

Veřejný závazek na rok 2024

Sociální poradna Palackého

Posláním Sociální poradny Palackého (dále jen SP Palackého) je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci. V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Cílová skupina (okruh klientů, kterým je sociální služba určena)

Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám v krizi. Současně se poradna zabývá i sociální prací s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Služba je poskytována osobám od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělým od 18 let – nad 80 let.

Cíl služby

V rámci poradenské činnosti působí pracovníci na klienty tak, aby byla podporována jejich aktivita a samostatnost, důraz je kladen zejména na to, aby byla podnícena motivace klientů k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v jejich nepříznivé sociální situaci.

Konkrétní cíle na rok 2024:

- pokračovat v pravidelné externí supervizi pro pracovnice poradny,
- pořádat přednáškovou činnost pro klienty a zaměstnance organizace, spolupracující subjekty,
- podílet se na hostování v živém vysílání rádia Český rozhlas Sever,
- publikovat odborné články v místním a regionálním tisku,
- podílet se na přípravě odborné konference,
- realizovat odborná setkání pro pracovníky poskytující dluhové a finanční poradenství a manželské a rodinné poradenství,
- rozvíjet doplňkové činnosti – např. službu Asistovaný kontakt.