

## **Veřejný závazek na rok 2023**

### **Centrum denních služeb Bezručova**

**Posláním** pečovatelské služby je podpora či pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, nemoci či se ocitli v obtížné sociální situaci. S naší pomocí a podporou mohou klienti v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti.

#### **Cílová skupina (okruh klientů, kterým je sociální služba určena)**

Cílovou skupinou na základě registrace sociálních služeb jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi bez věkového omezení, kteří jsou občané města Chomutova.

#### **Cíl služby**

Cílem služby je zachování plnohodnotného a kvalitního způsobu života seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám s chronickým onemocněním a rodinám s dítětem/děťmi, kteří z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc, a to prostřednictvím kvalitní sociální služby, která bude individuálně přizpůsobena potřebám a požadavkům každého jednotlivého klienta, a která bude poskytována pouze na základě výslovné zakázky klienta takovým způsobem, aby byla respektována jeho důstojnost, zdravotní stav a v co největší míře podporována jeho samostatnost.

S naší pomocí může klient v domácím prostředí žít tak dlouho, dokud jeho zdravotní stav nebude vyžadovat nepřetržitou péči.

#### **Konkrétní cíle na rok 2023:**

- zkvalitnit pracovní zázemí pro pečovatelky;
- zlepšit evidování úkonů pomocí moderní technologie – chytré telefony, tablety;
- získat automobil pro lepší přesun pečovatelek ke klientům, a tím zjednodušit a zefektivnit práci všech pracovníků;
- informovat klienty o novinkách v pečovatelské službě prostřednictvím časopisu, který bude vycházet jednou za tři měsíce;
- vytvářet podmínky pro získání značky kvality.

Chomutov 1. 1. 2023