

## Informace pro žadatele o službu Sociální poradny Palackého

**Adresa:** Sociální poradna Palackého (dále SP Palackého)  
Palackého 4505, 430 01 Chomutov

**Posláním** SP Palackého je prostřednictvím kvalitní, profesionální a efektivní sociální služby podpořit a pomoci osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci. V rámci odborného sociálního poradenství se pracovníci zaměřují na zjišťování rozsahu a charakteru nepříznivé sociální situace klienta, sledují příčiny jejího vzniku, pomáhají získat vhled do situace a podporují jej při hledání reálných východisek směřujících ke stabilizaci jeho sociální situace.

Odborné sociální poradenství je poskytováno **osobám v krizi od 16 let věku, za doprovodu zákonného zástupce a dospělým od 18 let – nad 80 let.**

Zájemce o službu může v případě využití ambulantní služby sociální poradnu navštívit od pondělí do pátku (mimo svátky). V pondělí od 8:00 do 13:00 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8:00 do 15:00 hodin, ve středu od 13:00 do 17:00 hodin a v pátek od 8:00 do 13:00 hodin.

V případě nepřítomnosti sociálních pracovníků lze v uvedených hodinách volat na níže uvedená telefonní čísla.

Terénní služba je poskytována každé pondělí od 13:00 do 17:00 hod, dále každou středu od 8:00 do 13:00 hodin. Sjednání terénní služby je možné buď telefonicky, nebo její potřeba může vyplynout při intervenci v ambulantní službě.

### Kontakty:

Vedoucí SP Palackého:

- tel: 702 299 706

Sociální pracovnice SP Palackého:

- tel.: 601 053 316    601 053 229    601 053 375

Klientům je bezplatně nabízeno poradenství v následujících oblastech:

- sociálně-právní poradenství,
- dluhové a finanční poradenství,
- bezplatné vypracování návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobní bankrot)
- partnerské, manželské a rodinné poradenství,
- poradenství pro pozůstalé,
- poradenství pro seniory,
- poradenství u nelátkových závislostí.

Poradenství je poskytováno ambulantní i terénní formou.

Je možné využít **služeb externího advokáta** (právní poradenství).

Tato bezplatná služba je poskytována vždy v individuálních termínech 2x do měsíce v Sociální poradně Palackého, je nutné se předem na daný termín objednat, a to prostřednictvím pracovníků SP Palackého:

- tel. 601 053 316, 601 053 229, 601 053 375

Ve spolupráci se SP Palackého jsou služby advokáta poskytovány pouze **v rovině poradenství**, není tedy možné se nechat jím zastupovat v rámci poradny nebo požadovat zpracování dokumentu.

**V případě potřeby intervenčního centra** je taktéž nutné provést objednání termínu, a to přímo u pracovníků intervenčního centra na **lince 475 511 811**. Ti se zájemcem udělají vstupní pohovor, na základě kterého sdělí příslušný termín návštěvy, jež se odehrává v prostorách Sociálního centra Kamenná, na adrese Kamenná 5164, 430 04 Chomutov.

**Veškeré poskytované poradenství je zcela bezplatné. Poplatek je účtován pouze za tisk a kopírování dokumentů, a to 3 Kč/A4 jednostranně a 6 Kč/A4 oboustranně.**

**Osoby v SP Palackého mohou vystupovat anonymně.**

V případě, že klient poskytl pracovníkovi SP Palackého jakékoliv doklady obsahující osobní identifikační údaje, či byly na jeho přání sepsány dokumenty, v nichž se osobní data objevila, je mu předložen tiskopis s názvem **Souhlas uživatele sociální služby (klienta) se zpracováním osobních údajů a údajů zvláštní kategorie - GDPR**. Klient je požádán o důkladné přečtení tiskopisu a jeho následné vyplnění. V tomto případě totiž není možné, aby vystupoval anonymně.

Chomutov 1. 11. 2023

Mgr. Alena Tölgová v. r.  
ředitelka

Tento dokument je k dispozici na internetových stránkách organizace [www.soschomutov.cz](http://www.soschomutov.cz) a v prostorách Sociální poradny Palackého.