

Zkrácená verze předpisu Sociálních služeb Chomutov, p. o.

č. 26 – Kamerový systém SoS Chomutov

(včetně ochrany osobních údajů)

I. Úvodní ustanovení

Tato metodika stanovuje zásady používání kamerového systému Sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace (dále SoS Chomutov).

Účelem umístění kamer je snímání pohybu osob v objektech organizace vně i uvnitř bez i s ukládáním záznamu, záznamy nejsou archivovány.

II. Provozování kamerového systému a ochrana osobních údajů

SoS Chomutov, se sídlem Písečná 5030, 430 04 Chomutov, IČ: 46789944, jakožto správce osobních údajů, se zřetelem k provozování kamerového systému, mají zpracované informace o specifikovaném shromažďování a zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

1. Informace o provozování kamerového systému se záznamem

Domov pro seniory (dále DpS Písečná)

DpS Písečná v současné době provozuje kamerový systém se záznamem za účelem zajištění ochrany života, zdraví, bezpečnosti a majetku klientů, zaměstnanců, návštěvníků, jakož i majetku organizace. Kamerový systém DpS Písečná obsahuje v této chvíli celkem 12 kamer.

Venkovní kamera u vchodu zabírá pouze prostor vstupu do areálu DpS Písečná, a to prostory vstupu do budovy, část parkoviště a komunikace. Úhel záběru monitorovacích kamer je nastaven tak, aby neumožňoval pozorování detailů, anebo tělesných rysů, které nejsou relevantní z hlediska výše specifikovaného účelu.

Kamerový systém pořizuje pouze vizuální záznam. Záznamy jsou uchovávány ve smyčce v NVR (síťový videorekordér), přičemž se mažou vždy po 7 dnech ode dne pořízení záběru (jedná se o tzv. automatickou časovou smyčku). Záznamové zařízení se nachází v uzamčených prostorách ve 4. patře DpS Písečná. Monitorovací zařízení se nachází ve spísovně, uzamčené místnosti naproti recepci DpS Písečná.

Bez zadání přístupového hesla není možno získat přístup k záznamům ani jakkoliv upravovat konfiguraci či záznamy. Síť, jež používají kamery a NVR, je v uzavřené počítačové síti, která není přístupná z internetu. Archivace vizuálního záznamu pořízeného kamerovým systémem se neprovádí, ledaže by se jednalo o případ, kdy je archivace vizuálního záznamu potřebná

z důvodu ochrany oprávněných zájmů SoS Chomutov či subjektů údajů. Rozumí se tím zejména uplatňování a ochrana zájmů SoS Chomutov, domova pro seniory či subjektu údajů v případném správním, soudním či jiném řízení.

K vizuálním záznamům pořízeným kamerovým systémem na DpS Písečná má přístup vedoucí střediska (omezená práva), příp. jeho zástupce, ředitelka organizace (plná práva) a pracovník servisní společnosti DATASOFT spol. s.r.o. (plná práva - pouze po předchozí žádosti od ředitelky organizace).

S ohledem na ochranu osobních údajů je ředitelka organizace vždy informována o přístupu k záznamům.

Centrum pro osoby se zdravotním postižením Písečná

Kamerový systém pořizuje vizuální záznam části společného prostoru zahrady ve směru od DpS Písečná.

Záznamy jsou uchovávány ve smyčce v NVR (síťový videorekordér), přičemž se mažou vždy po 7 dnech ode dne pořízení záběru (jedná se o tzv. automatickou časovou smyčku). Záznamové zařízení se nachází v uzamčených prostorách ve 4. patře DpS Písečná. Monitorovací zařízení se nachází ve spisovně, uzamčené místnosti naproti recepci DpS Písečná. Bez zadání přístupového hesla není možno získat přístup k záznamům ani jakkoliv upravovat konfiguraci či záznamy.

K vizuálním záznamům pořízeným kamerovým systémem na DpS Písečná má přístup vedoucí střediska DpS Písečná (omezená práva), příp. jeho zástupce, ředitelka organizace (plná práva) a pracovník servisní společnosti DATASOFT spol. s.r.o. (plná práva - pouze po předchozí žádosti od ředitelky organizace).

S ohledem na ochranu osobních údajů je ředitelka organizace vždy informována o přístupu k záznamům.

Sociální centrum Písečná

(azylový dům, ředitelství organizace, středisko doprava a údržba)

Kamerový systém pořizuje pouze vizuální záznam. Záznamy jsou uchovávány ve smyčce v NVR (síťový videorekordér), který se nachází v uzamčených prostorách recepce SC Písečná, přičemž se mažou vždy po 7 dnech ode dne pořízení záběru (jedná se o tzv. automatickou časovou smyčku).

Bez zadání přístupového hesla není možno získat přístup k záznamům ani jakkoliv upravovat konfiguraci či záznamy. Uzavřená počítačová síť, již používají kamery a NVR, není přístupná z internetu.

K vizuálním záznamům pořízených kamerami v SC Písečná má přístup pouze specializovaná firma, která do záznamů vstoupí pouze z podnětu vedoucího DÚ Písečná.

