém měřítku jako vysoce odborně erudovaná společnost, což se určitě podaří za vydatného přispění zaměstnanců, pochopení klientů a podpoře zřizovatele, statutárního města Chomutova.

Chomutov, únor 2020

Mgr. Alena Tölgová
ředitelka