

Pečovatelská služba 3/2025



Značka kvality v sociálních službách (str. 2)

Půjčování kompenzačních pomůcek (str. 2)

Zájmové aktivity (str. 3)

Klub seniorů (str. 4)

Dechovka, oslavenci, pochvala (str. 5)

Z pera našich klientů (str. 6)

Vyhodnocení dotazníků (str. 7)

Interní časopis pečovatelské služby Sociálních služeb Chomutov, příspěvkové organizace
Redakční rada: Mgr. Alena Tölgová, Bc. Vendula Šťastná, Mgr. Eva Lhotská. Bc. Monika Pekárková

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ZÍSKALA ZNAČKU KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Naší pečovatelské službě se podařilo získat na období 3 let Značku kvality v sociálních službách a jsme tedy oficiálním držitelem toho ocenění. Obdrželi jsme celkem 473 bodů z celkových 500 bodů a bylo nám uděleno *****.

Značka kvality v sociálních službách je externí systém, který spravuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. V rámci certifikace jsou hodnoceny všechny aspekty poskytované sociální služby (péče, individuální přístup a partnerství, stravování) a to z pohledu samotných klientů služby. Informace pro výsledné hodnocení získali certifikátoři z osobních rozhovorů s klienty, pracovníky a vyplněných dotazníků od klientů služby.

Dne 19. 2. 2025 nám bylo osobně předáno ocenění a zlatá tabulka, kterou zveřejníme na DPS Merkur.

Chtěli bychom poděkovat nejenom vám klientům, ale také našim pracovníkům, kteří vám služby poskytují a vy jste s nimi spokojeni.



PŮJČOVÁNÍ KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Připomínáme, že v Domě s pečovatelskou službou Merkur půjčujeme kompenzační pomůcky, které slouží nejen klientům samým, ale také pečovatelkám k ještě šetrnější práci s klientem. Kompenzační pomůcka výrazně pomáhá v celé řadě situací a zvyšuje nezávislost a samostatnost.

Podmínky zapůjčení konzultujte s vedoucí služby paní Bc. Vendulou Šťastnou, na tel. čísle 728 765 792 nebo na emailu stastna@soschomutov.cz.

ZÁJMOVÉ AKTIVITY

Mezigenerační setkání

22. 5. 2025

Mezigenerační spolupráce v rámci společných akcí je jedna z oblíbených forem setkávání seniorů s mladou generací. Tentokrát jsme s klienty a členy Klubu seniorů dostali nabídku od žáků 7. a 8. ročníku ZŠ Heyrovského a DC ADRA na nevšední besedu o květinách a přírodě s použitím mikroskopů a binokulárních lup. Nově nabyté znalosti i zajímavá zkušenost v nás zanechají dojem velmi dlouho a za toto pozvání všem zúčastněným děkujeme.



29. 5. 2025

Nedávno jsme se již podruhé setkali s žáky ZŠ Akademika Heyrovského a dobrovolníky z DC ADRA v rámci mezigeneračních volnočasových aktivit. Tentokrát žáci přišli za námi do DPS Merkur, kde jsme společně uspořádali odpoledne plné deskových společenských a karetních her. Hrál se například klasické Prší či Člověče nezlob se, legendární hra Logik, postřehový Dobble nebo vznešená Dáma.



V rámci zájmových kroužků jsme s klientkami také po dlouhé době navštívili nedaleké hřiště, abychom si zahráli oblíbenou hru pétanque.

KLUB SENIORŮ

4. 6. 2025

Členky Klubu seniorů Chomutov absolvovaly zajímavou komentovanou prohlídku centra Chomutova. Nevynechaly prostory náměstí, přilehlých památek a ulic, či krásný výhled z městské věže.



29. 5. 2025

Členové klubu seniorů navštívili Zámek Poláky. „Dojeli jsme za mírně deštivého počasí v pořádku, majitel zámku pan Miloš Dempír na nás už čekal a po přivítání nás provedl rekonstruovanými místnostmi zámku, které jsou vybaveny dobovým nábytkem a drobnými předměty. Vyslechli jsme si jeho zasvěcený výklad o minulém životě venkovského šlechtického sídla. Od roku 2020 se díky panu majiteli začíná zámek rekonstruovat a probouzet k životu. Po ukončení prohlídky nás pan Dempír pohostil vlastní kávou a čajem, což pro nás bylo v chladném počasí příjemné zakončení exkurze.“ popsala příjemný výlet jedna z vedoucích klubu Mgr. Liběna Šmídová.



DECHOVKA

Hornický orchestr zahraje k tanci a poslechu v jídelně DPS Merkur **21. 8., 11. 9., 23. 10., 20. 11. a 18. 12. 2025**, vždy od 16:00 hodin.

OSLAVENCI

Dne 28. června oslavila své vzácné životní jubileum naše klientka paní Pavla Sykáčková. Za celý kolektiv pečovatelské služby Sociálních služeb Chomutov přejeme pevné zdraví, mnoho radosti v kruhu blízkých a spoustu klidných a spokojených dní.



POCHVALA

15. 7. 2025

Dobrý den paní vedoucí,
chtěla bych velmi poděkovat pečovatelce, paní Martině Pospíšilové, za její důkladnou péči o moji maminku, paní Fainovou Jiřinu, bytem Březenecká 4461, Chomutov.

