

## Jak se bránit v případě, že jste neuváženě uzavřeli smlouvu po telefonu?

Každý, kdo bydlí, využívá dodávek elektřiny, plynu nebo obojího. Může dojít k situaci, kdy vás bude dodavatel energií kontaktovat s dotazem na spokojenost služeb, které u něj využíváte. Nenápadně vám nabídne jiný, pro vás výhodnější produkt s vidinou ušetření výdajů za energie. V případě, že budete souhlasit, dojde ke změně stávající smlouvy. A tady přicházejí první úskalí. Jedním z nich může být uzavření

smlouvy na dobu určitou, ze které je problém se později vyvázat, neboť předčasné ukončení bývá spojeno s poměrně vysokou pokutou.

Často dodavatel pošle kurýra se smlouvou, který často psychickým nátlakem trvá na podpisu smlouvy z důvodu telefonického uzavření. Je možné takovou smlouvu ukončit? Smlouvy uzavřené distančně, tzv. na dálku (po telefonu, při převzetí od kurýra apod.)

je možné ukončit. Lhůta pro odstoupení od takto uzavřené smlouvy je 14 dnů od jejího uzavření. Tato lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou spotřebitel nebyl o právu odstoupení poučen, nejdéle o jeden rok. Jestliže tuto lhůtu nestihnete, je možné smlouvu vypovědět ještě ve lhůtě 15 dní od zahájení dodávek energií v případě nově uzavřené smlouvy s jiným dodavatelem než stávajícím.

Dalším prohrěškem dodavatelů

energií bývá to, že zákazníka neseznámí se všemi podmínkami smlouvy uzavírané přes telefon. Za to může být dodavatel energií uložena pokuta až několik milionů korun od Energetického regulačního úřadu. Jestliže tedy uzavřete unáhleně takovou smlouvu, nic není ztraceno a možnosti ukončení či obrany existují.

*Marcela Ransálová, DiS,  
sociální poradna Kam:emka*