



Jak podat podnět nebo stížnost

zkrácená forma Obecného předpisu č. 54 pro uživatele služeb


Dětské skupiny Mája a Dětské skupiny Vilík




Písemně – prostřednictvím pracovníka služby, můžete volit i formu vlastního dopisu, v němž sdělíte svůj problém. Pokud je stížnost nutno řešit okamžitě, obraťte se na vedoucí služby. Lze také podat stížnost na ředitelství – manažerce kvality sociálních služeb, případně přímo ředitelce organizace.



Ústně – každý pracovník je povinen vaše problémy sepsat, vysvětlit případné nejasnosti a projednat další postup řešení daného problému.



Osobně doručit – vhodit do označené schránky v budově dětských skupin vpravo od hlavního vchodu a dále lze doručit do podatelny na ředitelství SoS Chomutov.



Elektronickou poštou – e-mailem zaslaným na adresu soschomutov@soschomutov.cz s vylíčením problému.

1. K jednání o podnětu či stížnosti máte možnost si pozvat rodinného příslušníka, osobu blízkou apod.
2. Stížnost může být také anonymní (nemusí být podepsaná), po jejím vyřízení je odpověď zveřejněna na nástěnce nad zmíněnou schránkou.
3. Ředitelka organizace, popř. manažerka kvality sociálních služeb vyřídí podnět nebo stížnost písemně stěžovateli ve lhůtě do 30 dnů.
4. V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, máte možnost obrátit se na následující instituce:
 - Magistrát města Chomutova, vedoucí Odboru sociálních věcí, Zborovská 4602, 430 28 Chomutov, tel. 474 637 234, www.chomutov-mesto.cz
 - Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 1, www.mpsv.cz
 - Kancelář Veřejného ochránce práv - ombudsman, Údolní 39, 602 00 Brno, www.ochrance.cz, pro podněty je na internetu uvedena adresa podatelna@ochrance.cz

Chomutov 2. 1. 2023

Mgr. Alena Tölgová, v. r.
ředitelka