Paní Martina, je opravdu pečovatelka na svém místě, svojí práci nemá jen jako zaměstnání. K mamince byla velmi milá, se vším pomohla, nic jí nebylo na obtíž. Maminka paní Martinu měla velmi ráda, vždy se na ní těšila, ráda si s ní povídala. Takových lidí jako je paní Martina by mělo být více, nemocní a staří lidé potřebují vlídné slovo a laskavé jednání. Ještě jednou velké díky.

Poděkování též patří i paní Jiřince.

S pozdravem. Matoušková Martina, dcera paní Fainové Jiřiny

Z PERA NAŠICH KLIENTŮ

Krásných 90 let

Také se říká požehnaný věk a záleží na každém, jak se ho dožívá a jak ho prožívá! Od mládí jsem tušila, že se té devadesátky dožiji, protože v našem rodě dlouhověkost byla a nepamatuji, že by někdo reptal, že je na tom světě příliš dlouho, v tom věku se nikdo neubrání, aby ten svůj život nehodnotil, ke mně byl osud dost nepříznivý.

Přinesla jsem si na svět těžkou oční vadu, ke které se přidala vada sluchová. Ale zároveň mi osud dopřál veselou mysl a chuť překonávat překážky a nežít zbytečně. Měla jsem krásné povolání dětské sestry. Léta jsem pomáhala zrakově i sluchově postiženým a zachránila jsem fenku z psího útulku a pohozené kotě. S fenkou Majdou jsme byly první v Chomutově, kdo používal k povzbuzení canisterapii, léčbu psím kamarádem. A jako odměnu za to vše žiji 9 let v Merkuru, a to stárí prožívám v přátelském prostředí obětavých pečovatelek. I když se oční vada, i ta sluchová, zhoršuje a už se ani bez chodítka neobejdu, s pomocí pečovatelek Pavlínky a Míši vše ještě zvládám a v Merkuru žiji plnohodnotným životem.

Chtěla bych moc poděkovat svým milým pečovatelkám Pavlínce a Míše, které mi připravily k oslavě devadesátin krásné posezení, při kterém jsem si zazívala a měla ten hezký pocit, že jsem mezi přáteli.

Pavla Sykáčková

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI KLIENTŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY – CDS BEZRUCHOVA

Rozdáno: 80 dotazníků
Odevzdáno: 61 vyplněných dotazníků

Pohlaví

	Počet odpovědí	% vyjádření
Muž	18	29,5
Žena	42	68,9
Nevyplněno	1	1,6

1. Jste dostatečně informován/a o tom, co pečovatelská služba nabízí?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	44	72,1
Spíše ano	14	23
Spíše ne	0	0
Ne	0	0
Nevím	0	0
Nevyplněno	3	4,9

2. Víte, na koho se obrátit, pokud chcete rozšířit nebo změnit poskytované služby?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	58	95,1
Spíše ano	3	4,9
Spíše ne	0	0
Ne	0	0
Nevím	0	0

3. Víte, na koho se obrátit a jak postupovat v případě stížnosti?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	56	91,8
Spíše ano	3	4,9
Spíše ne	0	0
Ne	1	1,6
Nevím	1	1,6

4. Vyhovují Vám pravidelné návštěvy, při kterých je zjišťována kvalita poskytované péče?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	53	86,9
Spíše ano	2	3,3
Spíše ne	1	1,6
Ne	1	1,6
Nevím	3	4,9
Nevyplněno	1	1,6

5. Chovají se k Vám pracovníci vstřícně a příjemně?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	55	90,2
Spíše ano	5	8,2
Spíše ne	1	1,6
Ne	0	0
Nevím	0	0

6. Jednají s Vámi pracovníci s úctou a respektem?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	55	90,2
Spíše ano	6	9,8
Spíše ne	0	0
Ne	0	0
Nevím	0	0

7. Pokud požádáte o fakultativní službu, pracovníci Vám vyhoví?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	52	85,2
Spíše ano	4	6,6
Spíše ne	0	0
Ne	1	1,6
Nevím	1	1,6
Nevyplněno	3	4,9

8. Dostáváte čtvrtletník „Pečovatelská služba“?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	36	59
Spíše ano	4	6,6

Spíše ne	3	4,9
Ne	13	21,3
Nevím	5	8,2
Nevyplněno	2	3,3

9. Pokud odebíráte obědy, jste spokojen/a s jejich kvalitou?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	23	37,7
Spíše ano	15	24,6
Spíše ne	6	9,8
Ne	0	0
Nevím	0	0
Neodebírám obědy	15	24,6
Nevyplněno	1	1,6

10. Máte pocit, že Vám pečovatelská služba pomáhá co nejdéle doma ve vlastním prostředí?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	56	91,8
Spíše ano	4	6,6
Spíše ne	0	0
Ne	0	0
Nevím	0	0
Nevyplněno	1	1,6

11. Cítíte se díky službě bezpečněji ve svém domácím prostředí?

Odpověď	Počet odpovědí	% vyjádření
Ano	55	90,2
Spíše ano	5	8,2
Spíše ne	0	0
Ne	0	0
Nevím	0	0
Nevyplněno	1	1,6