

Informace pro zájemce/žadatele o pečovatelskou službu

Centrum denních služeb Bezručova (dále CDS Bezručova)

Zájemce o pečovatelskou službu získá prvotní informace a formulář **Žádost o poskytnutí pečovatelské služby** CDS Bezručova:

- na webových stránkách SoS Chomutov www.soschomutov.cz
- při osobní návštěvě ředitelství SoS Chomutov, Písečná 5030, Chomutov, 430 04
- při osobní návštěvě CDS Bezručova v Domě s pečovatelskou službou Merkur

Zde je možné vyplněnou žádost následně odevzdat nebo zaslat poštou na ředitelství organizace.

Veškeré **podrobné informace** Vám osobně nebo telefonicky sdělí v kancelářích v Domě s pečovatelskou službou Merkur, Bezručova 4512, Chomutov:

- **sociální pracovnice** **tel. 474 686 432, 728 766 648, 607 728 470**
 - kancelář ve vestibulu budovy
 - provozní doba: pondělí a středa 7:00 - 13:15 a 13:45 - 15:00 hodin
- **vedoucí střediska** **tel. 474 342 696, 728 765 792**
 - kancelář v 11. patře budovy
 - provozní doba: úterý a středa 9:00 - 11:00 hodin

U imobilních zájemců je možná i osobní návštěva sociální pracovnice v jeho domácím prostředí.

Provozní doba pečovatelské služby

V domácnosti uživatele, včetně DPS Merkur: pondělí – neděle od 7:00 – 21:00 hodin
dle individuálních potřeb uživatelů

Služba je poskytována

- v bytech občanů na území města Chomutova,
- v bytech občanů bydlících v Domě s pečovatelskou službou Merkur.

Komu jsou služby určeny

Seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám s chronickým onemocněním a rodinám s dítětem/ dětmi, bez specifikace věku, kteří jsou občany města Chomutova.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, nemoci či se ocitly v obtížné sociální situaci. S naší pomocí a podporou mohou uživatelé v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti.

Úhrady za poskytované služby

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jsou stanoveny **úhrady za poskytované služby** v Sociálních službách Chomutov, příspěvkové organizaci, které jsou vždy k dispozici na internetových stránkách organizace www.soschomutov.cz a schváleny zřizovatelem.

Poskytované základní činnosti

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- ❖ pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- ❖ pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
- ❖ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- ❖ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru (dohled)

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- ❖ pomoc při úkonech osobní hygieny - použití koupelny v DPS Merkur
- ❖ pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- ❖ pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- ❖ zajištění stravy, odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- ❖ dovoz nebo donáška jídla (dovoz ve dnech pondělí až neděle a zapůjčujeme vlastní termojídlonosiče)
- ❖ pomoc při přípravě jídla a pití
- ❖ příprava a podání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- ❖ běžný úklid a údržba domácnosti
- ❖ pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- ❖ donáška vody
- ❖ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- ❖ běžné nákupy (do 7 kg) a pochůzky – nákup provádíme v nejbližším obchodu klientova bydliště
- ❖ velký nákup, např. ošacení a nezbytné vybavení domácnosti.
- ❖ praní a žehlení prádla, popř. drobné opravy, vč. dovozu (tam i zpět)

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- ❖ doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- ❖ doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Fakultativní činnosti:

- a) Vyřízení žádosti do sociálních služeb
- b) Příprava a vypravení do nemocnice, domova pro seniory, lázní apod.
- c) Hospodaření s finanční hotovostí uživatele
- d) Kopírování

Sociální šetření po podání žádosti provádí sociální pracovnice v domácnosti žadatele a má charakter navázání kontaktu a upřesnění problému zájemce, jeho individuální potřeby, očekávání a osobní cíle, kterých chce zájemce s pomocí pečovatelské služby dosáhnout.

V případě, že je u žadatele zjištěna shoda s cílovou skupinou a ověřena nepříznivá sociální situace je žadatel seznámen s dalším postupem, kdy je buď vystavena Smlouva o poskytnutí sociální služby na základě, které může být žadateli poskytována pečovatelská služba, nebo je žádost zařazena do evidence pro naplněnou kapacitu.

Bez řádně uzavřené písemné smlouvy stvrzené podpisy obou stran, nelze poskytovat ani přijímat sociální službu.

Chomutov 1. 5. 2022

Mgr. Alena Tölgová v. r.
ředitelka