

Informace pro žadatele o službu Sociální poradny Kamenná

Adresa: Sociální poradna Kamenná (dále SP Kamenná)
Kamenná 5164, 430 04 Chomutov

Motto: „Budeme průvodcem a rádcem při řešení Vašich problémů“

Posláním SP Kamenná je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci. V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Odborné sociální poradenství je poskytováno **osobám v krizi od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělým od 18 let – nad 80 let.**

Zájemce o službu může sociální poradnu navštívit od pondělí do pátku (mimo svátky) v čase od 08:00 do 17:00 hod. V případě nepřítomnosti sociálních pracovníků lze v uvedených hodinách volat na níže uvedená telefonní čísla.

Kontakty:

Vedoucí SP Kamenná:

- tel.: 725 958 894

Sociální pracovníce SP Kamenná:

- tel.: 728 897 523, 601 053 316, 601 053 229, 601 053 392, 601 053 375

Klientům je bezplatně nabízeno poradenství v následujících oblastech:

- sociálně-právní poradenství,
- dluhové a finanční poradenství,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot)
- partnerské, manželské a rodinné poradenství,
- poradenství pro pozůstalé,
- poradenství pro seniory,
- poradenství u nelátkových závislostí.

Dále je možné využít **služeb externích pracovníků** v podobě **advokáta** (právní poradenství) a **pracovníků intervenčního centra** (pomoc osobám ohroženým domácím násilím).

Zájemce o službu je ihned objednan na vzájemně smluvený termín, popřípadě zařazen do evidence a dle dohody objednan k příslušnému pracovníkovi.

Služba bezplatného advokáta je poskytována vždy v individuálních termínech 2x do měsíce v Sociální poradně Kamenná, je nutné se předem na daný termín objednat, a to prostřednictvím pracovníků SP Kamenná:

- tel. 728 897 523, 601 053 316, 601 053 229, 601 053 392, 601 053 375.

Ve spolupráci se SP Kamenná jsou služby advokáta poskytovány pouze **v rovině poradenství**, není tedy možné se nechat advokátem zastupovat nebo požadovat zpracování dokumentu.

V případě potřeby intervenčního centra je taktéž nutné provést objednání termínu, a to přímo u pracovníků intervenčního centra na **lince 475 511 811**. Pracovníci intervenčního centra se zájemcem udělají vstupní pohovor, na základě, kterého zájemci sdělí příslušný termín návštěvy, jež se odehrává v prostorách SP Kamenná.

Veškeré poskytované poradenství je zcela bezplatné. Poplatek je účtován pouze za tisk a kopírování dokumentů, a to 3 Kč/A4 jednostranně a 5 Kč/A4 oboustranně.

Klienti v SP Kamenná mohou vystupovat anonymně.

Avšak v případě, že klient poskytl pracovníkovi SP Kamenná jakékoliv doklady obsahující osobní identifikační údaje, či byly na přání klienta pracovníci sepsány dokumenty, v nichž se osobní data objevila, je klientovi předložen tiskopis s názvem **Souhlas uživatele sociální služby (klienta) se zpracováním osobních údajů a údajů zvláštní kategorie - GDPR**. Klient je požádán o důkladné přečtení tiskopisu a jeho následné vyplnění. V tomto případě totiž není možné, aby klient vystupoval anonymně.

Chomutov 3. 5. 2021

Mgr. Alena Tölgová v. r.
ředitelka

Tento dokument je k dispozici na internetových stránkách organizace www.soschomutov.cz a v prostorách Sociální poradny Kamenná.