

Informace pro zájemce/žadatele o pečovatelskou službu

Centrum denních služeb Bezručova (dále CDS Bezručova)

Zájemce o pečovatelskou službu získá prvotní informace a formulář **Žádost o poskytnutí pečovatelské služby** CDS Bezručova:

- na webových stránkách SoS Chomutov www.soschomutov.cz
- při osobní návštěvě ředitelství SoS Chomutov, Písečná 5030, Chomutov, 430 04
- při osobní návštěvě CDS Bezručova v Domě s pečovatelskou službou Merkur

Zde je možné vyplněnou žádost následně odevzdat nebo zaslat poštou na ředitelství organizace.

Veškeré **podrobné informace** Vám osobně nebo telefonicky sdělí v kancelářích v Domě s pečovatelskou službou Merkur, Bezručova 4512, Chomutov:

- **sociální pracovnice** **tel. 728 766 648, 607 728 470**
 - kancelář ve vestibulu budovy
 - provozní doba: pondělí a středa 7:00 - 13:15 a 13:45 - 15:00 hodin
- **vedoucí střediska** **tel. 728 765 792**
 - kancelář v 11. patře budovy
 - provozní doba: úterý a středa 9:00 - 11:00 hodin

U imobilních zájemců je možná i osobní návštěva sociální pracovnice v jeho domácím prostředí.

Provozní doba pečovatelské služby

V domácnosti klienta, včetně DPS Merkur: pondělí – neděle od 7:00 – 21:00 hodin
dle individuálních potřeb klientů

Služba je poskytována

- v bytech občanů na území města Chomutova,
- v bytech občanů bydlících v Domě s pečovatelskou službou Merkur.

Komu jsou služby určeny

Seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám s chronickým onemocněním a rodinám s dítětem/ dětmi, bez specifikace věku, kteří jsou občany města Chomutova.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, nemoci či se ocitly v obtížné sociální situaci. S naší pomocí a podporou mohou klienti v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti.

Úhrady za poskytované služby

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jsou stanoveny **úhrady za poskytované služby** v Sociálních službách Chomutov, příspěvkové organizaci, které jsou vždy k dispozici na internetových stránkách organizace www.soschomutov.cz a schváleny zřizovatelem.

Poskytované základní činnosti

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- zajištění stravy, odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla (dovoz ve dnech pondělí až neděle a zapůjčujeme vlastní termo jídelnosiče)
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy (do 7 kg) a pochůzky – nákup provádíme v nejbližším obchodu klientova bydliště
- velký nákup, např. ošacení a nezbytné vybavení domácnosti.
- praní a žehlení prádla, popř. drobné opravy, vč. dovozu (tam i zpět)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

Fakultativní činnosti:

- Vyřízení žádosti do sociálních služeb
- Příprava a vypravení do nemocnice, domova pro seniory, lázní apod.
- Hospodaření s finanční hotovostí klienta
- Kopírování

Sociální šetření po podání žádosti provádí sociální pracovnice v domácnosti žadatele a má charakter navázání kontaktu a upřesnění problému zájemce, jeho individuální potřeby, a osobní cíle, kterých chce zájemce s pomocí pečovatelské služby dosáhnout. V případě, že je u žadatele zjištěna shoda s cílovou skupinou a ověřena nepříznivá sociální situace je žadatel seznámen s dalším postupem, kdy je buď vystavena Smlouva o poskytnutí sociální služby na základě, které může být žadateli poskytována pečovatelská služba, nebo je žádost zařazena do evidence pro naplněnou kapacitu. **Bez řádně uzavřené písemné smlouvy stvrzené podpisy obou stran, nelze poskytovat ani přijímat sociální službu.**

Chomutov 1. 1. 2025

Mgr. Alena Tölgová v. r.
ředitelka