

Veřejný závazek na rok 2022

Sociální poradna Kamenná

Posláním Sociální poradny Kamenná (dále jen SP Kamenná) je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci. V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Cílová skupina (okruh klientů, kterým je sociální služba určena)

Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám v krizi. Současně se poradna zabývá i sociální prací s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Služba je poskytována osobám od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělým od 18 let – nad 80 let.

Cíl služby

V rámci poradenské činnosti působí pracovníci na klienty tak, aby byla podporována jejich aktivita a samostatnost, důraz je kladen zejména na to, aby byla podnícena motivace klientů k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v jejich nepříznivé sociální situaci.

Konkrétní cíle na rok 2022

- ✓ poskytovat profesionální sociální služby prostřednictvím odborného přístupu pracovníků k uživatelům sociální služby, efektivní komunikace mezi uživateli a pracovníky,
- ✓ zajistit rozsáhlou propagaci činnosti SP Kamenná, včetně regionálních institucí a firem se záměrem zajistit prostřednictvím personalistů informovanost zaměstnanců,
- ✓ rozšířit přednáškovou činnost o nová témata pro zaměstnance organizace, případně pro klienty jednotlivých středisek organizace,
- ✓ spolupracovat intenzivněji s externím advokátem v souladu se zkvalitňováním úrovně poskytovaných služeb,
- ✓ pokračovat v pravidelné externí supervizi pro pracovnice poradny s cílem zvýšení kvality a efektivity jejich práce a prevenci profesního vyhoření,
- ✓ zajistit hostování sociálních pracovníků poradny v živém vysílání a zpravodajství rádia Český rozhlas Sever,
- ✓ zajistit přípravu a realizaci odborné konference,
- ✓ účastnit se odborných stáží a vzdělávacích akcí,
- ✓ prohlubovat a upevňovat spolupráci s jinými organizacemi ve prospěch klientů i pracovníků,
- ✓ rozvíjet a propagovat doplňkové činnosti – asistovaný kontakt, on line kontakt,
- ✓ vytvářet podmínky pro získání značky kvality.