Příloha č. 1 Standardu č. 3
www.soschomutov.cz

Informace pro zájemce/žadatele o sociální službu

- Azylový dům Písečná

Adresa: Azylový dům Písečná (dále AD Písečná)
Písečná 5030, Chomutov
Motto: „Pomůžeme vám najít novou cestu“

Posláním AD Písečná je prostřednictvím pobytové služby umožnit osamělým ženám, mužům, matkám/ženám s dětmi a rodinám s dětmi řešit vlastní nepříznivou situaci a pomáhat jim snižovat jejich závislost na systému sociální pomoci. Snahou je podpořit schopnosti a dovednosti klienta, aby se dokázal nejen začlenit zpět do pracovního procesu, získat samostatné bydlení, ale i zvýšit jeho samostatnost, sebevědomí, odpovědnost a posílit rodičovské kompetence. Služba je plánována individuálně, což uživatelům sociální služby v AD Písečná umožňuje rozhodovat o dalším způsobu a směřování svého života.

Cíl služby:
Cílem AD Písečná je opětovné začlenění uživatele sociální služby do běžného samostatného života ve společnosti za využití klientových možností, místních zdrojů a přirozených sociálních sítí.

Dalšími dílčími cíli jsou:
- zprostředkování kontaktů – poskytnutí kontaktů na doplňkové a navazující služby, instituce, úřady, lékaře apod.,
- upevňování kontaktů s rodinou a blízkými,
- pravidelná aktivizace klientů – skupinové aktivizační programy, aktivizační činnosti,
- základní podpora a pomoc při šetrném přístupu k energetickým a přírodním zdrojům – třídění odpadu, úspora energií, údržba venkovních i vnitřních prostor atd.

Cílová skupina muži, ženy, matky/ženy s dětmi (0-18 let) a rodiny s dětmi (0-18 let) nacházející se v nepříznivé sociální situaci, která je spojena se ztrátou bydlení (osoby bez přístřeší, osoby v krizi). Děti do 18 let jsou přijímány pouze se zákonným zástupcem.

Rodina:
1. Otec a matka s dětmi do 18 let
2. Partnerské páry s dětmi do 18 let

Kapacita 50 lůžek.
AD Písečná disponuje 16 vybavenými pokoji:
- v suterénu jsou 3 pokoje pro muže,
- v přízemí 5 pokojů pro matky/ženy s dětmi a 3 pokoje pro rodiny s dětmi,
- v prvním patře 5 pokojů pro ženy.

Všechny pokoje jsou standardně vybaveny. Na každém oddělení se nachází společenská místnost, společné sociální zařízení a kuchyňka s vybavením.
Podmínkou pro přijetí klienta do AD Písečná je vyplnění tiskopisu „Žádost o poskytnutí sociální služby – AD Písečná“ a tiskopisu „Vyjádření lékaře“, který vyplní ošetřující lékař.

U matek/žen s dětmi a u rodin s dětmi je třeba „Vyjádření lékaře“ od všech dětí, které budou s rodičem uvedeny v jeho žádosti o poskytnutí sociální služby.

Tyto tiskopisy lze získat:

- osobně v AD Písečná,
- na internetových stránkách organizace www. soschomutov.cz,
- od zaměstnanců Úřadu práce apod.

Vyplněné tiskopisy předá žadatel tam, kde je získal, popřípadě může odeslat na adresu:

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace
Písečná 5030
430 04 Chomutov

Žádost bude zapsána v podatelně organizace a zařazena odpovědným pracovníkem do evidence žadatelů.

V případě naplněné kapacity AD Písečná obdrží žadatel písemnou formou „Sdělení o zařazení do evidence žadatelů o AD Písečná“, ze kterého je patrné, pod jakým číslem je žádost vedena. Tiskopis bude žadateli předán při sociálním šetření po podání žádosti.

Jak je shora uvedeno, při sociálním šetření po podání žádosti, probíhá jednání se žadatelem, při kterém sociální pracovnice zjišťuje sociálně nepříznivou situaci žadatele o službu a potřebnost služby. Před nástupem do služby se zjišťuje aktuální situace žadatele o službu, sociální pracovnice projednává individuální nastavení služby.