2. Okruh osobních údajů

SoS Chomutov zpracovává v souvislosti s provozováním kamerového systému vizuální záznam zachycující venkovní a vnitřní prostory uvedené v bodu č. II., tedy zpracovává vizuální záznamy, v nichž jsou zachyceny subjekty údajů (fyzické osoby, jichž se osobní údaje týkají), které se vyskytovaly ve výše specifikovaných prostorách.

Zpracování vizuálních záznamů je ze strany SoS Chomutov nezbytné pro účely ochrany svých oprávněných zájmů, jakož i jejích klientů a zaměstnanců. Těmito oprávněnými zájmy se rozumí zejména ochrana majetku organizace a jejích klientů a ochrana zdraví klientů a zaměstnanců SoS Chomutov.

Provozování kamerového systému respektuje zásadu minimalizace zásahů do soukromí klientů, neboť kamerový systém v SoS Chomutov je umístěn ve venkovních prostorech a chodbách, nikoliv v bytových jednotkách klientů či denních místnostech/kancelářích zaměstnanců. Provozováním kamerového systému tak nedochází k žádnému zásahu do soukromí, jak klientů, tak zaměstnanců.

3. Využívání kamerového záznamu

Vizuální záznamy, získané v souvislosti s provozováním kamerového systému, využívá SoS Chomutov pouze pro účely ochrany majetku svého a klientů, pro účely ochrany života, zdraví a bezpečnosti klientů, návštěvníků a zaměstnanců SoS Chomutov.

4. Správa kamerových záznamů

Osobní údaje zpracovává jako správce SoS Chomutov a může je zpřístupnit pouze oprávněným třetím subjektům, v souladu s platnými právními předpisy, zejména orgánům veřejné moci (např. Policii ČR atd.).

5. Doba zpracování kamerových záznamů

Kamerové záznamy jsou uchovávány ve smyčce v NVR (síťový videorekordér) po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení (jedná se o tzv. automatickou časovou smyčku). Po uplynutí této doby dochází k automatickému přepisu kamerového záznamu aktuálním kamerovým záznamem. Po uplynutí uvedené doby mohou být kamerové záznamy uchovávány pouze za účelem ochrany oprávněných zájmů SoS Chomutov či subjektů údajů, kterými se rozumí zejména uplatňování a ochrana zájmů SoS Chomutov, či subjektu údajů, v případném správním, soudním či jiném řízení.

6. Zabezpečení kamerových záznamů

SoS Chomutov používá vhodná technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů, jimiž jsou chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

Bez zadání přístupového hesla není možno získat přístup k záznamům ani jakkoliv upravovat konfiguraci či záznamy.

Síť, jež používají kamery a záznamové zařízení, není přístupná z internetu.

7. Práva subjektů údajů

Veškerá práva lze uplatnit tak, že kontaktujete správce na emailové adrese soschomutov@soschomutov.cz.

Stížnost je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka <http://www.uoou.cz>.

✓ Právo na přístup k osobním údajům

Toto právo umožňuje kdykoliv požádat správce o potvrzení, zdali jsou osobní údaje zpracovávány, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, po jakou dobu

budou zpracovávány, z jakého zdroje byly získány, zda dochází na základě zpracování k automatickému rozhodování, včetně profilování, a zda existuje právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku.

✓ **Právo na opravu osobních údajů**

Kdykoliv lze správce požádat o opravu či doplnění osobních údajů pro případ, že jsou nepřesné či neúplné.

✓ **Právo na výmaz osobních údajů**

Obsahem tohoto práva je povinnost vymazat osobní údaje pokud:

- a) již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) dojde ke vznesení námitek proti zpracování, přičemž neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování;
- c) zpracování je protiprávní;
- d) existuje zákonná povinnost vymazat osobní údaje.

✓ **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

V případě jakýchkoliv sporných otázek ohledně zpracování osobních údajů je povinnost omezit jejich zpracování, což znamená, že vybrané osobní údaje označíme a zajistíme, aby byly nadále zpracovány pouze jejich uložením, pokud nenastane některá z výjimek předpokládaná právními předpisy.

Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného může být například skutečnost, že:

- a) subjekt popírá přesnost osobních údajů;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt odmítá výmaz osobních údajů a žádá omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) nebo subjekt vznesl námitku proti zpracování osobních údajů.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování osobních údajů, omezení zpracování bude organizací neprodleně zrušeno.

✓ **Právo na námitky proti zpracování osobních údajů**

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námítky proti zpracování kamerových záznamů, které jsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněného zájmu.

Oprávněným zájmem SoS Chomutov se rozumí zájem na ochraně majetku organizace a života, zdraví a bezpečnosti klientů, návštěvníků a zaměstnanců.

SoS Chomutov není oprávněn nadále zpracovávat kamerové záznamy, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad osobními zájmy nebo právy, nebo pro určení, výkon, nebo obhajobu právních nároků.

Chomutov 1. 4. 2025

Mgr. Alena Tölgová v. r.
ředitelka