Klienti jsou přijímáni na základě uvolněné kapacity, chronologicky, dle zařazení v evidenci žadatelů. Posouzení a rozhodnutí o přijetí se projednává v pracovním týmu dle potřeby. Pokud žadatel/zájemce neodpovídá cílové skupině, je odkázán na jiný typ sociální služby.

Obecné informace:

- Zájemce/žadatel o službu může azylový dům kdykoliv navštívit, bude proveden po příslušném oddělení.
- Klient se může zapojit do akcí konaných v zařízení i mimo něj. Volný čas věnuje svým zálibám, koníčkům individuálně nebo ve skupině za pomoci pracovníků azylového domu.
- Klienti mají možnost kontaktů s děním ve městě i mimo něj. Mohou se dobrovolně účastnit aktivizačních činností, mohou přijímat návštěvy.
- Klienti mají přístup k internetu v aktivizační místnosti.
- Návštěvy může klient přijímat v době 9:00 – 17:00 hod. v aktivizační místnosti, vždy s přihlédnutím k provozním možnostem místnosti. Každou návštěvu uživatel osobně vyzvedne a doprovodí zpět na recepci AD Písečná.
- Po dobu trvání služby je klientovi přidělen klíčový pracovník, na kterého se může obracet v rámci individuálního plánování, ohledně pobytu, v osobních či jiných záležitostech. Pokud si přeje klíčového pracovníka změnit, je mu v rámci možností vyhověno.
- Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb má klient možnost podávat vložením stížnosti do schránky, podáním stížnosti ústně, telefonicky apod. Toto upravuje předpis dané služby, včetně zkrácené verze, která je umístěna na viditelném místě domova.

Co klientům nabízíme:

- Vytváříme podmínky pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy.

- Poskytujeme ubytování zpravidla na 1 rok, v odůvodněných případech lze pobyt prodloužit.
- Umožnění celkové hygieny těla, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů.
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- Podporujeme klienty při vyřizování administrativních, právních, sociálních či osobních záležitostí.

S klientem je v době nástupu uzavřena Smlouva o poskytnutí sociální služby, která upravuje podmínky a rozsah poskytovaných služeb. U rodin s dětmi je zvlášť sepsána smlouva s matkou a dětmi a zvlášť sepsána smlouva s otcem dětí či partnerem matky.

Klientovi je po přijetí přidělen klíčový pracovník, který sestaví s klientem individuální plán průběhu služby, a to ve spolupráci s dalšími pracovníky v sociálních službách. Plán vždy vychází z možností a schopností klienta a na základě toho pak klient své potřeby a přání, s podporou a pomocí dalších osob (blízkých, klíčový pracovník aj.), realizuje.

Před nástupem do azylového domu zájemce/žadatel obdrží:
- Informace pro zájemce/žadatele o Azylový dům Písečná (příloha č. 1 Standardu č. 3).
- Smlouvu o poskytování sociální služby včetně platného ceníku dané služby.
- Domácí řád a Sankční řád Azylového domu Písečná.

Žádost bude vyřazena z evidence v případě:
- neaktuálních kontaktů na žadatele,
- nereagování na telefonická upozornění po dobu 6 měsíců,
- odmítnutí nástupu ze strany žadatele.

Zřizovatelem Sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace, jejíž součástí je AD Písečná, je Statutární město Chomutov.

Kontakt:
Pracovnice AD Písečná: 474 623 261, 725 820 281

Úhrada za pobyt:

- dospělý klient s dítětem	140 Kč/den	**4 200 Kč/měsíc**
- dítě	80 Kč/den	**2 400 Kč/měsíc**
- dospělý klient bez dítěte	170 Kč/den	**5 100 Kč/měsíc**

Klienti se řídí Domácím řádem AD Písečná, kde jsou uvedeny důležité informace. Domácí řád obdrží každý při nástupu do zařízení, je také k dispozici na každém oddělení azylového domu a v elektronické podobě na internetových stránkách www.soschomutov.cz

Chomutov 1. 8. 2023

Mgr. Alena Tölgová v. r.
ředitelka